

# 在省红十字会第七届理事会第二次(扩大)会议上的讲话

(2018年3月20日)

成岳冲

同志们:

今天的会议开得很紧凑、内容很丰富。省委、省政府高度重视,省委常委、组织部部长任振鹤同志受车俊书记和袁家军省长委托专程到会指导并作重要讲话。

回顾过去的一年,全省红十字会系统认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,学习贯彻省第十四次党代会和省委十四届二次全会精神,全面加强自身建设,振奋精神、锐意进取,在履行“三救三献”法定职责等方面取得了较好的成绩,各项工作有新提升,组织队伍有新面貌,树立了红十字会新形象,得到了社会各个方面的肯定和好评。成绩确实来之不易,是大家共同努力的结果。借此机会,我代表省政府、代表省红十字会,向各位理事、向全省广大红十字会员、志愿者和专兼职工作人员表示衷心的感谢和崇高的敬意!

当前,红十字事业发展环境发生了深刻变化,为红十字会工作提供了更为广阔的舞台。一是中国特色社会主义进入了新时代。党的十九大将习近平新时代中国特色社会主义思想确立为我们党必须长期坚持的指导思想,这次宪法修改又把它确立为我们国家必须长期坚持的指导思想,这是做好新时代各个领域工作的强大思想武器和行动指南。二是进入新时代后,我国社会主要矛盾发生了变化,已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。红十字会工作承担着保护生命、维护人的尊严的重要使命,应当而且能够在解决不平衡不充分问题、满足人民群众美好生活需要中发挥更大作用。三是新修订的《中华人民共和国红十字会法》正式施行,红十字会工作朝着法治化、制度化、规范化的方向又迈出了坚实一步,为依法兴会、依法治会提供了坚实的法律保障。四是十九届三中全会对深化党和国家机构改革作出重要部署,各级红十字会都面临继续深化改革的重要任务。

面对新形势新任务,根据刚才任振鹤部长重要讲话精神,我再讲几点意见:

## 一、提高政治站位,努力增强做好红十字会工作的使命感与责任感

中国的红十字事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分,具有鲜明的中国特色和时代特征。坚持党的领导是红十字事业发展的根本保证。新中国成立之初,党领导的新政权对中国红十字会进行了改组,修订了章程,使红十字会工作焕发生机和活力。建国六十多年来,在党和国家的关心重视下,各级红十字会组织由弱到强,工作领域不断拓展,社会影响力不断提高,成绩有目共睹。进入新时代,红十字事业发展更加离不开党的坚强领导。这个历史发展过程表明,只有坚持党的领导,红十字事业才不会迷失方向,才能始终获得群众的拥护和支持,走出一条具有中国特色的红十字事业发展道路。全省各级红十字会干部、广大会员和志愿者必须坚定正确的政治方向,牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想以及习近平总书记关于红十字事业发展的重要指示精神,进一步明确新时代红十字会工作的方向、目标和举措,切实把党和国家的决策部署落实到红十字会工作全过程和各个方面。

红十字会是党委政府在人道领域联系群众的桥梁和纽带。各级红十字会要有强烈的责任感和使命感,认真开展人道救助,真心关爱群众,努力向党分忧、为民造福。要进一步增强联系服务群众的自觉性,坚持从群众需要出发开展工作,努力为群众排忧解难,真正成为群众信得过、靠得住、离不开的群团组织。

## 二、提高工作效能,切实发挥红十字会在人道领域的重要作用

省政府提出要实施“两强三提高”自身建设行动计划,按照建设现代化经济体系和效能政府的要求,聚焦“强谋划、强执行,提高工作质量、提高工作效率、提高政府公信力”,全方位提升政府施政能力,为高水平全面建成小康社会和高水平推进社会主义现代化建设提供强有力的保障。“两强三提高”同样也适用于我省各级红十字会自身建设工作,我们要自觉按照“两强三提高”的要求,不断改进工作方法,完善工作机制,提高工作水平和成效。

要加强调查研究和工作谋划。党的十九大之后,习近平总书记反复强调要在全党大兴调查研究之风。今年春节后上班第一天,省委理论学习中心组举行习近平新时代中国特色社会主义思想专题学习会,拉开新年“大学习、大调研、大抓落实”的序幕。省政府也对“大学习、大调研、大抓落实”作出了具体的部署,提出了明确的要求。调查研究是谋事之基、成事之道。红十字会从事的是密切联系群众、服务群众的工作,更加需要深入基层、深入群众,了解真情实况,聚焦工作靶向,不断发现工作中的薄弱环节和制约红十字事业发展的难点问题。当前,红十字会工作还面临不少新情况新问题,如公信力建设问题、会员队伍建设问题、理事作用发挥问题等等,都迫切需要我们通过深入细致的调查研究找到有效的解决办法。省红十字会已经对调查研究工作作出了一些部署,将组织调研组到有关试点县蹲点调研,组织开展优秀调研报告评选活动等,相信一定会收到不错的成效。整个调研时间跨度很大,建议进一步扩大调研内容,通过调研提出解决办法,转化为我们深化各项工作、克服本领恐慌的常规性做法。

