

树信心 创特色 强机制

真抓实干促进红十字事业健康稳步发展

——学习省委、省政府《关于加快发展红十字事业的意见》体会

王国芬

当前,中国红十字事业面临着难得的机遇和严峻的挑战。国务院出台《关于促进红十字事业发展的意见》,省委省政府出台《关于加快发展红十字事业的意见》,是加强新形势下红十字会工作,推进红十字事业健康可持续发展的良好机遇。我们必须更加坚定地高举红十字人道旗帜,凝聚各方力量,为发挥党和政府在人道领域的得力助手作用,坚定不移走中国特色的红十字事业发展道路而努力奋斗。

一、善于谋事树信心,合力营造良好工作氛围推动事业发展

近年来,在嘉兴市委市政府的支持下,嘉兴市红十字会干部队伍状况得到加强,业务能力不断提升,履职意识不断强化,为事业发展打好了基础。

一是擅于乘势。省委省政府《意见》的出台对红十字会的组织定位和性质作用作了进一步明确,对支持依法履职、加强红十字会组织建设、加强对红十字事业的领导提出了具体要求。嘉兴市政府工作报告首次写入红十字会工作,市领导多次对红十字会工作作出重要批示。党委和政府对红十字事业的高度重视,对红十字组织的极大关心,对红十字会人力、物力和财力的保障,使我们更加增强了推进事业发展的信心和动力。我们抓住时机,及时将《意见》要求向市委、市政府领导和相关部门进行专题汇报,积极争取支持。力争在组织建设上,全面理顺市、县(市、区)红十字会的体制机制,按照配备常务副会长,财政纳入一级预算,参照同级群众团体机构规格设置,并建立党组织的要求去努力;加强基层组织建设,全面建立镇(街道)、学校红十字会,夯实基层组织基础;健全团体会员单位、志愿者队伍等爱心组织,发挥组织优势,凝聚社会力量。

二是巧力借势。今年是嘉兴建设“三城一市”的关键之年,也是全国文明城市的复评之年。全市上下齐心协力围绕市委市政府工作中心和文明创建目标开展工作,为红十字会工作的开展营造了良好的氛围。我们借助市委宣传部、文明办、团市委等各方力量,组织开展了红十字急救知识进社区、红十字社区志愿者招募、“以鱼活水”保护母亲河、“送一份好报”关爱新居民等活动。

三是宣传造势。我们充分利用“5·8”世界红十字日等活动契机,主动联合市政府应急办、团市委、广电集团等部门开展“红十字应急救援技能大赛”、“南湖讲坛——突发事件中的自救与互救”等大型活动,参与活动的有理事单位、机关团体、系统、各街道社区以及广大志愿者,每次均有300多名群众参与,起到良好的宣传效果,推动了工作的开展。与市电视台联合制作的18位造血干细胞捐献者的先进事迹感动着嘉禾大地,成为嘉兴文明城市的一道靓丽风景。与嘉兴学院联合建立的遗体器官捐献纪念碑,成为学生道德教育、市民爱心教育、家属寄托哀思的城市文明新景观。

二、关注民生创特色,全力打造红十字品牌彰显人道力量

《意见》对红十字会主动服务经济社会发展大局,积极动员社会力量,在应急救援、人道救助、造血干细胞捐献和人体器官捐献等方面提出了新要求。我们牢牢把握红十字会的性质和宗旨,以保护人的生命和健康为宗旨,以改善最易受损害群体的状况为己任。

一是立足核心业务,坚持“三救三献”工作重点不动摇。红十字会要发挥在政府人道领域不可替代的助手作用,必须明确工作重点,服务民生,凸显红色特色。要成为应急救援的突击队,大灾大难面前,及时

立审计,审计结果及时发布。2013年6月21日《文汇报》发布《关于上海市红十字会人道救助基金2012年度财务收支情况审计报告》,就是一种可取的做法。会计审计是规范、引导红十字会公开透明工作的杠杆,通过这一杠杆,可以提升外部监督的功效,有助于提振红十字会的公信力。

