

编者按:10月下旬,省红十字会在杭州举办2015年度全省红十字会系统领导干部培训班,杭州市江干区、宁波市镇海区、温州市龙湾区、诸暨市、临安市红十字会,分别就社区红十字服务、红十字宣传传播、红十字青少年、红十字志愿服务、红十字基层组织建设等内容,作了典型经验交流。现将交流材料继续予以摘登,以飨读者。

温州市龙湾区红十字会

强化学校红十字会职能 探索安全救护教育有效模式

温州市龙湾区红十字会自2011年理顺体制以来,积极推动学校安全教育,针对青少年的不同生理、心理特点,把救护知识普及和救护员培训,办成内容丰富、青少年喜闻乐见的活动,不断增强学生自我保护意识,提高自救互救能力,取得积极效果。

一、组织建设强调规范化

1.领导重视,全员参与学校安全救护教育。龙湾区委、区政府十分重视红十字事业发展,党政领导定期听取红十字会工作汇报,出台的《中共温州市龙湾区委温州市龙湾区人民政府关于推进红十字事业发展的意见》(温龙委发〔2013〕55号)、《温州市龙湾区人民政府办公室关于印发龙湾区红十字事业“十二五”(2011—2015年)发展规划的通知》(温龙政办发〔2012〕254号)等相关文件中,对学校红十字工作及红十字青少年工作均提出明确要求。省会党组书记王冬梅、专职副会长高翔、巡视员韩金海、温州市红会原党组书记高玉凤、现任党组书记陈晓甜等领导以及兄弟红十字会,多次来龙湾调研学校红十字工作,领导重视,上下联动,全员参与,形成龙湾区学校红十字工作良好氛围。

2.完善体制,有序开展基层组织建设。建立健全各项工作制度,做到依法建会、依法治会、依法兴会,确保红会工作制度化、法制化、规范化。龙湾区43所中小学校在2014

诸暨市红十字会

弘扬人道精神 拓展服务领域 积极推动红十字志愿服务上新台阶

诸暨市红十字志愿服务队,成立于1991年,经过多年的建设和发展,现有人道救助、生命关爱、关爱留守儿童、应急救援、急救培训5支志愿服务队。其中人道救助志愿服务队36人、生命关爱志愿服务队15人、留守儿童关爱志愿队187人、应急救援队17人,急救培训培训师54人,共有红十字注册志愿者309名。诸暨市红十字志愿服务队自成立以来,积极开展“凝聚人道力量”的红十字志愿服务活动,在无偿献血、造血干细胞集中采样、器官遗体捐献、爱心义卖义演、生命安全健康教育宣传、急救救护知识普及、地震逃生演练、留守儿童关爱等方面发挥了重要作用,每年志愿服务时间超过1万小时,在暨阳大地树立了红十字志愿服务品牌。

一、结合人道需求,在深化志愿服务工作实效上下功夫

1.大力开展“情感依恋关怀”志愿服务活动。2014年5月经过诸暨市红十字会、市妇联、市教育局、市心理卫生协会等多方筹备,正式成立关爱留守儿童“情感依恋关怀”志愿服务队。截至2015年6月,已在马剑、东和、岭北三个乡镇开展实施,建立了三支志愿者分队,定点设立13个“阳光乐园”留守儿童之家,拥有注册志愿者160人,登记志愿者约600多人,服务留守儿童220多人,累计总服务时间已达10000小时以上。志愿者以10—12人为一组,负责一个留守儿童之家每周活动的开展。以“学业辅导+心理健康教育+家庭教育指导+安全教育+困难帮扶”五大块相结合的模式为主导,有计划地开展每周活动,做到每次活动有文字及照片记录。

由专业心理老师根据儿童的心理特点,设计主题,进行系列的心理健康团体辅导,帮助孩子自主学习,并养成乐观自信、勇于探索、创造性思维、人际沟通、团队合作等多方面能力;对个别有需求的孩子,由专业心

年底前已全部建立学校红十字会,各基层红十字会均设立会长、副会长、秘书长、理事,并定期组织学习红十字知识、开展各项活动,让红十字文化成为学校文化建设的重要组成部分。

