

# 守望心灵 温暖灾区

## ——省红十字会心理应急救援队芦山工作纪实

5月16日下午,赴芦山灾区参与心理救援的省红十字会心理应急救援队圆满完成任务凯旋归来。在杭州萧山机场,6名队员受到省红十字会和湖州市红十字会领导的热烈欢迎,得到围观群众的交口称赞。

5月3日,根据中国红十字会总会芦山地震灾区前方指挥部的统一调度和要求,省红十字会派出首支心理救援队奔赴灾区参与救援工作。当晚,救援队一行到达芦山县三大重灾区之一的太平镇,在太平镇中学操场上安营扎寨。10多天里,救援队一行克服余震不断和连日暴雨给救援工作带来的危险和困难,在极为艰苦的工作条件和生活环境下,发扬不畏艰险、吃苦耐劳、连续作战的工作作风,深入灾区一线,开展了大量心理救援工作,受到当地师生和群众的好评。

10多天里,心理救援队共进行心理健康筛查1255人次,个别心理辅导108人次,团体心理辅导465人次,其中校内学生团体心理辅导8场共343人次,学生家庭心理辅导64人次,社区团体心理辅导2场共58人次。举办心理沙龙3场,参加老师38人次;针对毕业班学生考前心理辅导专题讲座2场共76人次。在学校心理应急救援服务过程中,应灾民群众要求,救援队还对附近群众提供个别心理应急救援服务23人次。

### 紧张有序的心理救援

芦山地震中,当地房屋损毁严重,部分学生十分恐惧,遭受了巨大的心理创伤。心理救援队此次赴灾区的重点任务就是对太平镇的1所中学和2所小学的师生进行心理干预工作,从

心理层面保障他们正常教学和生活。

抵达太平镇的第二天是星期六,学生放假休息,队员们走村串户,徒步到社区、村组、灾民安置点等处开展调查工作,了解当地的总体受灾情况和学校及师生分布情况等第一手资料,及时制定具体的工作方案。

5月6日开始,根据前期准备的工作方案,心理救援队紧张有序地对各个学校的师生开展心理健康筛查,运用心理健康自评问卷(SRQ20)、90项症状自评量表(SCL-90)、房树人心理投射测试(HTP)等心理评估工具,筛查出需要重点干预的群体。筛查结果显示,灾区学生的心理健康状况不容乐观。参与问卷筛查的843名学生中,阳性人数达到344人,阳性率40.8%。

随后的一个多星期,队员们对筛查阳性的老师和学生进行重点跟踪,分组跟进,采取支持治疗、认知重建、放松训练、危机事件压力管理(C.I.S.M)、结构式家庭治疗等方法,通过团体心理辅导(包括部分学生的家庭心理辅导)、个别心理辅导、心理沙龙等方式,及时开展心理干预与辅导。

太平镇中学一个家庭困难、成绩优异的女生小袁,在地震后学习成绩明显下降,人也变得郁郁寡欢。救援队连续4次翻山越岭护送小袁放学回家,深入了解她的心理状况和家庭情况。通过了解,原来孩子是担心这次地震房子塌了,家里没钱修不起,估计以后连学费都交不上,她想放弃读书,给家里减负,把机会留给弟弟。而她因车祸致残的母亲则提到“不止一次想到不活了,对家里是个拖累”。救援队通过多次上门与小袁和她父母沟通交

流,对她和她的家庭进行深入细致的心理辅导,帮助他们排解难题、疏导情绪、调整心态。回校后,小袁父亲特地给队员们送来了山里挖的竹笋表示感谢。

在对太平镇三九希望小学的51名学前班孩子进行团体心理干预时,队员们给每个孩子分送了绘画本,让他们用绘画的方式“畅想未来的家”,并开展了“放飞梦想”团体互动游戏。游戏结束后,孩子们一张张天真的脸上露出了久违的笑容。

救援队各组人员还上山下乡,对受灾严重的部分群众进行集体心理辅导,指导他们宣泄情绪,改变认知,学会放松和调整心理状态,感受政府和社会各界的关爱,理解目前交通不便带来的生活和救灾困难。

### 险象环生的工作环境

太平镇中小学中,除中学和三九希望小学在镇上外,其余学校均分布在周边山区,有的校区相距约9公里。由于交通尚未完全恢复,需要徒步前行,给救援工作带来很大的困难。5月10日,救援队背着一天的干粮及心理健康测评量表,徒步前往中林小学。一路上,因连日暴雨,导致多处塌方,道路受阻。全队人员小心翼翼、互相搀扶,趟过汹涌山洪,越过塌方路段,经过一个半小时艰难跋涉才抵达学校。由于天气和道路原因,当天约一半学生未能到校。队员们不辞劳苦,于5月13日再次徒步前往,对剩余部分学生进行心理健康调查和干预。

