

杭州市余杭区临平·东湖街道庙东社区——

## 弘扬人道精神 打造博爱社区

余杭区临平·东湖街道庙东社区红十字服务站以弘扬“人道、博爱、奉献”精神为主旨,将红十字各项工作与社区日常工作紧密结合,以硬件建设让红十字有“形”、以丰富的活动让红十字有“神”,精心打造博爱社区,社区红十字会工作深受居民赞誉。

### 一、健全组织网络,不断完善社区红十字会工作体系

1.健全社区红十字组织网络。2009年,社区成立了由党委书记担任组长的社区红十字小组,并积极发展壮大会员、志愿者队伍,吸纳社区群众参与红十字会工作。现社区红十字会有会员218人,红十字志愿者45人,先后组建社区服务等志愿者小分队。借助“两网合一”工作,在每个片组设立工作联络员,形成完整的红十字会工作网络,使红十字会工作开展有稳定扎实的根基。

2.积极开展示范创建工作。2010年,庙东社区根据《余杭区社区红十字服务站建设实施意见》,建成余杭区首家社区红十字服务站,使救助救护、健康教育、志愿服务等红十字活动深入社区,使红十字理念在社区得到有效传播。在此基础上,社区按照“有组织、有阵地、有队伍、有活动、有氛围”的要求,于2011年成功创建区级红十字社区服务示范站。

### 二、博爱活动丰富给力,社区红十字会工作形成常态

1.送爱活动不停歇。庙东社区

作为城市老社区,关心关爱“病、残、孤、老”等弱势群体是社区红十字重点工作。社区红十字服务站认真开展“新春博爱送温暖”、“红十字博爱周送医送药”等规定动作。此外,结合各类主题日,情系弱势群体,送温暖送关爱。“3·5”学雷锋日,为青少年送去学习体育用品;端午节,挂香囊、送粽子、送咸蛋,为独居老人们带去一份快乐和温馨;重阳节,组织开展爱心水饺宴,邀请老人齐聚滨河公园,志愿者为老人们端上一碗碗爱心饺子;隆冬时节,为社区孤寡、高龄老人送上热水袋、围巾、手套“温暖三件套”。

2.志愿服务丰富多彩。社区红十字会充分发挥志愿者作用,使博爱之情随着各类志愿服务撒播到社区的每个角落。主动与余杭汀州学校建立共建互助机制。根据智障特殊儿童的不同需求,定期提供特色关爱活动。与区国土局志愿者到学校开展“学雷锋送温暖活动”;与辖区企业家志愿者陈蓉芳一起,在红十字“中秋博爱行动”中,为特殊儿童们送去小礼物和个人储物柜等。组织辖区内青少年志愿者走出学校、走进社区,开展“争当环保小卫士”系列活动,学习并参与垃圾分类活动。当社区有居民得重病、遇车祸等突发事件时,及时组织志愿者定期上门帮助他们生活起居。各种志愿服务的开展,使社区居民真切地感受到身边红十字的温暖。

3.建立“爱心加油站”。针对社区居民老龄化和居民日常生活、出行

的需要,在社区服务中心建立“爱心加油站”,将社区关怀机制落到实处,有效挖掘社区志愿者力量并充分发挥志愿者专长,为爱心活动搭建实践的平台。“爱心加油站”便民服务设施有电动车自动充电机、医药保健箱、维修工具箱、打气筒、公益盆、爱心轮椅等。爱心便民服务项目每季开展,包括配钥匙、修家电、修鞋、磨刀、理发、法律咨询、健康义诊等。

4.积极开展救护培训。社区建设培训站,配备人体模型、固定材料、三角巾等培训器材,聘任来自社区的救护培训师定期为居民开展演练、培训。今年开展各类培训6场次,受训人员300余人次。积极选派工作人员参加区红十字会组织的社区救护员培训,发挥这些骨干作用,使社区救护员成为救护培训工作的宣传者、推动者。

### 三、注重宣传打造品牌,推进社区红十字工作上新台阶

1.注重日常渗透,宣传渠道多样化。社区充分利用橱窗、横幅、黑板报、讲座等宣传途径,同时利用短信报、QQ群、微博等新媒体,拓宽红十字宣传范围。在宣传中注重日常渗透,将宣传活动渗透到各类纪念日,充分利用“五·八”世界红十字日、“世界急救日”等主题日和元宵节、端午节、重阳节等传统节日,有针对地进行红十字知识的宣传渗透;将宣传活动与社区日常管理相结合,使红十字知识随着日常工作

