

讲红十字好故事 传人道正能量  
“红十字感动人物”爱心事迹展播

## 把帮助别人看成一种信仰 ——记瑞安市优秀红十字志愿者、市道德模范苏华

苏华,瑞安市爱心阳光社会工作服务中心专职社工、优秀红十字志愿者。日前,第六届瑞安市道德模范评选结果揭晓,苏华荣获瑞安市道德模范荣誉称号。

### 省心俭用 只为贫困学生

2008年,苏华加入爱心阳光志愿服务队,开始了自己的义工生涯。那年,他和其他志愿者一起到泰顺走访、调查贫困人群,得知正在读小学的吴同学和读初中的苏同学家庭非常贫困,便产生了跟他们结对助学的想法。此后,他不仅资助他们上学,而且在生活上也给予很多帮助。十年下来,由他资助或经他牵线资助的学生达到了50多人。他唯一的希望就是待他们长大后,能像自己一样把爱心传递下去,帮助需要帮助的人。

### 心系孤儿 十年义工生涯充实快乐

由于自身的经历,苏华对于福利院的孩子们有一种特殊的牵挂。从2005年开始,他几乎每个星期都会在工作之余去福利院当义工,陪孩子们玩耍、聊天,帮忙打扫,做些自己力所能及的事情。逢年过节,苏华都会带上零食到福利院陪孩子们共度佳节,给他们节日的关怀。孩子们称苏华是“老顽童”,是他们的圣诞老人和爱心大使,他成了福利院大家庭中不可缺少的一员。他说,在他有生之年会坚持

关爱福利院的孩子们。如今,他还是福利院义工队的队长。在这几年的坚持下,他们的队伍慢慢成熟壮大,孩子们的笑脸也越来越多,组织的活动也越来越丰富。

### 传递爱心 冲在公益前沿

不知从什么时候起,帮助别人成了苏华的一个习惯。当红十字会、爱心群、福利院或是社会其他团体有活动的时候,他二话不说就参加。他每年都会参加无偿献血等爱心活动,每周持续服务于瑞安市社会福利院、特殊教育、康复中心、敬老院等机构或团体。

2008年,他采样登记加入了中国造血干细胞捐献者资料库;2011年,率先登记成为人体器官捐献志愿者;2011年,他又自学了基本的手语沟通并应用到实际当中,帮助一个多残的家庭申请了贫困补助……这些举动在当时大部分人的眼中,是非常“前卫”的。

2012年开始,爱心阳光志愿服务队开展“温暖返乡路”活动,苏华首当其冲。连续6年,在每年的春运期间,他放弃休息,主动到动车站,帮助行人拿行李,指引路牌,购买车票。除此之外,他还加入了瑞安市市民监督团,监督市容环境、环境卫生、垃圾焚烧等问题。连续多年,他被评为十佳监督员,并被聘为市民监督团二组组长。



### 为爱奔波 愿再战十载

如今苏华已是一名专职社工,全身心地投入到公益事业中。每周固定2天去湖岭坑源敬老院,帮助老人打扫卫生,给老人讲故事、拉家常,读报纸、教写字、做手工、量血压等。同时他还不定期地组织志愿者一起去平阳坑敬老院、顺泰敬老院为老人洗脚、剪指甲、理发、义诊等。

2016年,他组建了“瑞安市优抚志愿服务队”。作为队长,他带领其它志愿者走访了全市2000余位优抚对象,为他们上门体检,询问他们的生活情况,

有没有享受政策优惠,有没有受益养老保险等。2017年,他主导的“阳光暖阳”项目,为5户贫困家庭打造了新家,得到了改造家庭、邻居、社区、村、街道的一致好评。他的努力让他人感到温暖。收获一句善言,一个善举,一个微笑,都是苏华最开心、最满足的刹那。

苏华经常说:“有钱出钱,有力出力,做义工帮助了别人,自己也能体会到其中的快乐!”在志愿者队伍中他算是“大叔”了,他说能为社会作奉献的机会也不多了,未来的舞台需要年轻人去接力。他希望能够再奋战10年,接过爱心接力棒,继续把这份爱传递下去!