其三,制度建设与法律保障。

公开透明攸关红十字事业的未来发展,是别无选择的选择。要打造公开透明的红十字会,还必须建章立制。但是,很显然制度建设没有及时跟进,就像“捐赠款物公开,财务管理透明,招标采购公开,分配使用透明”,都还没有出台专项制度加以保障,仅靠《关于贯彻落实“两公开两透明”承诺的通知》,不具有约束性或约束性不够强大。因此,制定与公开透明相关的系列专门制度,也是当务之急。

制度虽然具有约束性的特点,但不具有强制性,正因为如此,法律保障不可或缺。对此,在修订《红十字会法》时,应该给予充分关注。还应该强调的是,法律面前人人平等,对违背相关规定给红十字会造成严重后果的红十字会领导干部,同样应该追究法律责任。也就是说,在法律的框架下,建立“问责机制”,不可或缺。

总之,打造公开透明的红十字会,是使命,也是责任。在此过程中,历史的借镜、香港红会的做法、国外红会的经验,都值得我们学习、借鉴。

(作者系江苏红十字运动研究基地负责人,红十字运动研究中心主任,苏州大学社会学院教授、博士生导师)

委员会不应该是红十字会出面组织,应该由民政部门发起,对包括红十字会在内的公益慈善组织进行监督。据报道,2013年6月19日,中国第一个慈善组织第三方监督机构——广州市慈善组织社会监督委员会正式成立,首届15名委员全部由非公职人员担任,强调独立性,以应对困扰中国慈善事业的信任危机。这是一个很好的开端。

在外部监督中,网络监管同样是促进红十字会走向公开透明的重要途径。这方面,苏州市红十字会做了有益的尝试。2013年5月25日,苏州市红十字会聘请10位活跃在苏州各大论坛的网民为网络监督员,他们可通过查账本、参与款物筹募及资金分配流程等方式进行监督。这种主动邀请网民对红十字会工作进行监督的做法,很有创意,比被动的被网民监督“倒逼”公开透明,更易于赢得公信力。网络监督员,是网民与红十字会之间沟通的桥梁,一方面,通过他们可以向红十字会表达网民公开透明的诉求;另一方面,作为监督员,他们在监督过程中了解红十字会公开透明的具体做法,并向网民进行披露,争取有利的网络舆情。互联网时代,网络监督已成为社会监督的利器,这是大势所趋。红十字会如何适宜这一变化,在监督与被监督之间寻找一个平衡点,至关重要。苏州红会的探索值得肯定,值得推广之。

在外部监督中,还有一个重要杠杆,那就是审计。作为一种特殊的监督方式,它以“秋后算账”的“倒逼”给公开透明工作戴上“紧箍咒”。对红十字会而言,应该邀请具有影响力的第三方会计师事务所进行独

打造公开透明的红十字会

池子华

二是查询功能,包括接收捐赠款物的信息及使用情况,都可以查询;三是联动机制,按照总会《关于贯彻落实“两公开两透明”承诺的通知》精神,力争两年内实现全国红十字会系统信息公开的制度化、标准化和规范化。真正做到总会开发,全系统共享,不论你在何时何地,不管你登陆哪一级红会网站,都可以查询到你想知道的信息,这样的信息披露机制才是健全的。

当然,信息披露,不局限于互联网,各种媒介如报刊杂志、广播电视、LED显示屏等等,都可以为我们所用。

在机制建设中,还应该进一步完善内部监管机制。红十字会系统一个很大的遗憾就是取消了监事会。之所以用“取消”这一词,就是说“监事会”曾经存在过。1934年9月24日至28日,中国红十字会在上海召开直辖内政部后的第一次全国会员代表大会,在这次会议上,红十字会进行了改组,取消了原来的常议会,由理事会、监事会取而代之。理事会是红十字会的最高执行机关,监事会是最高监察机关,理事会、监事会联席会议是全国会员代表大会闭会期间最高权力机关。监事会于1945年抗战胜利后废除。1950年总会改组时,没有恢复监事会的设置,直到如今。作为监察机关,监事会的存在是必要的,是红十字会自我监督的重要手段,可以有效保证运行机制的公开透明。所以,我建议红十字会系统进行必要的改革,恢复监事会的设置。