走进个体经营户、走进农贸市场、食品餐饮店等。

2.注重典型示范,扩大爱心效应。社区红十字会注重挖掘社区先进典型,并充分发挥他们在红十字活动中的示范带动作用。陈国良是一名普通党员,是造血干细胞志愿捐献者,截至目前累计献全血12000毫升,是区无偿献血积极分子、社区献血英雄。出生于1985年的王晓城,主动参与“爱心加油,情满社区”活动,经常为社区博爱互助金捐款。社区“敬老、爱老、助老”之星陈八妹、严金梅,作为儿女、媳妇、邻居等不同角色,默默关爱着身边的老龄人。这样的典型在社区为数不少,社区在对这些先进典型进行宣传的同时,将他们发展成为红十字志愿者和工作骨干,成为社区红十字会工作的生力军。

3.注重品牌建设,精心打造“博爱家园”项目。今年7月,积极申报中国红十字总会核心项目——“博爱家园”并成功立项,在项目建设中,社区以“一苑一廊一站一家园”为硬件形态、以博爱救助金为长效运作机制、以丰富的博爱活动营造家园氛围。在硬件上,将社区滨河公园打造成“博爱文化苑”,成为社区红十字活动阵地;把社区宣传长廊建设成“博爱长廊”,成为社区红十字宣传阵地,同时将社区活动室打造成博爱温情家园,并进一步完善社区救护培训站,努力将“博爱家园”精心打造成社区红十字会工作样板和宣传传播窗口。

江山市新塘边镇——

## 弘扬博爱精神 凝聚人道力量

新塘边镇辖区总面积47.4平方公里,下辖19个行政村,人口3.3万人。2011年,全镇实现地区生产总值达5.7亿元,实现工业增加值3.48亿元,全镇农民年人均纯收入达11900元。

### 一、对红十字会工作的认识

红十字会所倡导的“人道、博爱、奉献”的精神在广大农村有着深厚的土壤,新塘边镇党委政府历来重视红十字会工作。

1.红十字会工作是推进城镇发展的重要内容。红十字会关注最易受损群体的生活境况,在纾解基层困难群众的迫切需求方面发挥着重要作用。因此,我们党委、政府将红十字会工作摆到重中之重的位置来抓,做到与经济工作、农业农村工作一同部署、一同落实、一同考核,并定期开设项目论坛,组织19个村支部书记畅谈红十字会工作的做法和经验,提出解决问题的思路 and 对策,实现智力和人脉共享,促使红十字会工作全面开花。

2.红十字会工作是加强和创新社会管理的有效手段。当前,农村在城镇化、农业产业化和集约化等过程中集中了人口流动、土地流转、贫富差距加大等诸多社会矛盾,迫切需要红十字会等社会组织发挥积极作用。2012年,该镇没有出现1例越级上访,真正实现了“小事不出村,大事不出镇”的目标。如永丰村开展博爱工程“6+1”行动,与推行“三民工程”标准版建设相结合,得到了衢州市委书记陈新的充分肯定,并在全市发文推广。

3.红十字会工作是发展、保障和改善民生的现实需要。红十字会作为从事人道主义工作的社会救助团体,在开展人道救助、反映民生诉求、化解社会矛盾等方面具有独特优势。发展红十字事业,有利于加强以保障和改善民生为重点的社会建设。该镇在去年初开展的“进村入户全覆盖大走访”,共摸排梳理出各类事项322条,其中民生事项占七成以上。因此,抓红十字会工作,能更好地破题,更好地推进“两富”战略

的实施。

4.红十字会工作是加强社会主义核心价值观价值体系建设的有力抓手。“人道、博爱、奉献”的红十字精神,与中华民族优秀传统文化一脉相承,与社会主义核心价值观体系高度契合。弘扬红十字精神,传播红十字文化,是繁荣和发展社会主义文化、加强社会主义核心价值观体系建设的重要内容。2012年,把“争做最美江山人——我的价值观”大讨论活动与“夏雨·博爱”捐赠活动相结合,通过表彰先进党员和“感动新塘边十大人物”等形式,唱响弘扬“真、善、美”的主旋律,将捐赠活动推向高潮。