对于一些灾民的心理辅导,队员们往往要翻山越岭,走村入户。当地地震时有发生,高空坠物、山石滚落等险

象环生。仅5月11日上午就发生余震4次,均震感明显,其中一次达到3.9级,震源就在附近。当时,多名队员正在半山腰的民宅里给村民进行心理辅导。地面抖动、房屋摇晃的一刻,队员们沉着应对,让村民首先撤离,自己再转移至安全区域。

### “忆苦思甜”般的灾区生活

在灾区,生活条件异常艰苦。连日的暴雨导致队员们的帐篷里渗水厉害,大家的衣被潮湿,几乎能拧出水来。队员们自我打趣成了“潮男”。难得天放晴,帐篷里又闷热潮湿,特别是中午,进去一会儿就汗流浹背。饮食条件与平时相比更是天壤之别,早餐队员们只能吃点自带的压缩饼干和榨菜,中午和晚上在灾民安置处的饮食供应点就餐,基本上只有米饭、面糊和包心菜,难觅肉荤。由于物资紧缺,有时连吃饱都难保证。虽然艰苦,但队员们都很积极乐观,他们把灾区的生活称之为“忆苦思甜”。刚开始队员们不适应气候和饮食习惯,有6人出现腹泻症状,大家笑称这是“免费的减肥”。

在这样的条件下,队员们仍然一丝不苟、科学有序地开展各项工作,每天都要进行工作总结,同时排出第二天的工作任务,几乎每天都工作到深夜。

在灾区工作期间,省红十字会心理救援队还成立临时党支部,吸收了包括领队、队员和记者在内的7名党员,每周过组织生活。党员们在工作中始终坚持把危险留给自己、把安全让给队友,时刻起着模范带头作用,关心非党员的思想生活状况,有力地支持和保障了救援队各项工作的顺利开展。(范海洋)

## 省红十字会召开动员大会 严纪律 正作风 作表率

5月10日上午,省红十字会召开全体干部职工大会,全面部署“严纪律、正作风、作表率”专项行动。党组书记、常务副会长王冬梅作动员讲话,专职副会长、机关党委书记高翔主持会议,机关党委副书记韩金海传达有关会议和文件精神。

会议强调,开展“严纪律、正作风、作表率”专项行动,是贯彻落实中央“八项规定”和省委“六个严禁”的重要举措,是进一步加强省直机关党员干部队伍纪律建设和作风建设的实际行动。省红十字会机关各处室、直属各单位、各党支部要高度重视,精心组织,增强政治责任意识,切实把党员干部的思想和行动统一到中央、省委要求上来,认真开展专项行动,落实领导责任,抓好制度落实,注重整体推进,使专项行动真正取得实效。

王冬梅在动员讲话中提出三个方面的要求。一是要高度重视,迅速行动。对此次专项行动,省红十字会党组高度重视,专门研究部署。全体党员要统一思想,提高认识,迅速行动起来,从自己做起,从细节做起,自觉接受基层和群众的监督。二是要结合实际,找准问题。要针对工作中存在的突出问题,以严明政治纪

律、凝聚工作合力、规范公务行为、端正举止礼仪为主要任务,认真把握专项行动中的关键环节,把开展专项行动与贯彻落实中央“八项规定”和省委“28条实施办法”有机结合起来,与将要开展的群众路线教育实践活动结合起来,与“服务型机关建设年”活动结合起来,与红十字会公信力建设结合起来,与实际工作结合起来,从单位到个人,认真自查自纠,找准问题,全面整改,促进工作。三是要积极整改,务求实效。要对照查出的问题和不足,积极整改,做到“四个加强”:在工作的规范性方面进一步加强;在工作的主观性方面进一步加强;在工作的责任心方面进一步加强;在提升形象方面进一步加强。特别是在近期舆论环境下,要通过严明纪律、改进作风、改善服务,切实提升红十字会公信力,真正推动各项工作的开展。

动员会后,省红十字会机关支部和直属单位支部立即组织召开学习会,进行了深入的学习和传达。广大党员干部结合岗位实际谈了自己的认识、体会和贯彻落实的初步打算。下一步,省红十字会将有序推进专项行动方案的实施。(范海洋)