其二,外部监督。所谓外部监督,不是指中国红十字会社会监督委员会那样的专家咨询机构,而是真正独立的第三方。而且社会监督

3 理论·视野

公开透明,是现代公众对公益组织的期待。对包括红十字会在内的公益组织而言,公开透明是取信于民,立足社会的基本条件。如何打造公开透明的红十字会,可以集思广益,共同探讨。这里谈点自己的看法。

为什么要打造公开透明的红十字会,原因其实并不复杂,主要两个方面:一是红十字会自身生存与发展的内在需要;二是因应公众的外在诉求。

中国红十字会自1904年诞生以来,用于社会救助的款物大多取之于民,用之于民,而要“取之于民”,首先要“取信于民”,要“取信于民”,必须做到公开透明,否则没有公信力,就不可能立足社会。与此同时,公众公开透明的诉求,也“倒逼”红十字会公开透明。

那么,如何打造公开透明的红十字会?各级红会也许会有各自的做法,也有各自的高招。不过,有几个关键性问题,是没有必要回避的,也是应该努力解决的。

其一,完善机制。机制,泛指一个系统中,各元素之间的相互作用的过程和功能。机制是经过实践检验证明有效的、较为固定的方法。一个好的机制,是在不断完善过程中臻于成熟的。对红十字会而言,要真正做到“两公开,两透明”,最直接、最有效的办法,就是建立健全信息披露机制。比如说,总会有“捐赠信息发布平台”,但不够健全。各省以及地市级红十字会,也都在各自网站上披露捐赠信息,但是功能还不够强大。完善的信息披露机制,我想应该具有这样几个基本特点,一是更新及时,从目前情况看,不少网站还做不到这一点;

开展红十字救护培训 服务地方经济发展

宁波市镇海区在经济社会保持又好又快发展的同时,更加注重人的生命安全和健康。镇海区红十字会抢抓机遇,坚持不懈地在不同行业、不同人群,以不同方式推进初级卫生救护培训工作,打响了红十字应急救援培训的品牌,为促进当地经济发展,构建社会主义和谐社会作出了应有的贡献,得到了党委政府和社会各界的广泛认同。

一、主动当好政府参谋,营造良好社会氛围

红十字会起源于战地救护,普及救护知识是红十字会的法定职能,是红十字会的传统业务,更是红十字会的核心业务。基于这样的思想认识,我们着重做好两个方面的工作:一是主动当好领导参谋,二是广泛开展宣传教育。

当前红十字会工作要取得领导重视,要得到政府支持,必须将红十字会工作与经济社会发展的大背景紧密结合。在向党委政府汇报工作时,将红十字应急救援培训工作的重要性从安全生产、企业管理、社会管理创新等角度进行详细解读,获得了领导和上级部门的认同。

为营造良好的社会氛围,镇海区红十字会广泛开展宣传教育活动。首先,广泛发送各类宣传资料。为增强防灾避灾意识,编印了《居民防灾避险应急宝典》和《学生现场急救知识宝典》;为普及救护知识,编印了《市民救护知识读本》和《中小学生救护知识读本》。为扩大宣传面,编印了便携式《红十字宣传册》。所有书籍和宣传册都免费发放,加强了宣传普及的力度。

其次,注重发挥领导的示范作用。借助区委理论学习中心组专题学习报告会的平台,举办现场急救知识讲座,邀请了北京市红十字会应急救援培训指导工作指导委员会

专家委员马桂林老师,对区四套班子领导和区级各部门一把手进行了为期半天的培训。区领导的示范作用带动了全社会对救护培训的认可。借助举办公务员素质提升讲座的机会,与人社局合作举办了全区公务员急救救护知识讲座,深受欢迎。

此外,以主题活动来深化培训工作。利用5·8世界红十字日广场活动的契机,开展“救在你身边”急救救护技能操作比赛,10个社区30名居民代表队参加。通过比赛,增强了居民学习自救互救技能的积极性。在全区启动“公益性救护培训”活动,吸引社会各界学习救护知识。按照计划,还将在9月份围绕“世界急救日”主题,组织化工企业开展急救救护演练。