5.红十字会工作是抓好经济工作的桥梁与纽带。一个有爱心的企业家,往往比较诚信,和企业周边关系处理的好。去年该镇招商引资、项目推进等各项工作都比较顺利,有好几个大项目,好几个大老板,都是在抓红十字会工作发动在外能人捐款献爱心时引进和认识的。抓红十字会工作的过程,就是一次凝聚人心、提升合力、催生发展动力的过程,正因为有了这种内在的力量,该镇去年有5家消防企业自发组建联合体,实现抱团发展,赢得新的发展机遇,这一做法得到了市领导的批示肯定。

### 二、积极创设载体,有效推进红十字会工作

在实践中,新塘边镇积极创设载体,推进红十字会工作取得了成效。可简要概括为“五个一”:

1.创新一个行动载体。围绕建设“幸福新塘边”的目标要求,以“博爱民生”为宗旨,全年以开展“春泥、夏雨、秋阳、冬暖”四季行动为主线,努力实现所有困难群众困有所助、空巢老人老有所养、困难党员志有所扶、留守儿童健康成长。一是建立爱心档案。通过对镇9666户群众进行“全覆盖大走访”,对四类弱势群体的情况进行全面调查摸底,重点了解并掌握他们的生活状况、经济来源、健康状况、精神心理状况、联系电话以及急需解决的问题等信息,根据不同情况进行分类统计,及时

建立专门档案,并做到适时更新,截至目前共排查出全镇四类对象,为718人建立爱心档案,其中留守儿童331人,困难党员59人,空巢老人163人,困难群众165户。二是结成爱心对子。落实“一对一”结对帮扶措施,全镇机关干部、村两委成员、本镇教师及社会各界人士共311人,分别与四类弱势群体结成对子。在今年“三八”妇女节期间红十字“博爱”行动启动仪式上,市公安局、新塘边镇机关和学校的32名“爱心妈妈”代表,分别与32名留守儿童“认亲”。三是开展爱心跟踪。为确保“四季行动”取得实效,我们制定了结对帮扶实施细则和考核办法,明确结对帮扶的目标任务。同时,印制了结对帮扶情况跟踪表,并实行结对帮扶季报制度,及时督促推进相关工作。

2.建立一个博爱基金。为进一步拓展博爱资金筹措渠道,在加大镇村两级财力资助力度的同时,积极争取市级部门救助资金及社会爱心人士善款,做大做强“博爱基金”这块蛋糕。今年已开展两次博爱义捐活动,筹集博爱基金178万元,累计使用基金22万元,为广大弱势群体撑起了一片蓝天。一是全方位开展募捐倡议。向社会各界发出倡议书,向所有在外能人发送倡议短信,大力倡导“乐善好施、扶贫济困”的传统美德,营造了良好的社会氛围。二是多渠道筹集博爱基金。镇村干部率先垂范,社会各界踊跃捐款。2012年6月,该镇在和新广场举行了规模盛大的义捐活动,现场募捐金额26万元。10月,隆重举行嘉湖文化义捐活动,筹集资金142万元。三是高标准实施基金管理。设立红十字博爱基金财政专户,做到专款专用,独立核算。基金使用情况全部公开透明,定期向社会公布,接受各方面监督。

3.铺设一张人道网络。精心搭建平台,畅通渠道,推进红十字事业提升扩面。一是建立“知晓平台”。专门为热心家乡博爱事业的乡贤开通“十大知晓平台”,做到“五个知晓”和“五个被知晓”。五个知晓,即:镇经济社会发展基本情况、镇党委政

