

红十字在基层

线上线下齐发力 跑出人道传播新速度

台州市路桥区红十字会

红十字宣传传播是全方位、多层次、多类型、立体化的大宣传，要积极推进红十字宣传理念、形式、方法和手段创新，实现红十字宣传线上线下互动，上下联动、左右互动、群策群力，不断增强红十字宣传工作的针对性和实效性，让更多人了解红十字会，参与到红十字事业中来，更精准地服务社会、服务群众，才能真正发挥红十字会党委政府人道助手作用。

借力“互联网+” 加强网上宣传阵地建设

路桥区红十字会紧紧抓住国务院积极推进“互联网+”行动战略以及我省“最多跑一次”改革的机遇，定制开发了一款集红会资讯、救护培训、证照管理等功能为一体的综合性应用APP，并以此为载体，加强网上宣传阵地建设，为红十字宣传传播工作提速增效，不断扩大红十字影响力。

（一）化远为近，提升宣传传播及时性。充分利用互联网方便快捷、不受时空限制的优势，将实体红十字会搬到网上、装进口袋，打造线

上线下相结合的工作新模式，缩小了红十字会与群众的时空距离，让群众随时随地根据自身需求，了解相应的红十字会工作动态、政策法规、培训公告、活动通知等，获取有针对性的信息和资源。

（二）化繁为简，提升宣传传播有效性。重新梳理各项红十字业务办理流程，删繁就简，优化服务流程，实现会员、志愿者、救护员、救护师的在线申请、在线审核、在线认证等功能，推动服务向全方位、一站式、个性化转变，变“群众奔波”为“信息跑腿”，让群众能在网上找到奉献爱心的平台，并能参与活动，满足价值需求。

（三）化零为整，提升宣传传播精准度。利用“大数据”“云计算”、移动互联网新技术，将红十字组织管理、会员管理、志愿者管理、活动管理的各项讯息全面整合，改变以往手工操作、人工管理存在的随意性、模糊性等缺陷，通过量化统计、实时智能分析等方式，为组织建设、队伍建设、活动开展、宣传传播等方面的决策预判，提供全方面的数据支撑，实现红十字会决策和管理的

精确化、智能化、人文化和科学化。通过合理利用这款APP，今后逐步形成工作大数据，能整体展现红十字会工作的真实情况，实现红十字会工作状态及时评估、责任溯源监督、过程痕迹管理、作用鲜活可视，成为红十字会工作的有效载体。

抓牢核心业务 加强网下宣传阵地建设

（一）建立一批固定宣传点。区红十字会于2016年建立了红十字急救培训基地，除不定期向群众普及急救知识和技能外，培训基地的外墙以大型海报做装饰，介绍红十字核心业务、急救知识等，可供来往的市民驻足阅读、学习。各镇（街道）红十字会、学校红十字会、医共体（医院）红十字会根据自身条件，设立了宣传橱窗、宣传长廊等，定期更换宣传内容，向干部职工、村（居）民、教师、学生、医护人员、病人及家属等，宣传红十字运动知识、急救知识、人体器官（遗体、组织）捐献知识等。

（二）强化宣传传播队伍建设。实现线上线下联动宣传，开展网上互动传播，创新传播方式，提升宣传

效果。全区各基层红十字会明确1名工作人员负责本单位的红十字宣传传播工作，及时向区红十字会上报活动报道、新闻素材。为提高队伍整体水平，2017年、2018年，区红十字会分别组织了为期两周红十字业务培训班，并赴杭州、绍兴等地，学习先进经验，取长补短。

（三）制订主题宣传工作机制。突出宣传重点、重大活动、重要人道行动项目，主动设置议题，在整体工作推进中重点发力。结合世界红十字日、世界急救日、世界志愿者日等重要节点，上下联动、大力造势，加强与政府及相关部门、社会团体，特别是新闻媒体的联系与合作，广泛开展普法宣传、救护培训、主题宣传等丰富多彩的专题宣传活动。选树先进典型，利用典型推动工作，不断完善激励机制，褒奖捐款人、捐献者、志愿者的善行义举，充分发挥先进人物示范作用，实现红十字工作与道德提升相互促进。

线上线下相结合 加强宣传传播合力

（一）信息发布更便捷。每个

基层红十字会都能通过后台操作端口，主动、及时将本单位活动报道上传至红会通APP，区红十字会进行审核、发布，提高了信息发布的准确性、时效性，确保了舆论引导的主动性，也促进了基层组织间的交流和互动。报纸、电视台等传统媒体对于红十字会的报道、典型人物的宣传，落实专人及时进行收集、汇总，通过红会通APP进行转载。

（二）参与培训更方便。培育“互联网+培训”新业态，形成集网上注册、在线学习测试、培训信息发布、菜单式课程等功能于一体的互联平台，实现急救救护培训转型升级。群众通过网络平台可以随时获得多方面的教育信息和资源，拓展群众急救救护教育培训的时空领域，学习内容不仅包含救护知识材料，同时提供大量选学内容，进行“点菜式”学习，学习的自由度和选择性大大提高，内容的丰富性、生动性、多样性也得到明显增强。特别是对于办公地点分散、集中学习组织困难的人群，可以随时随地查阅学习，大