二、阵地建设强调优质化

1.永昌一小学生安全教育体验馆。系龙湾区首个学生安全教育体验馆,于2013年5月建成,体验馆面积约260多平方米,是浙江省首个综合性学生安全教育体验基地,温州市第一个安全教育示范性功能室。体验馆共分一个开放式安全书吧和8个展厅,分别为“序厅、地震安全厅、水安全厅、交通安全厅、生命教育与社会治安厅、意外伤害厅、消防安全厅以及尾厅”,是一个与当前中小文明素质养成、生活生存技能教育接轨的综合性展馆,是专为3—15岁儿童提供安全模拟体验的快乐成长乐园。安全教育体验馆落成以来,受到省市区领导及社会各界的一致好评,迎来诸多参观人群。

2.龙湾中学生生命安全教育体验区。龙湾区红十字会在区龙湾中学投资200余万元建立生命安全教育体验区,现已完成前期策划,即将动工建设,龙湾中学生生命安全教育体验区规划共有5个展区,即:序厅及图文知识展示区、多媒体互动体验区、应急项目演练区、红十字主题技能培训中心以及交通实景体验区。同时设立红十字会心理健康

教育辅导站,开展心理辅导课、心理团辅、心理咨询等活动。

3.状元三小体验馆。为缓解永昌一小安全教育体验馆的压力,拟于2016年投资150万元,在龙湾状元三小建设占地面积达500多平方米的学生安全教育体验馆。现处于前期筹备工作,预计2016年完成策划方案并动工建设。

三、教育理念强调创新化

1.将红十字急救知识纳入高一新生军训课程,全员接受教育。每年高一新生军训期间,区红十字会组织急救讲师团到各校开展红十字与急救知识讲座,让学生了解红十字的基本知识,掌握急救知识和技能。

2.将红十字急救知识纳入家长学校培训课程,普及家庭急救知识。为完善家校共育机制,营造良好的育人环境,构建依法办学、自主管理、民主监督、社会参与的现代学校制度,已有大部分学校坚持开展家长学校培训活动,将红十字急救知识纳入家长学校培训课程,普及家庭急救知识。

3.将《红十字急救》纳入学校选课课程体系,提高应急处置专业水平。部分学校开设职业技能类选修课,开发《红十字基本知识及急救》校本选修课程,由具有省红十字会救护培训师资格证老师主讲。倡导

“人人学救护,救护为人人”,旨在引导学生了解红十字会基本知识——红十字运动的起源、组成部分、标志以及七项基本原则等,掌握基本的急救技能,鼓励学生争取通过初级救护技能考核。

四、活动开展强调多样化

1.开展优秀红十字青少年夏令营活动。龙湾区红十字会自2014年开始开展优秀红十字青少年夏令营活动,2015年温州市首届优秀红十字青少年夏令营在龙湾区成功举办,来自温州市各县(市、区)54名优秀红十字青少年代表参加了为期5天的夏令营活动,活动安排观看红十字公益电影,学习红十字运动知识、关爱生命知识、急救知识和消防知识,参观温州市中心血站,开展水上救援培训、户外拓展、急救技能及消防安全演练等。

2.开展教师全员救护员培训。按照《实施学校红十字青少年工作暨“生命与健康”教育三年行动方案(2015—2017)年》(温红字〔2015〕4号)文件精神,龙湾区红十字会于2015年8月在区职业技术学校、灵昆中学、区实验小学等10所学校同时开展红十字生命健康安全救护员培训,来自全区10所学校近千名在职教师在急救救护师的指导下,学会心肺复苏、创伤包扎等技能并顺利通过考核,成为红十字救护员。

3.开展急救培训亲子活动。近两年,龙湾区红十字会积极开展急救培训亲子活动,邀请学生和家长到校参加亲子救护课,此举不仅让学生和家长学会急救知识,而且增加了亲子间的互动,活动开展以来获得学生家长及社会各界的一致好评。

4.开展消防安全演练。积极联合消防部门,组织学生及家长参与消防安全演练,包括火灾逃生、消防灭火等安全逃生技能。

五、经费支撑实现保障化

1.成立“龙湾区红十字会‘东方园林’教育专项基金”。2014年12月,接受温州雅园置业有限公司捐赠的1000万元人民币,成立“龙湾区红十字会‘东方园林’教育专项基金”,基金主要用于龙湾区教育系统,包括学生安全教育培训及基地建设、学校师生困难救助及红十字校园文化建设等。