## 爱心潮涌 情系芦山 我省各界持续支援地震灾区

距芦山地震已经一个多月了,但我省社会各界爱心人士热情不减,纷纷伸出援助之手,用自己的微薄之力帮助受灾群众,支援灾区重建。

### 奉化救灾车队往返万里 驰援灾区

4月底,由奉化市红十字会组织的9人救灾队伍,驾驶两辆装载着重2000公斤、价值230多万元的岩石破碎机具的越野车和商务车,从奉化出发前往四川雅安市天全县救灾。

雅安地震的消息传来后,宁波奉金东旭工程科技有限公司的董事长王仕南从电视新闻上看到灾区道路上崩塌的岩石众多,严重阻碍了救灾进程,想到此刻自己公司的产品正可以为灾区提供帮助,于是通过奉化市红十字会表达了为灾区捐赠2台破碎工具和4台破碎机的意愿。经过奉化市红十字会多方联系和协调,奉化被批准安排两辆汽车进入雅安市天全县救灾。

经过28小时的长途跋涉,由奉化市红十字会组织的援川物资车队顺利抵达雅安市天全县交通运输局抢险救灾临时办公区。“这批设备来得太及时了,正是我们急需的”张毅局长说。国道318线贯通天全县,是进入藏区的必经之路,这次地震震源浅,路边山体岩石经常崩塌滚落,导致交通中断。

当天,在完成设备交接后,随行的奉金公司技术人员用最短时间教会当地人员使用设备。由于灾区转入灾后重建阶段,为了不影响当地的抢险救灾,车队当天未作停留就原路返回。

该救灾车队经过常山、婺源、九江、武汉、恩施、重庆、成都、雅安、天全、日夜兼程,往返万里驰援四川灾区,用满腔热情和实际行动向灾区人民表达了浙江人民的兄弟之情。

### 九旬党员辗转为地震灾区捐款

5月6日,一位年近九旬

的老共产党员托人给《今日千岛湖》报社新闻部捎来200元现金,请求代为转交淳安县红十字会,作为向雅安地震灾区的赈灾捐款。

老人名叫余昌礼,家住淳安县汾口镇一个偏僻的小山村,由于年事已高,老人身体一直欠佳。当听到四川雅安发生强烈地震的消息后,正在淳安县第二人民医院住院的余老心情沉重,总想为灾区做点什么,但苦于不能亲赴捐赠现场。他是《今日千岛湖报》的老通讯员,于是特地要求报社代为办理捐赠事宜。

### 幼儿园小朋友爱心义卖 支援灾区

芦山地震牵动了全国人民的心,也牵动了余姚市丈亭镇中心幼儿园全体师生的爱心。近日,丈亭镇中心幼儿园240余名幼儿和家长一起开展了一场以“祈福雅安·爱心涌动”为主题的爱心义卖活动。

此次爱心义卖活动共设置了6个摊位,每个摊位均陈列各色义卖品,包括玩具、图书、饰品、衣裤鞋袜以及家长与孩子共同制作的手工艺品、特色糕点和水果拼盘等,价钱从5元至30元不等。孩子们在家长的陪同下,穿梭在各个摊位间,挑选自己喜欢的义卖品。每次交易成功,义卖小天使都会向捐款人道声“谢谢”。

义卖结束后,共筹得爱心款5480元。这笔包含着小朋友们浓浓爱心的善款,将通过该镇红十字会捐赠给灾区群众。此外,宁波北仑区红十字会举行义卖,为地震灾区募得爱心款17342.5元;慈溪市篮协举行赈灾义演,为芦山灾区募捐逾2万元善款;瑞安瑞祥山庄老人为地震灾区募捐17056元;嵊西县青沙石子畚净土道场100位居士为灾民捐款1万元……浙江人民的爱心捐助正源源不断地汇聚。(高雨峰 徐富荣 杨丽倩)

## 凝聚人道力量 传递博爱真情

### ——全省各地积极开展红十字博爱周活动

编者按:5月8日是第66个世界红十字日,我省各地积极开展形式多样、内容丰富的纪念活动,凝聚人道力量,传递博爱真情,赢得了社会的高度赞誉。

**杭州**5月5日,杭州运河广场上人声鼎沸,十分热闹。杭州市红十字会纪念“五·八”世界红十字日大型广场志愿服务活动在里举行。这次活动是该市红十字会“2013红十字博爱周”系列宣传活动的启动仪式。活动当天,共有900余人接受了义诊及健康指导服务,登记入库造血干细胞资料150余人,200多位市民观看现场急救演示。

**宁波**5月4日上午,宁波市红十字会联合市文明办、市卫生局、市教育局、团市委和海曙区、江东区、江北区红十字会在海曙公园举行了第66个世界红十字日广场纪念活动。围绕“温暖三江·生命护航”的活动主题,该市红十字会安排了心肺复苏公益救护培训、名医专家义诊、造血干细胞登记采样、人体器官(角膜)捐献志愿者招募、便民志愿服务等活动,吸引了众多爱心市民参加。