府即将实施的重大发展举措或项目、镇土地出让拍卖等招投标信息、需要热心人士关心支持的有关工作。五个被知晓,即:知晓热心人士捐款情况、日常联络基本情况、生活状况、重大需求、其个人重大信息等。这一平台,既弘扬了乡贤的人道与公德,也为镇党委、政府关注乡贤,促进双方良性互动夯实了基础。二是创新宣传载体。在每个村选两个点,共安装58只大喇叭,开设“博爱”专栏,主要介绍红十字宗旨精神、博爱行动倡议和博爱项目情况通报等内容。编印《新塘边通讯》,定期刊登全镇博爱行动特色亮点工作,发布义捐情况光荣榜等。每年组织一次“最美新塘边人”十大年度人物评选活动,为博爱行动的深入推进推波助澜。三是注重文化融入。姜氏为我镇第一大姓,依托新成立的“嘉湖文化研究会”,在加快宗祠、宗谱的修缮修编工作的同时,围绕“姜氏人道精神追索”的主题,组织人员进行深入调研,挖掘姜氏人道博爱的精髓,进一步凝聚人道力量,更好推进幸福乡村建设。

4.打造一个主题公园。结合勤俭哲学文化提升工程建设,在勤俭村新建村民娱乐休闲公园。公园建设融入红十字元素,凸显红十字文化。公园取名为“红十字主题公园”,园中央设置“博爱亭”,还拟建一幢老年活动中心,命名为“博爱家园·秋阳居”,同时将相邻的柿山公园与其组团,在公园内雕塑姜氏人道教范塑像,突出“姜氏一家,博爱无边”的主旨,进一步夯实红十字文化传播基地。

5.完善一套保障机制。镇党委政府把红十字会工作作为保障和改善民生的重要工作来抓,做到镇村联动,协调有序推进。建立镇红十字会组织,并向村企延伸。依托“森林消防队”、“计生宣传队”、“幸福江山连心服务”团队和“老娘舅”等队伍,相互协作,整合资源,深入开展志愿服务活动。去年重阳期间,镇红十字会出台了《新塘边镇“1234”敬老实施方案》,镇志愿者35人深入敬老院及相关村,开展系列敬老活动,深受各方好评。

湖州市吴兴高级中学——

## 创建模范校 助推德育教育 全面稳步推进学校红十字会工作

吴兴高级中学是湖州市属的省一级重点中学,于2006年成立学校红十字会。学校红十字会成立以来,以创建全国红十字模范学校为目标,加强组织建设,积极开展富有红十字特色的各项活动,探索研究红十字精神与德育教育相结合的有效形式,使该校红十字会工作持续健康发展。2007年,成为“浙江省红十字达标校”。2010年,成为“浙江省红十字示范校”。2011年,推荐申报“全国红十字模范校”。五年三个台阶,学校成功创建红十字德育特色品牌,成为湖州市青少年红十字活动基地。

### 一、主要工作

(一)健全组织,完善学校红十字会工作机制

吴兴高级中学红十字会始终将组织建设作为工作重点来抓,依法依章换届改选、建立工作网络、加强制度建设。

2011年,召开学校红十字会第二次会员代表大会,换届选举产生了新一届学校红十字会理事会,并明确各项职责。

学校建立了三级红十字工作网络:校级、年级、班级。理事会宏观思考学校红十字工作,常务副会长、秘书长具体负责常务工作。年级部德育副主任负责本年级红十字会工作。各班成立红十字小组,班主任兼任辅导员。学校红十字会在组织建设、宣传、学习和培训、志愿服务、会费管理、评比奖励等方面,先后制定了10项规章制度。学校每年10月在高一年级中发展红十字会新会员,几年来共发展会员5000多名。全体会员均登记造册,并颁发会徽和会员证。学校每年都对新会员开展红十字知识培训和基本救护技能培训等,据统计已有4000余人次经过培训。从2009级开始,凡是该校的毕业生均了解红十字知识并能掌握基本救护技能。

(二)提升科研高度,拓展德育教育空间

2008年3月,该校推出了《青少年思想道德建设途径的新探索——普通高中开展红十字精神教育的实践与研究》课题。2009年3月,该课题被确立为湖州市哲学社会科学规划课题。2010年8月,被确立为浙江省重点教研课题。

该校以课题提升德育活动的科研高度,在全省率先开展红十字德育课程建设。2007年,首轮课程开发了“解读红十字精神”、“生活中的红十字”两门课程。2012年9月,第二轮课程开发,该校建构起“一体两翼”的课程模型,其中“两翼”是由绿色组合课程和红色博爱课程共同组合合成我校的生命教育,目前已经完成《博爱百年》、《做智慧而温暖的行者》、《公益广告的设计与欣赏》、《红十字应急救援技能》等课程的规范性建设。从2012学年开始,高一年级还全面实施“红十字应急救援技能”课程。