2.争取财政专项经费保障。红十字急救培训连续4年纳入龙湾区十大民生实事项目,区财政每年专项拨款20万元用于安全教育和急救培训项目,教材购买、师资聘请等均由此支出。

期待在红十字会和学校的共同努力下,经过一个时期的努力,达成学校安全救护教育从教育目标到机构设置、课程设置的完备,建构起以学校红十字会为平台的特色学校安全救护教育模式。

理咨询师进行一对一心理咨询服务。根据个体的差异,对家长和事实监护人开展家庭教育指导,帮助他们建立正常的亲情交流渠道,尽力弥补情感缺陷,力争使帮扶工作渗透到每个家庭,使孩子们明理,树立良好的心态,自立自信自强自尊,自我成长,立足社会。寒暑假,组织半封闭式集训活动,拓展心理素质,开阔视野,增长知识,丰富假期生活。“六一”、“中秋”、“元旦”等传统节日,各队组织特色亲情活动,让孩子们充分感受到关心和温暖。该项目助力留守儿童的健康发展,对减轻社会的压力,让孩子们在轻松快乐的氛围中学习和成长起了一定的积极作用。此项目被省红十字会列入“情暖浙江·红十字志愿服务项目培育发展计划”第二轮一类项目。

2.大力开展现场救护培训。以市委办的名义发文,大力开展救护培训“进企业、进学校、进农村、进社区、进机关”活动。组织志愿者编写救护培训教材和大纲,制订救护培训年度计划,开设救护师资培训班,成立救护培训讲师团,培训师资54名。每年开设现场救护培训100班次以上,发放宣传资料6万余份。每年有5000人通过培训取得注册红十字救护员资格证书,有近6万市民接受了现场救护知识普及教育,有效地增强了群众自救互救意识和现场救护的能力。组织实施总会“红十字生命健康安全”项目,已培训救护员1200名,开展主题宣传活动2场次、应急演练2场次、亲子安全教育2场次、学校安全教育2场次,基本完成了项目要求。

3.积极开展人道救助、无偿献血、造血干细胞及器官捐献登记等活动。2014年5月,我会成立红十字人道救助志愿服务队,开展人道救助、无偿献血、造血干细胞等活动。人道救助志愿服务队志愿者积极参与世界红十字日、世界急救日、世界献血者日等大型宣传活动,同时参加每年春节开展的“博爱送万家”活动,慰问困难贫困家庭。今年,我们在红十字人道救助志愿服务队中,成立了

红十字生命关爱志愿服务队,长期在献血屋进行无偿献血、造血干细胞捐献及器官捐献登记等工作,同时跟随中心血库进行下乡无偿献血及造血干细胞捐献活动。通过多种方式的宣传,不仅纠正了群众对无偿献血、造血干细胞捐献的一些错误认识,也让难以接受器官捐献的传统思想有所改变。如志愿者退休老师寿惠民,每周自愿到诸暨各镇乡敬老院做器官、遗体捐献的宣传活动。在宣传活动中,他在现场变解“结”的魔术,也解开了老人们百年后遗体捐献心中的“结”。今年,全市实现遗体捐献登记68例,较去年同期有明显增长。

4.认真开展应急救援集训与演练活动。今年,诸暨市红十字会正式成立了红十字应急救援队。经过严格筛选,共招录应急救援队队员17名。为保证队伍的专业技能和过硬的身体素质,制定长期计划与短期计划,做到每月进行集中训练,每周进行分组训练,掌握高空空降救援技能、急救技能。同时组织实战演练,模拟场景,并且将救护知识传递给每一名观摩者。在今年的世界红十字日、世界急救日,红十字应急救援队分别在诸暨工业技术学校和福田小学开展现场急救演示,开展救护知识宣传活动,收到了很好的效果。

