

坚持群众路线 增强红十字会公信力

何校生

全的组织网络；有认同广泛的文化理念和历史传统,等等。只要有一颗真诚的为民之心,善于迎难而上,做好每一件实事,就能积少成多,积小成大,汇成大爱。

二、以务实赢得群众认可

有了为民服务的思想和意愿,还必须要^[1]有为民服务的实现路径和办法,否则,为民服务就会成为一句空话。把为民服务落实在行动上重要的在于务实,即踏实苦干、求实创新。务实,对红十字会来说尤为重要。一方面,红十字会的服务对象和工作对象都是群众,直接面对群众,特别是需要帮助的困难人群,做表面文章,搞花架子肯定不行,来得半点虚假,必须动真情、出实招、见实效;另一方面,面对错综复杂的社会环境,要尽快走出“网络风波”的阴影,更需要红十字人的实干、苦干、能干。舍此,别无他法。

当前红十字会在务实上不同程度地存在如下问题:走进基层、亲近群众、接地气不够,不了解群众真实的服务需求;吃苦精神不够,工作欠细致深入,图省事、怕麻烦,效率不高;创新意识不强,不愿动脑子、不愿搞协调、不愿下功夫,如此等等,不一而足。真正做到务实,需要从以下几个方面努力:首先,要了解民情、实情。亲近群众既能增进感情、拉近距离,又能了解民意、掌握实情。准确了解掌握群众的服务需求是一件很耐心、很复杂的工作,必须放下架子,坚持经常性、扎根式的调研,平等亲和式的交流沟通。那种走马观花、寒暄几句、慰问金(品)送到就走的形式是起不了多大作用的。其次,要全面务实。坚持把务实要求贯彻到各项工作和各个环节中。比如,做出决策、出台规范,事先要有广泛深入的调查研究和全面充分的认证,听取各方面的意见;灾害救援、现场救护,要站在一线、冲锋陷阵;博爱救助、定向资助,要走访核实、慰问上门等。把每一项工作和每一个环节做实了,才会有实实在在的^[2]效果,群众就会放心、满意。第三,要建立必要的压力机制。人无压力轻飘飘。红十字会在务实方面存在的问题,一个重要原因是压力不大。客观上讲,红十字会人少、钱少、资源少,个人发展空间有限,不是政府的主要部门,公众特别是领导关注不会太多,这就容易导致一些同志产生“干多干少、干好干差无所谓”的想法。解决这个问题,需要建立必要的压力机制。比如,每年进行考核。除此之外,还可定期给下级布置一些为民办实事的主题活动任务,而后运用行政权力督促下级投身到造福群众的活动中去。选拔干部要广泛征求民意,以民意支持率迫使干部注重日常的为民服务。真正落实问责制,把党员干部为民服务意识、能力、实效等,纳入党纪政纪考核范围。第四,要加强基层红会的具体指导。县级以上红会人少事多、开展工作的难度比较突出,上级红会切实要转变作风,改变一味靠会议、文电督查指导工作的方法。要多研究新情况、新问题,及时拿出政策和规范,为下级提供政策指

导;要多与下级红会的行政领导机关沟通联系,为下级红会提供良好的工作环境;要多给下级提供技术、专业和人才保障,采取上门服务、举办各类培训等办法,切实提高下级红会的业务能力。

三、以清廉赢得群众信任

清廉是对所有党员干部和公职人员的基本要求。就红十字会来说,保持清廉更是有着特殊意义。这是因为红十字文化的核心是“人道为本、博爱为怀、奉献为荣”,红十字会的目标就是改善最易受损害困难群体的境况,红十字会用于社会救助的款物取之于民,用之于民。红十字会清廉与否,直接影响组织的社会公信力。这也是社会公众对红十字会格外关注的重要原因。对此,应当有高度的自觉。