孙晓波

## 救护知识

### 冻伤的预防与急救

近期,又一波强冷空气袭击我省,将迎来雨雪天气。在寒冷的天气里,大家要注意保暖。

- 1.预防(“三不”与“三勤”)
  - “三不”:不穿潮湿、过紧的鞋袜;不要长时间静止不动;不在无准备情况下单独登山。
  - “三勤”:勤活动手脚;勤搓颜面;勤用热水烫脚(热水的温度在40℃左右为宜)。
- 2.现场急救
  - (1)迅速脱离寒冷环境,防止冻伤加重。
  - (2)抓紧时间尽早复温,将冻伤部位浸入37~40℃的水中20~30分钟。
  - (3)注意保暖,改善冻伤症

状,特别要防止复温后再遭受冷冻。

- 3.注意事项
  - (1)不用火烤。火烤会使冻伤处血管扩张,加重冻伤。
  - (2)不用雪搓。冻伤部位血液循环不好,血管收缩,周围组织缺血缺氧,用雪搓会造成进一步的损伤。
  - (3)不用热水浸泡,应用温水或接近体温的暖水慢慢回温。
  - (4)不喝酒暖身。喝酒会导致全身毛细血管扩张,体温下降。
  - (5)不直接将类似暖宝宝等化学加热器放于冻伤组织上,避免造成烫伤。

龚青云

## 百姓故事

### 睡梦中听到急救广播 医生列车上救人

12月16日晚,杭州市江干区红十字应急救护培训师庄玉妹、朱雯刚刚参加完在北京举办的中国红十字会应急救护培训师资质提高班,乘坐G39次高铁返回杭州。

“紧急求助,有乘客身体突发状况,疑似休克,寻找医务人员!”晚8时20分左右,列车的紧急广播把庄玉妹从睡梦中叫醒,没有任何犹豫,庄玉妹和朱雯一路小跑到隔壁车厢晕倒的旅客身旁。

晕倒的是中年男性,脸色苍白,对提问没有应答。

“不会是心跳骤停啊?”作为红十字应急救护培训讲师,职业素养让庄玉妹快速作出判断。经过现场判断和机载血压计的测量,庄玉妹排除了这位旅客心脏骤停的可能,她和朱雯在乘务员的帮助下让晕倒男子平卧,将下肢抬高,为乘客盖上毛毯并时刻监测生命体征,还喂了适量温开水。

20分钟后,这名旅客神志

恢复过来,脸色也渐渐红润。虽然情况已得到改善,但庄玉妹和朱雯依旧守在他的身边。经过交谈,她们得知该名旅客之前有胃肠道病史,旅途劳累,导致瞬间不省人事。直到晚11时20分,高铁顺利到达杭州火车站,男乘客在家人的陪同下前往就近的医院就医。

庄玉妹和朱雯的救人举动得到了乘务员和其他旅客的称赞。下车前,乘务员对庄玉妹和朱雯表示感谢:“多亏了你们!谢谢你们!”

这是庄玉妹第二次出手救人。2017年4月,在国际航班的万米高空,庄玉妹成功抢救了一名巴基斯坦女乘客,事后收到阿联酋航空公司的感谢信。

谈起两次救人经历,庄玉妹表示:“很多意外伤害对家庭和个人所造成的伤害是无法弥补的,希望大家都能学一些急救知识和技能,以备家人和周围人群发生意外时能及时伸出援手!”

王晨

## 红十字在基层

### 固本强基 以点带面 江山市红十字强基工程惠民生

陈良龙

今年,江山市作为全省“红十字强基工程”和会员规范化管理试点单位之一,秉持改革理念,勇于创新,积极作为,立足基层,服务民生,以点带面,扩大影响,取得积极的成效。

### 固本强基 基层组织作用得到发挥

(一)健全组织网络,把红十字会建到基层。今年年初,全市19个乡镇(街道)全部依法建立红十字会,并通过代表大会的形式选举产生新一届理事会成员,进一步夯实了基层组织基础,让红十字会在基层立起来。与此同时,把工作权限下放到基层,实现服务窗口前移,把红十字会建到广大群众的家门口。在各乡镇(街道)便民服务中心办事大厅设立红十字会服务窗口,并配有经专项培训的兼职工作人员,为当地老百姓提供相关业务办理和咨询服务,如生活困难救助申请、人体器官(遗体、组织)捐献申请登记等。

(二)建立救助制度,让群众共享发展成果。各乡镇(街道)红十字会通过倡议当地干部群众和企业捐款,建立博爱救助金,增强救助实力,让红十字会在基层强起来。各乡镇(街道)采用自主管理的模式使用救助金,截至2018年12月上旬,全市救助资金累计达250万元,平均每个乡镇(街道)有10万元左右,救助标准根据救助对象情况,确定救助金额,一般为500—2000元/户,今年受益生活困难家庭达1600户。人道救助金这一制度安排,让基层群众在实惠中感受温暖,让广大群众共享改革发展成果,同时也把红十字会与群众的距离拉得更近、更亲,对红十字会更有认