要完善工作机制和工作方法。袁家军省长很重视工作方法问题,在多个场合提到要建立健全体系化的工作推进机制,形成系统完备的指标体系、工作体系、政策体系和评价体系,实现政府工作项目化、模块化、体系化。指标体系是导向、总目标,指标不在多但要管用,指标精准才能发挥好指挥棒作用。工作体系包括工作目标、工作职责、工作任务、工作指南、工作标准以及具体的项目表、时间表、路线图,换句话说就是一种系统推进、协同推进的工作机制。政策体系是指要达到设定的指标、目标,需要一些相应的配套支持政策,使之发挥乘数效应。评价体系很重要,工作做得好不好、成效大不大,群众满不满意,不能自己说了算,要有客观公正的第三方评价。这四个“体系”是政府系统抓工作的基本遵循,同样也是我们红十字会工作需要认真借鉴执行的基本方法。全省各级红十字会要按照体系化的要求,突出工作重点,细化工作责任,系统推进“三救三献”等各项重点工作,确保抓好落实,抓出成效。红十字会工作很多时候是通

过项目化推进,有些项目可以预先设计和安排。“三救”工作中,备灾救灾是第一项,灾害无法预估,但备灾工作可以未雨绸缪。应急救护是社会系统的安全阀,是红十字会传统职责,要尊重生命,以生命为本位,谋划好应急救护工作。尽管目前我省这项工作走在全国前列,但放眼国际社会,水平还很低。我省“两个高水平”建设的总体目标是达到中等收入国家的水平,应急救护培训要迎头赶上。人道救助是红十字会的日常工作,人道救助与其他一般社会救助工作有什么区别?现在社会上做慈善的机构不少,但是红十字会做的工作是“人道”救助,有什么独特涵义,究竟怎么做,有哪些特定的救助方式和救助方法,需要深入思考、精心设计。“三献”工作中,红十字会一直来积极参与无偿献血工作,是推动者、组织者;人体器官(遗体、组织)捐献工作有一个社会认同的过程,现在很多人等待着器官移植,但捐献比例还不高,捐献工作程序、效率还有很大问题,需要进一步研究;造血干细胞捐献工作发展势头很好,出现了很多令人感动的故事,特别是年轻公民深怀爱心,自觉加入捐献者队伍,为需要帮助的人带去了光明和希望。

在上个月召开的中国红十字会第十届理事会第四次会议上,陈竺会长提出,红十字会要在三个领域发挥作用。一是参与社区治理。红十字会是人民团体和社会组织,基础在基层,参与社区治理是重要使命,也是重大责任。在社会治理模式转型发展的关键时期,红十字会如何发挥作用,这是新课题、新任务。二是参与养老服务。养老是个大课题,各级党委政府很重视。我国老年人口的数量不断增加,养老需求多种多样。养老服务中护理人员紧缺,红十字会在这方面有组织和培训的优势,如何参与、如何发挥自身优势,需要好好研究。三是参与精准扶贫。刚才任振鹤部长分析了几方面的致贫原因,最难解决的是特困人群中的因病致贫、返贫问题。怎么参与精准扶贫,也是一个新的课题,全省各级红十字会可以尝试探索。此外还要持续做好人道精神的传播,使之成为社会文明的一道亮丽的风景线。

要深化机构改革和能力建设。十九届三中全会审议通过了深化党和国家机构改革方案,统筹党政军群机构改革。其中对群团组织改革的总体目标是,要形成联系广泛、服务群众的群团工作体系。十三届全国人大一次会议已经审议通过国务院机构改革方案,改革力度很大。群团组织改革部署较早,省级群团组织改革方案正在审批阶段。全省各级红十字会要按照中央和省委的部署,增强改革的主体意识,坚持政治性、先进性、群众性的原则要求,强化改革担当,不折不扣抓好落实。要坚持问题导向,克服行政化机关化倾向,增强组织活力,提高改革实效。在深化改革过程中,要把红十字会能力建设作为一项重中之重的工作抓好。据省红十字会专项督查了解的情况,各地在红十字会能力建设方面还存



在不少问题,个别地方还没有按照省委省政府要求理顺县级红十字会管理体制,有的在政策支撑、经费保障、人员配置等方面还不够到位,制约了红十字事业的发展。各级红十字会要积极争取党委政府的支持,尤其是各位会长要高度重视,亲自推动,努力在解决一些突出问题上取得新进展。要重视会员队伍建设和更好发挥理事作用。红十字会是广大会员组成,有会员才成其为“会”。但长期以来,对会员概念理解和相关工作推进都存在问题。新修订的红十字会法强调会员的主体作用,如何做实会员队伍基础,需要深入研究。要更好发挥理事的作用,一方面,理事的履职意识要进一步增强,理事不是挂挂名的,是要用来理事的,在人道领域共同履职,是每一位理事的责任。另一方面,红十字会也要为理事履职创造条件,遇事多与理事商量,活动多让理事参与,形成“理事真理事、理事办实事”的氛围。这次省红十字会梳理的“理事办实事”清单很好,要抓好落实,形成长效工作机制。