保持红十字会的清廉,要注意克服思想认识上的两个误区:一是被动清廉论。认为红会无权、钱少、缺乏资源,公众又盯得这么紧,想不清廉都不行。此种认识所带来的结果是主动保持清廉的意识淡化,表现在工作上就是抓不抓廉政建设无所谓。还有是廉政麻烦论。认为抓廉政,保清廉,就必须建立健全各种监督机制和制度,落实起来很复杂,就那点钱,人又少,实在是太麻烦了。于是,该建立的机制制度没建立,建立起来的又未能很好地落实,给公众质疑留下空间。保持红十字会的清廉,一是认识上还要提高。要从事关红十字^[3]会生存与发展、事关党和政府在群众中的形象、事关中国特色社会主义事业成败的高度来认识保持清廉的重要性,自觉把清廉当做个人安身立命之本、红十字事业健康发展的“生命线”。对清廉认识不到位,对腐败现象不警觉,即使在红十字会这样所谓的“清水衙门”,迟早也会出问题,这已被许多事实所证明。二是真正做到淡泊名利。党和政府的很多领导,经常告诫下级“要发财就别当官”。同样,要谋私利就别来红会。作为一个有着悠久历史、良好声誉、神圣纯洁的组织,是容不得私自自利的。作为红十字会工作人员,理当把名利看得淡一些,经常去想一想,看一看我们救助对象的困境和艰难,就没有什么名利不可以放弃。三是加强监督机制制度建设。保持清廉离不开监督,监督必须有一系列机制制度作保证。现在,从总会到县级红会,都有一些监督机制和制度,这对保持清廉起到了较好的作用,但也存在不够完善、不易操作、落实不好的问题。健全完善机制和制度要注意解决调研论证不充分、上上下下不一样、技术支持难保障等问题,切实增强机制制度的可行性、有效性。出台一个机制或一项制度,要作充分的调研论证,主要看是否符合国家有关法律、法规和国外通行的做法,是否符合实际;建立完善机制制度,要有层次性,不能上下完全一个样;上级要给下级必要的技术支持和保障,特别是网络监管、软件管理等方面,做到上下联动,共享资源。

(作者系杭州市红十字会副会长)

会长论坛

抓机遇 树品牌 铸公信 扎实稳步推进红十字事业健康发展

陈艳艳

当前,红十字事业正迎来新的发展期,继国务院出台《关于促进红十字事业发展的意见》(国发〔2012〕25号)文件后,省委、省政府又出台了《关于加快发展红十字事业的意见》(浙委〔2012〕122号),这些文件的出台,对于加强新形势下红十字工作,促进金华市红十字事业健康发展有着十分重要的意义。我们要紧紧结合贯彻文件精神,抢抓机遇、坚定信心、加强管理、开拓创新,扎实稳步推进金华市红十字事业健康发展。

一、抓机遇,坚定红十字事业自信

5月13日,国家主席习近平在会见红十字国际委员会主席莫雷尔时表示:“红十字不仅是一种精神,更是一片旗帜,跨越国界、种族、信仰,引领着世界范围内的人道主义活动”。8月19日,中央召开全国宣传思想工作会议,明确了坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主的方针。8月21日,公安部严打网络谣言,网络红人“秦火火”等被拘,一场打击网络谣言、重构网络新秩序的行动正在全国开展。习主席的重要讲话、全国宣传思想工作会议召开和近期开展的一系列活动,一扫近年来笼罩在红十字系统头上的阴霾,让红十字人为之振奋、扬眉吐气。

同时,我们更要非常珍惜这来之^[4]不易的机遇,理直气壮抓住机遇,以时不我待的紧迫感、舍我其谁的使命感做好红十字工作。要坚定红十字事业自信,充分认识红十字事业是社会主义文明进步的重要标志,是一项改善民生、造福社会、促进和谐、充满爱心的崇高事业,坚信“人道、博爱、奉献”的红十字精神一定能在我们手上得以传承。要高举红十字旗帜,作为一名红十字人,要有清醒、坚定的角色意识,以强烈的责任感和主人翁姿态,爱岗敬业、积极履职,与其在别处仰望,不如在这里并肩,以实际行动为红十字代言。要发扬红十字精神,以从我做起、率先垂范的行动自觉,穷且益坚、不坠青云之志的精神,以博爱情怀感召民众,用奉献精神行动引领社会,挺立潮头,勇往直前。

二、抓宣传,营造良好舆论环境

无庸讳言,红十字会当前正处在社会舆论的焦点期、理顺体制的调整期、核心业务的拓展期、干部队伍的成^[5]长期,由于社会对红十字工作的不了解,加之被网络谣言的引导,红十字工作如履薄冰、如临深渊,要打破这种局面,必须要加大宣传力度,营造良好的舆论环境。