二、突出专业要求,在强化志愿服务特色上下功夫

1.招募+吸纳,突出一个“引”。以服务项目成立不同的志愿服务队,每年在全市不断招募壮大志愿者队伍,现已有200多名志愿者,并由组织协调能力较强的志愿者担任管理人员。注重吸纳新生力量,借近年来我市志愿组织发展大热的有利时机,吸纳诸暨心理协会、93车友会成为新的成员单位,招募了一大批组织纪律强、思想素质好的志愿者,并对人员配置进行优化调整,做到每支队伍人员均衡稳定。

2.培训+基地,突出一个“专”。加大培

训力度,针对不同的志愿服务队制定培训计划,定期组织培训。建立12个救护培训基地和诸暨红十字会志愿者活动中心,在基地和活动中心定期、不定期地开展活动,进行红十字精神、救护知识、心理素质、团队精神等的培训,提高志愿服务管理和项目策划水平。

3.项目+表彰,突出一个“优”。以项目化管理为抓手,完善志愿服务运行机制。开展身边的道德模范评选和诸暨市优秀红十字志愿者评比表彰活动,激发调动志愿者参与人道事业的积极性和光荣感。志愿者翁利华被评为我市第三届“身边的道德典型”,张丽、戚佰芳等10名同志被评为我市优秀志愿者。

三、规范队伍管理,在提高志愿服务能力上下功夫

1.建立规章制度,健全服务管理。一是完善组织机构。以服务地区不同成立分队,分队下再设小组,使红十字志愿服务队的组织机构非常健全严密。二是制定规章制度。制定了《诸暨市红十字志愿者管理办法》,根据志愿服务时间和贡献,设立一星至五星级志愿者奖励。三是健全服务流程。每次开展活动有计划、有组织、有检查和有总结,在活动结束时在QQ群发照片供大家参考学习。

2.加强人员培训,提高专业水平。一是利用社会资源,抓好志愿者专业培训。加强与市心理协会的合作,邀请专家对红十字留守儿童关爱志愿服务队进行经常性的指导培训,提升志愿者的专业素质。二是依托上级力量,集中组织红十字救护师资培训。对红十字志愿者分批次进行救护培训,在掌握在突发情况下自救互救的能力。三是加强横向联系,抓好志愿者能力提升。加强与卫生、教育等部门协作,在其专业培训中,注重选择志愿者参加,提高其专业能力水平。

3.注重人文关怀,完善激励机制。志愿者的基本权益需要红十字会给予保障。我们给志愿者一定的车费补贴、保险等基本保障;整合社会资源,通过各种方式对志愿者表达感谢和鼓励。经红十字会推荐,志愿者郦巧莲先后获得“绍兴市红十字公益之星”、“绍兴市十佳美丽女性”、诸暨市“三八红旗手”和省“红十字公益之星”等荣誉称号。

四、下一步打算

1.实施项目化管理,提高志愿服务的专业化建设水平。志愿精神和专业能力缺一不可。志愿者专业培训和人道行动的持久力,是我们需要突破的难题和瓶颈。说到底,专业的人才能做专业的事,人道行动并非学雷锋做好事那么简单。我们将以满足诸暨社会发展需求为志愿服务活动的切入点,继续实施留守儿童情感依恋关怀、“百场万人”送急救知识进文化礼堂、博爱送万家等项目。通过项目化管理和社会化运作,逐步提升志愿服务专业化、科学化和常态化水平,提高志愿服务专业化建设。

2.改进社会化筹资,提高志愿服务的资金保障水平。只有将志愿服务活动与公民个人的成长成才等切身利益挂起钩来,志愿服务活动才能得到民众的全面响应,才能具有广泛的群众基础。首先,要建立志愿服务项目的物资资金筹措保障机制。如诸暨柯桥商会、诸暨义乌商会等设立的留守儿童关爱基金,浙江袜业“暖足暖人心 丹吉娅公益正能量”100万双好袜送社会特殊人群关爱行动等。其次,要建立健全红十字志愿者关爱保障机制。今年,我们以红十字志愿服务队全体险的形式参加诸暨市义工组织的团体险,并从救护培训经费中为应急救援队另外增加建立了人身安全健康保险。明年计划参照绍兴市红十字会的做法,与有关保险公司合作设立保险基金,使红十字志愿者有一份安全保障。