## 三、提高公信力,不断筑牢红十字事业的磐石基础

公信力是红十字会的生命线。郭美美事件虽然已经过去多年,但红十字会受到的负面影响至今也没有完全被消除。提高公信力和影响力,依然是摆在各级红十字会面前的一个重大课题,也是我们必须用心做好的一道必答题。

要坚持公开透明。这是社会公众对红十字会的基本要求,也是红十字会提高公信力和影响力的必然选择。只有公开透明,才能满足社会公众的期待,赢得社会公众的信任。我省红十字会系统在推进公开透明方面做了大量工作,也取得了比较好的效果。我想接下来可以朝两个方面继续努力:一方面要完善相关制度规范,明确工作流程,并向社会发布。对哪些需要公开、怎么公开、公开到什么程度等,都应当通过制度来规范,不能想公开就公开、不想公开就不公开,或者想怎么公开就怎么公开,完全不考虑实际效果。红十字会

工作一定要以诚信作为基础,工作流程需要规范,同时提供细心主动的服务,凸显人性化。另一方面要大力推进信息化建设。信息化是实现公开透明的重要手段和技术支撑,如果不能很好地借助于信息技术,就很难满足社会公众对公开透明的要求。红十字会要积极推进信息化建设,丰富信息公开的内容和形式,提高信息公开的成效,提升组织透明度,通过自身努力赢得社会的信任和拥护。

要推进依法治会。这是红十字事业健康发展的重要保障。新修订的《红十字会法》,对红十字会治理结构、核心业务、财产监管、法律责任等方面都进行了完善,为红十字会推进依法治会创造了更好的环境。各级政府要为红十字会依法履职提供必要的支持,落实好新法关于治理结构改革的要求,加强红十字会内部监督。要依法建立监事会。去年,台州市黄岩区、宁波市慈溪市、奉化区、杭州市江干区及全省十几个街道率先落实新法关于建立监事会的规定,设立了监事长、副监事长以及专职监事、兼职监事,出台了监事会工作规则和监事会成员工作分工等制度。各地要积极借鉴,结合各自实际,在换届中依法建立监事会。要根据新法要求进一步强化规范管理,完善备灾救灾、人道救助、款物捐赠、志愿服务、褒奖激励等方面的管理制度,为组织运行、内部治理、职责履行提供更加明确的依据和遵循。

要做好舆论宣传。红十字事业离不开宣传工作。一直以来,全省红十字会系统依靠媒体支持,加强宣传,取得了较好的成效。要坚持不懈地抓好宣传工作,传播红十字精神,争取社会的理解、信任和支持,广泛动员社会资源和社会力量参与红十字事业。要注重挖掘红十字会深厚的历史底蕴,讲好红十字故事,扩大红十字影响,吸引更多的人关注参与红十字事业。同时,在碰到具体问题时不要慌,要实事求是地把我们所做的工作告诉社会公众,体现红十字会的坦率和真诚。在自媒体的时代,还要善于借力,共同传播红十字好声音,营造有利于红十字事业发展的舆论环境。

## 省红十字会召开全面从严治党工作会议

(紧接第1版)织密扎紧制度笼子,形成用制度管权、按制度办事、靠制度用人的长效机制。要坚持制度刚性约束,对落实制度折扣甚至不落实的,要加强执纪问责,要从大处着眼,小处着手,将制度执行落小落细落实,切实维护制度的严肃性。

三是要恪尽职守,扛起全面从严治党第一责任人的责任。要坚持领导带头,以上率下,充分认清肩负的领导责任,发挥好

“头雁效应”,认真落实党员领导干部“一岗双责”“双岗双责”,一手抓党的建设,一手抓业务工作,定期听取和分析研判党风廉政建设工作情况。用更高的标准要求自己,用更严的尺子衡量自己,强化政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力,做到忠诚干净担当。要坚持层层传导压力,层层落实责任。各级红十字会党组必须紧紧扭住主体责任这个“牛鼻子”,加强压力传导,逐级压

实责任,始终拧紧管党治党的螺丝。要突出抓好思想政治教育,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,认真组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化。要坚持抓早抓小、防微杜渐。突出“长”“常”二字,把功夫做在前头,下在平时,开展经常性的谈心谈话,掌握干部的思想动态,开展批评和自我批评,让咬耳扯袖、红

脸出汗成为常态。要坚持抓早抓小,强化日常监督执纪,坚持时时严、处处严、事事严,对干部身上的苗头性倾向性问题,早发现、早提醒、早处理。

杨援宁在讲话中强调,要站在加强党的全面领导的高度,深刻理解和准确把握新时代党的建设总要求,深刻认识全面从严治党的永远在路上,管党治党一刻不能松的内涵实质,要把握好关键少数、关键节点

和关键问题,突出抓好严惩腐败、严改作风、严治发生在群众身边的腐败问题、严肃党内政治生活、严格加强出境管理等工作,进一步加强制度建设,建立健全长效机制,不断夯实我省红十字会系统全面从严治党的工作基础,切实推进我省红十字事业持续深入健康发展,为建设“六个浙江”和实现“两个高水平”作贡献。