一要借助新闻媒体弘扬主旋律。大力传播“人道、博爱、奉献”的红十字精神,以身边的事实和案例,从不同角度、不同层面普及红十字文化,让媒体主动参与红十字会的工作,重树红十字形象。

二要利用网络资源传播正能量。建立红会官方微博、微信及短信平台,及时发布红会的工作动态和各种救护知识;健全网络舆情评估机制,针对各类媒体中有关红会的消息,第一时间作出反应和回应;聘请网络舆论评论员,在网络上进行正面引导。

三要通过活动策划增强认同感。要加强重大纪念日及应急救援培训等项目的策划,精心策划上下联动、影响持久、公众参与的活动,让老百姓在活动中了解红十字会,在参与中接受红十字会。

四要建立宣传工作长效机制。与媒体联合建立专题、专栏,开发新的宣传资源和宣传途径,利用公众喜闻乐见的形式起到“润物细无声”的效果。建立记者联系制度和奖励制度,组建红十字宣传志愿者队伍,把一支相对固定的、熟悉红会工作的记者队伍抓在手里。

三、创特色,形成独有品牌

开拓创新是永葆红十字事业欣欣向荣的不竭动力。红十字会要充分发挥党和政府人道领域重要助手的作用,在“党委政府所急、百姓所需、红会所能”的三维交叉点上找准定位,有所为有所不为。规定动作高标准严要求,自选动作求创新、打品牌、树典型。

一要做大做强创品牌。如应急救援^[6]培训工作,这是红十字会的老本行,又是老百姓非常需要掌握的知识。坚持一以贯之抓实抓好。要建立政府购买服务的机制解决经费问题,通过与社会力量合作办学的方式解决场地和师资问题,开展多层次、多渠道的培训工作,在老百姓中形成“学救护找红会”的意识,唱响“红十字救在身边”的品牌。

二要关注热点求创新。关注那些社会关注的、政府又还没有制定政策的领域,体现红会关爱生命的宗旨,如,关注失独家庭,建立失独家庭关爱基金,帮助他们重塑生活的信心;如开展“拯救关爱行动”,通过救助一个人,拯救一个家。

三要扬长补短更专业。摒弃红会的弱势,在救助上不和别的慈善机构比拼实力,更加注重专业性,重点抓好专业救援队伍的建设,组建赈济救灾救援队和心里救援队。

四、抓制度,重铸公信力

建立完整、科学的工作机制是重树红十字会公信力的基础。一要建立完善的工作机制。如政府领导联系制度、定期听取工作汇报制度、政府购买服务等制度,从源头上保证红十字工作的正常开展。二要建立双赢的筹资机制。通过项目运作,把红十字会工作具体到各个救助项目上,由企业家认领,同时制定《金华市红十字会社会捐赠管理办法》,通过规范化、制度化的管理办法,使捐赠者放心、受赠者满意。三要建立公开透明的运行机制。严格执行信息公开制度,做到资金募集、财务管理、招标采购、分配使用等信息公开透明,制定出台《金华市红十字会社会捐赠信息公开办法》。四要建立严谨的监督机制。主动接受审计部门的监督和审计,建立社会监督员制度,公开招聘一批社会监督员,自觉接受社会监督,尝试建立监事会,实现红十字会决策、执行、监督相分离。五要建立完善的内部管理制度。除了常规的^[7]内部管理^[8]制度外,要建立首问负责制、绩效问责制,制定《金华市红十字会物资仓库管理办法》等,用制度管人。

五、抓队伍,不断提升执行力

促进红十字事业健康发展,干部队伍是决定性因素。因此,要花大力气抓好红十字会组织建设和干部队伍建设。

一要坚定不移地加强红十字会组织建设。继续巩固和完善红十字会管理体制,做到有组织、有常务副会长和专职工作人员,依法独立自主开展工作。加强县级以上红会建设,明确县级以上红会为正科级单位,具备条件的县级红十字会建立党组,不具备建立党组条件的建立党支部。加强乡镇(街道)红十字会建设,力争2014年100%乡镇(街道)建立红十字会,并有分管领导、有专兼职工作人员、有工作经费。努力探索在村(社区)、企事业单位和其他组织中建立红十字基层组织,力争通过3-5年的努力,建立“纵向到底、横向到边”的红十字工作格局。