二、突出重点分类指导,努力提高培训实效

按照“小服务撬起大民生”的理念,今年镇海区红十字会开展了“万民市民学习救护”活动,计划培训救护员3000名,普及救护知识1万人次,组织开展救护操作比赛、演练。至5月底,已培训救护员16期,812人取得救护员证书,普及救护知识40期,受益5369人,超额完成宁波市红十字会下达的年度目标。

今年以来,该区红十字会分别会同安监局、城管局、旅游局、住建局、机关事务管理局、纪委、监察局、司法局、综治委等多个部门,开展了重点行业从业人员和重点岗位工作人员的培训,取得了良好效果。

针对该区危化企业多的特点,区红十字会设计制作针对性的PPT课件。今年计划培训企业安全员1000名,危化企业一线员工500名,对培训合格的人员,发给救护员证书和便携式救护包,提高他们的安全生产意识和自救互救能力。

2011年以来,该区红十字会还与区教育局合作,将救护知识普及作为每年中小学生学习基地常规课程,使急救救护技能从小抓起,成为全区中小学生的课堂“必修课”。今年暑假期间,对全区中小学班主任老师分期分批进行救护员培训,并将急救箱配置到每一个班级。

今年,急救救护培训工作还列入了区政府对各镇、街道专项工作考核之中,要求各镇、街道广泛开展救护员培训和普及培训。各镇、街道利用成人学校、老年学校等阵地在各自辖区内开展救护知识普及培训,同时组织好村(社区)干部、居民参加由区红十字会组织的救护员培训班。

三、落实保障措施,确保培训规范有序

落实资金保障。借省政府将救护培训列入实事工程的东风,今年区财政拨款50万元专项用于救护培训工作,政府买单向红十字会购买救护培训开创了红十字会救护培训工作新局面。同时,设立了“博爱生命护航基金”,目前“博爱生命护航基金”已收到5万元社会捐款。

落实师资保障。2010年以来,该区红十字会定期选派优秀的培训师参加总会、省会及市红会的师资培训和复训。2011年,选派的救护师资在宁波市救护师资技能比赛中获得一等奖。2012年12月,该区红十字会会同卫生局举办了镇海区救护培训师培训班的培训,取得了良好效果。

落实场地保障。为了解决救护培训的场地,2011年该区红十字会在总浦桥社区和后大街社区设立救护培训点。2012年12月,与企业家协会合作,在企业之家挂牌成立了现

场急救救护培训基地,使救护培训有了固定的培训场所。今年,又在社区学院设立了救护培训点。“一个基地三个点”成为该区红十字会开展救护培训的主战场。同时,在镇(街道)成校设立若干临时培训站,添置培训教具,保障了日常培训工作的需要。

加强急救站点建设。该区在村、社区、景区、学校、车站等人群较集中场所和化工企业、危化车辆检查站等区域,设置红十字急救站10个,配置了诊疗床、硬担架、血压计、红十字急救箱等;设置急救点20个,配置红十字急救箱。

四、增强救护培训的科学性,确保可持续发展

开展问卷调查。为提高培训质量,制定合理的培训方案,该区红十字会在宁波大学公共管理学院的支持下编印了救护培训调查问卷。每期救护员培训班发放调查问卷,对培训的满意度进行跟踪,对培训的效果进行分析,了解培训工作中存在的问题和不足,征集合理化建议,有针对性地改进培训工作。

制作救护箱包。对通过救护员培训考核合格的学员,免费赠送便携式急救包;为满足市民日常家庭救护需求,制备了家庭用急救箱;为满足各类避灾点和公共场所救护需求,制备了公共场所型急救箱。

设置个性化培训课程。为提高培训的针对性,在严格执行“四统一”要求基础上,兼顾不同行业、不同人群,设计了“化工现场救护”、“家庭日常看护”、“创伤救护”等符合不同受训人群需求的个性化课程,确保受训者能学以致用。

开发专门软件。该区红十字会还开发了救护员证书制作的软件,只要一次输入就可以自动生成各类表格,制作证书,减少了工作量。

(郑维芳)