同感。

(三)开展志愿服务,与基层网格化相结合。各乡镇(街道)红十字会把服务触角延伸到每个行政村和社区,与当前城乡社区网格化管理有机结合,将无形的组织,转化为有形的服务。据统计,全市200余个行政村(社区)都有一支红十字志愿服务队,有的同志既是网格员,又是红十字志愿者,每周都开展志愿服务活动。哪里有需要,他们就出现在哪里,哪家有矛盾、有困难,就有红十字志愿者参与调解或帮扶;谁家孤寡老人、留守儿童,就有红十字志愿者送温暖,让红十字会在基层活起来。

### 以点带面 点上特色示范得到引领

(一)既要全面铺开,更要突出重点,江山市红十字会结合当地实际,以服务乡村振兴为导向,打造“一村一品”,“一处一景”,以示范引领,带动面上工作,发挥整体效应。

贴近社区,服务大众。在城区重点打造两个社区,一个是县前,另一个是江东。两个社区各有重点,各具特色。县前社区以楼道救护员为特色重点,在小区内的每个楼道都设立一名应急救护员,这些救护员经过红十字会严格而又规范的培训,获得救护员证之后,才能持证上岗。另外把救护员的基本信息,如姓名、照片、联系电话等,做成牌子悬挂在楼道进出口的醒目处,让居民遇到突发性疾病,能第一个想到身边的楼道救护员。今年年初,为了大力推广这项工作,该社区还自编、自导、自演小品《楼道救护员》,并在多种场合宣传演出,寓教于乐,风趣幽默,赢得社区居民的纷

纷点赞。此外,该小品还荣获今年全省纪念“5.8”世界红十字日活动优秀节目。

江东社区,则把红十字文化与文化礼堂建设相结合。该社区将红十字运动知识,以通俗易懂的文字做成展板,同文化礼堂的其他文化融为一体、交相辉映。此外,在社区办事大厅将红十字会主要业务以图表形式张贴上墙,如救助金申请、人体器官(遗体、组织)捐献和应急救护培训等业务办理流程,让前来社区办事的居民一目了然。

(二)振兴乡村,红十字助力。在农村致力于乡村振兴战略,尤其是与新农村建设结合起来。此前的博爱家园项目不仅得到了上级红十字会的充分肯定,在当地也产生了良好的社会效果。

借助成功经验,江山市红十字会在大桥镇冷水村重点打造“博爱驿站”项目,与该村休闲旅游相结合。博爱驿站建设分为三个板块,第一个板块是标志景观石,第二个板块是栖息小屋,第三个板块是知识墙绘。三大板块融知识性、观赏性于一体,是市民旅游休闲的热门景点,也是自行车骑行爱好者舒身健体的好去处。

(三)开拓创新,规范管理。在乡镇一级建立基层组织的基础上,将基层组织进一步延伸到学校和部分村(社区)。据统计,全市48所中小学校全部依法建立红十字会,并在江山市仅有的3家职业高中创建应急救护培训基地,对每届新生开展系统而又规范的救护员培训工作,为不断探索红十字青少年工作找到最佳契合点。同时,在县前社区、江东社区、勤俭村、冷水村、桥头村、仕阳尾村和同桥

村,共7个行政村(社区)建立红十字组织,其中在冷水村率先试水,按照组织程序,依法设立了江山首个红十字会监事会,为下一步全面推开监事会工作积累宝贵经验。

除此之外,以会费收取为突破口,进一步完善会员规范化管理。上半年,江山市红十字会对会员作了一次全方位的摸底,对不合格的团体会员和个人会员进行全面清理,制定出《会员注册管理制度》和《会费管理办法》等一系列规章制度,新会员需重新登记注册,并明确会费收取标准。截至目前,有重新注册的团体会员57个,个人会员2105人。

### 不忘初心 在先行先试中得到感悟

(一)扎根基层,就能枝繁叶茂。如果把红十字会比作一棵树,那么基层就是土壤,这就是要把基层组织深深地扎根到基层的重要原因,只有夯实基础,工作才会有根基,红十字会大厦工程,才会越筑越牢、越筑越高。

(二)服务群众,才能焕发活力。红十字会作为群团组织的一员,不仅要依靠群众,更要服务群众。要坚持眼睛向下,面向基层,以人民为中心,让群众当主角。这样,在新时代中,红十字会才能焕发出青春活力,才能有力量之源。

(三)勇于探索,方能脚下有路。一代人有一代人的使命与担当,要有改革开放的思维,敢于探索的勇气,恪尽职守的担当,吃透精神,结合当地实际,走出一条属于自己的路。这样,红十字之路,才能越走越宽广。

(作者系江山市红十字会专职副会长)