学校红十字青少年工作能够取得长足的发展,离不开上级红十字会及教育行政部门的支持与帮助。省教育厅“高中新课程创新实验室”专项资金、湖州红十字会专项资金共约60万元用于建设该校红十字青少年实践基地,即生命教育课程创新实验室。创新实验室占地约1000平方,包括视听区、教学区、操作区和阅览咨询区。浙江省红十字会灾后心理救援队专家也将对在校学生进行定期辅导。

(三)优化载体,开辟红十字教育新途径

为适应红十字活动常态化需要,该校将以前零散的德育活动进行有效整合,建立起系统化的活动序列。主要形式有两类,一类具有单一性特征,如主题阅读、主题讲座、主题音乐会、安全应急技能培训演练、主题募捐活动;另一类具

有综合性特征,如红十字博爱月、红十字夏令营等。

在每年5月的“红十字博爱月”活动中,学校均开展“人道、博爱、奉献”主题黑板报、“学微尘、感动身边人”主题班会、“远离毒品、预防艾滋病”宣传活动、红十字知识竞赛、救护技能操作现场展示活动等。学校已连续四届承办湖州市青少年红十字夏令营。在市首届“振兴阿祥杯”红十字现场救护技能比赛,该校获青少年组一等奖。

(四)塑造人文环境,提高红十字工作辐射作用

2010年,学校着手红十字校园景观建设:红十字文化长廊、红十字文化宣传橱窗、各班教室红十字宣传角、急救箱等。在学生公寓的外墙上,镌刻着“让人道成为一种信念”、“让爱成为一种品质”、“让奉献成为人生亮彩”,让学生处处感受红十字精神的感召。

走出校园、服务社区,打造红十字志愿者文化已成为该校一项重点工作。学校一直为湖州科技馆等社会实践基地提供志愿服务,与衢州市衢江区杜泽中学结成对口支援学校,组织师生到八里店社区等德育基地,开展社会公益服务活动,到湖州市福利院中心慰问孤寡老人,鼓励学生参加“温暖黄丝巾”捐书活动等。据统计,参与志愿活动的同学累计达到3500多人次。每年都有多名学生被评为“市大中学生暑期社会实践优秀个人”,学校红十字会多次获“市大中学生暑期社会实践优秀组织奖”。

### 二、几点体会

该校开展红十字会工作的主要体会是:

(一)领导的重视与支持,是做好红十字青少年工作的关键

理论研究方面,自2008年红十字德育特色和研究课题确立以来,得到了省、市红十字会的重视和支持。省市社科联的专家、华东师大的教授也对课程建构与操作都提出了极具建设性的意见。实践操作方面,省、市红十字会每年都到学校调研,对该校红十字会工作给予了极大的鼓励和指导。

(二)发扬团队精神,通力合作,是做好学校红十字工作的前提

从学校内部分工来看,学校德育主要由政教处和团委负责,但开展红十字活动是分工前提下的整体协作。分管副校长抓整体工作;校学术委员会承担研究报告的撰写、研究方案的设计、红十字课程的开发与实施、红十字读本编辑、学生作品集的编辑等;教务处统一部署课程实施的场地、时间等;总务处负责后勤、文化设施建设;校务办负责对外联络与会务工作。部门的整体协作,使红十字活动既有软性的思想支撑,又有硬件的物质保障;既有方案的预设,又有经验的总结;既有过程的实施,又有细节的反省。

(三)明确红十字工作的意义,必须始终坚持“教书育人”为宗旨

学校红十字会是学校开展素质教育,帮助青少年提高道德素质的重要辅助形式。多年实践证明,在学校开展红十字青少年工作,弘扬红十字精神,不仅丰富了学生的第二课堂,更有利于提高学生的思想素质和品德修养,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观,真正达到教书育人的目的。

(四)把握规律,不断总结经验,是永葆红十字工作活力的源泉

任何工作都有规律可循,只有不断探索和总结经验,把握规律,才能充满生机与活力。学校将红十字活动与青少年德育教育、社会志愿服务、健康与救护教育相结合,根据青少年不同年龄和知识层次,在课程与活动中不断探索、总结,把握规律,更好地开展红十字工作,使红十字工作充满新的活力。