二要持之以恒恒加强红十字会干部队伍建设。选好配强红十字会领导班子和专职干部,在知识结构、年龄结构等方面不断优化。通过择优选调、公开选拔、竞争上岗等形式充实红十字会干部队伍,通过政府购买公益岗位、招聘项目工作人员等形式充实红十字会工作队。加大红十字会干部的教育培训、轮岗交流、挂职锻炼和选拔任用等工作力度,加强职业道德教育和业务知识培训,努力建立一支具有全局意识、热爱事业、精通业务、开拓创新、乐于奉献、公正廉洁的红十字会干部队伍。

三要坚持不懈抓好志愿者队伍建设。完善红十字志愿服务管理,加快形成按专业、分领域的红十字志愿服务体系,切实发挥红十字志愿者在各类重大活动中的作用。提升志愿者素质和水平,积极推行志愿服务积分和评比制度,对优秀的红十字志愿者给予宣传和表彰,并为困难的红十字志愿者提供必要的救助。

(作者系金华市红十字会党组书记、专职副会长)

红十字运动在浙江

抗日战争时期的红十字运动

自日本侵华战争发生以后,整个浙江遭受到日本侵略者的严重破坏,政治上的残暴统治,经济上的无耻洗劫,文化上的奴化教育,军事上的血腥屠杀,使敌占区迅速成为人间地狱。战争的残酷极大地冲击着红十字组织的发展,但面对越来越多失去家园的百姓,不断增加的伤兵员,仍然有多个红十字组织迅速展开行动,投入力所能及的战地救护和难民救助当中。

1937年7月,中国红十字会总会鉴于抗战全面爆发的严峻形势,调整事业布局,积极开展战地救护等活动。8月,日本侵略军大规模进攻上海,八一三抗战开始,宁波红十字会当即组成两个救护队,从事救护工作,尤其是积极配合总会,做好转运与安置接待沪战伤兵的工作。据统计,在上海沦陷前后,经总会疏散安置的伤兵有16111人,分别送往各地,其中宁波一地达5607人,几占三分之一。可以看出,当时宁波红十字会及其他社会各界承担了相当繁重的工作任务。

杭州的战事也相当惨烈。8月14日凌晨,日军重型轰炸机空袭杭州笕桥空军基地。下午4点,中国空军首战告捷,以高志航为代表的空中健儿,以娴熟的技术和无畏的精神,成功击中日本轰炸机三架,大大鼓舞了士气。次日他继续战斗,不幸右手中弹,必须要动手术,当时就在广济医院接受治疗。广济医院作为抗日空战英雄们的医疗后方,在幕后为英雄们提供了最好的医疗保障。广济医院还是当时杭州城里规模较大的难民避难所之一,因地处市中心,后来又成为杭城几个避难所的联络中心。从12月开始,医院门外就拥满

了惊恐的妇女和孩子,有需要治疗的,也有需要避难的,广济医院又承担起难民收留、分流等救援工作。与其他避难所和慈善机构一起,曾在最危急时刻接纳过两万五千名之多的妇女和儿童。12月24日,杭州沦陷后,为接济难民工作,杭州众多有志之士联合各教会医院及慈善界人士,召开会议,决定成立或重建红十字会,共同合作,在战时为杭州民众服务。当时称为“中国红十字会杭州市国际分会”,地址就设在中正街(旧称)广济医院内。其首要任务就是设立难民营,以便于战争迫近时民众能获得逃难庇护。

1938年3月,宁波红十字会有意另外选派人员,开赴前方服务,为使人员受有相当军事及医务常识,拟聘请军事教官再加以训练,以期在从事前方救护工作中能够应付裕如。中国红十字会宁波救护队的成立和艰苦的工作经历,是“七七”抗战开始在宁波最早出现的爱国救亡团体之一,是宁波各界人士对淞沪抗战的具体支持和贡献。

抗战以来,红十字会数次遭受到日军危害。战争后期,日军甚至不惜违背国际公约,在包括浙江在内的广大地区发动起灭绝人性的细菌战,夺去无辜民众的生命,更给活着的人罩下了恐怖的阴影。

1940年8月21日,第60医疗队医助郑亦乔于浙江金华进行救护工作之际,遭敌机炸伤。

1940年10月至11月间,侵华日军在浙江衢县、金华两地,先后散布鼠疫杆菌,给受害地区造成严重的疫病灾难。鼠疫盛行,波及宁波、义乌等多个地区。