**温州**5月7日上午,温州市红十字会联合市文明办、鹿城区红十字会、鹿城区文明办等单位,在市区松台广场举行“温暖五月·情暖社区——红十字文化、技能、志愿服务进社区系列活动”启动仪式。尽管当天天下着淅淅沥沥的雨,但广场上人头攒动,群众参与热情很高。活动当天,共为市民提供“三关爱”志愿服务300人次,便民服务200人次,义诊200人次;1人登记捐献器官;接受无偿献血2000CC。

**湖州**5月8日下午,湖州市红十字会联合市文明办、市卫生局、团市委在湖州电视台演播厅举行以“应急救护,人人参与”为主题的群众性现场急救知识竞赛,以此纪念第66个世界红十字日。活动现场,在座观众一同参与了以红十字急救知识为主要内容的知识竞猜和技能比赛,观众积极参与,现场气氛热烈。据悉,为进一步推广红十字运动知识和现场急救知识,近期,

湖州市红十字会还将与湖州广电总台合作拍摄电视专栏《红十字——“救”在身边》,大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

**嘉兴**5月5日,“纪念第66个世界红十字日暨嘉兴市首届红十字应急救援技能大赛”在嘉兴电视台演播大厅顺利举行。此次比赛分心肺复苏、止血包扎、骨折固定、伤员搬运四项内容,来自该市红十字会系统和市属机关部门团委系统的12支代表队参加了比赛。经过紧张激烈地角逐,南湖红十字会代表队以0.5分的优势夺得红十字会系统团体一等奖,市属机关团委系统的头筹则由嘉兴市公安局团委代表队拔得。活动现场,还为雅安地震灾区举行了募捐。

**绍兴**5月4日,绍兴市红十字会联合市文明办等单位,在市区城市广场举办以“红十字——关爱生命,你我同行”为主题的纪念活动。活动现场,除开展现场救护技能演示、红十字运动、防震减灾、造血干细胞捐献、遗体器官捐献等知识宣传外,还为30个救护培训基地授牌,并为今年1月份以来爱心捐款1万元以上的24家单位(个人)举牌宣传,感谢他们的公益善举。

**金华**5月8日上午,金华市红十字会、市红十字会、市红十字志工委、市血站在恒大百货门口启动了红十字博爱周系列主题宣传纪念活动。“红十字博爱周”期间,金华市红十字会系统以“150年人道行动——践行人道,惠泽民生”为主题,在各县(市、区)举办红十字青少年自救互救知识竞赛,救护培训进机关、进企业、进社区、进乡镇等活动,弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神。



**衢州**红十字博爱周期间,衢州市红十字会举行了系列纪念活动。5月6日,衢州市实验学校红十字会举行新会员宣誓仪式,200余名青少年通过观看红十字运动短片、入会宣誓、授戴徽章等,进一步加深了对红十字会的认识。5月8日,衢州市红十字会与市新闻工作者协会、衢州日报社、衢州广电集团联合举办了“百名记者学急救”活动,100多位记者认真学习了灾害事故现场急救、现场心肺复苏、创伤救护等知识和技能。

**舟山**5月4日上午,舟山市红十字会联合浙江海洋学院红十字会,在定海文化广场开展“凝聚人道力量·放飞你我爱心”大型广场志愿服务活动,拉开该市“2013年红十字博爱周”活动序幕。活动现场,志愿者们表演的应急救护短剧、健美操、渔歌号子、双节棍等精彩节目,吸引了众多市民驻足观看。知识问答、爱心祈福、义卖等活动,更是吸引了市民的踊跃参与。该市红十字会还围绕“凝聚人道力量、服务新区建设”的主题,开展了现场急救培训教学评比、流动医院送医送药、红十字青少年自救互救知识竞赛等系列活动,凝聚

人道力量,服务新区建设。

**台州**5月8日,台州市红十字会组织红十字志愿者赴三门县开展访贫慰问活动,以此纪念第66个世界红十字日。志愿者们带着运动鞋、衣服、电扇等救助物资到三门县轮窑厂慰问了外来务工人员,向该厂60余外来务工人员,赠送了运动鞋200双、童鞋48双、夹克衫100件、裤子80条、运动衫60套、玩具100套、小电扇100台。还到珠岙镇教兴村看望了由该市红十字会救助的5岁男童麻统斌,为他送去了运动鞋、大米、油及2000元慰问金。

**丽水**5月8日上午,丽水市红十字会、莲都区红十字会、市中心医院联合在市区中山街爱心献血屋开展宣传活动,招募造血干细胞捐献志愿者。尽管天公不作美,还是有不少市民冒着大雨来到活动现场登记捐献造血干细胞。来自紫云街道社区医院的赵大姐,来到献血屋填写表格、采血留样,成功登记为造血干细胞捐献志愿者。某保险公司员工吕真杰,也和其他同事一起来到活动现场登记注册。活动当天有7位志愿者加入中华骨髓库。(本报综合报道)