大节约了教育培训的资金与时间，不仅拓展培训平台，也增强了学习的主动性。

（三）人道精神落实处。利用互联网开放性、广泛性特点，打造“一键呼救”功能，让市民遇到紧急事件需要救助时，通过“红会通”APP可以实现一键求助，并向预设的紧急联系人发送求救短信、GPS定位信息，通过该软件对病患位置实现瞬间定位，让救护员和紧急联系人通过互联网技术高效地参与到救护事件中，真正发挥已培训救护员、救护师作用，使红十字精神在实际行动中体现和传播。

（四）阵地建设更规范。坚持建设与管理并重，对红十字会印刷品、APP、微信公众号、办公场所、培训活动、报告会、文化广场、讲座论坛等各类宣传阵地进行严格把关，强化动态管理和过程管理，规范宣传阵地建设、管理、使用，防止宣传资料损毁、摆放凌乱、内容陈旧、作用失效等问题的发生。

（此文系台州市路桥区红十字会在全省红十字会系统宣传传播业务培训班的交流发言）

国际视野

今年，应对人道危机需关注的8件事

今年，人道应对工作正面临一个十字路口，很多地区仍难以找到长期持久的政治解决方案。人道行动需要从根本上被重新定位——关注并回应长期、规模性需求。今年，在以下八个方面的进步将会改变人道需求走向。

一、关注热点地区。全球80%以上的流离失所问题和人道需求皆源于20个最严重的危机。

各国需采取果敢的政治行动来打破僵局，阻断暴力循环，为脆弱的维稳工作提供支持。在叙利亚、伊拉克、也门、非洲之角、乍得湖盆地和萨赫勒、阿富汗以及缅甸/孟加拉国，危机仍将持续，这些地区在2019年仍是需要关注的热点。

二、汇聚专家意见、技能和资源。人道危机的影响广泛而深远，没有任何一方可以凭一己之力予以应对；只有各国政府、国际组织和民间团体携手合作，才能取得进展。

中立、公正和独立的人道行动仍然是帮助民众重建生活、推动各方达成和解的最佳方式，与此同时人道工作者可以在一线率先开展行动，引导其他各方重建支离破碎的社会，应对安全挑战并满足各方面需求。

地方组织和国际组织可以相辅相成。学术界可以提出关键思路和成果评估方案，而私营企业能够以特有的方式促进经济正常运转、支持社区民众的职业、能力与技能发展。

红十字与红新月运动的独特性使其能够将国际和国内救援力量相结合，在190多个国家开展大规模的人道应对工作。联合国系统具有独特的号召力，能将各国政府团结起来，投入更多的资源开展人道应对工作。

由世界银行、谷歌、亚马逊、世界粮食计划署和红十字国际委员会共同建立的“饥荒行动机制”具有颠覆性的理念，融汇新的观点，集各家之长共同解决饥荒这一长期存在且危及民众生命的问题。

三、释放新资源以支持可持续行动。传统人道筹资模式以为紧急人道危机筹款为基础。随着危机愈发旷日持久，应对行动难以满足日益扩大的需求。因此在提供传统援助的同时，必须为社区在培养人员、技能和创收方面提供更具针对性和可持续性的投入。

2019年，摆在我们面前的一个重大问题是，利益相关方是否会通过人道影响债券等方式，继续加大对脆弱地区的投入，扩大创新筹资模式的规模从而分担风险。

四、支持自力更生，不鼓励依赖援助。受战争影响的社区本身具备一定应对危机的能力。我们必须帮助受影响民众迅速从紧急状态转变到创收状态，而不是鼓励他们依赖援助。

在某些地区，现金援助已经取代了实物援助，而小额信贷则为开展独立的经济活动开辟了新的道路。大规模的紧急援助仍十分重要，但现在必须寻求更成熟、更持久且更具扩展性的解决方案。

五、设计全新人道应对方案。鉴于全球日益互联互通，人道工作者需与受影响民众保持更紧密的联系，对民众更加负责。他们需要进一步支持作为第一反应者的民众自发展开的救援行动，制定出以国际资源支持本国力量的应对方案。这要求我们不再采用预制方案，而是以更灵活的方式、因地制宜地提供个性化支持。

六、抓住数字化机遇预防风险。数

字工具已经使援助方式和与受影响民众的沟通方式发生转变，而这种转变在未来还将持续。2019年，我们在数字领域还将关注更多问题，从如何促进数字信息为人道服务，到国际人道法在网络战中的适用问题等。数字化转型是一个机遇——提供精准分析，改善供应链，也是一个挑战。我们需要就数字身份和数据保护达成新的共识，在冲突地区尤其如此。

七、应对隐形创伤。如今，我们看到民众在经历越来越多的隐形创伤；心理问题和性暴力导致的痛苦都是较为典型的案例。据估计，在重大突发性人道危机后，约10%—15%的民众会出现轻度或中度心理问题，而4%的民众患上严重精神疾病。因此，在应对人道危机时，民众的心理创伤应被视为关注重点，和肢体创伤予以同等重视。在战争和暴力局势期间，为民众提供心理健康支持，就像缝合伤口或提供洁净水一样，也能挽救生命。

八、无条件地尊重国际人道法。2019年将迎来《日内瓦四公约》签署70周年。在过去几十年间，这些公约拯救了数百万民众的生命，将冲突对平民的影响降至最低，同时为实现持久和平与稳定创造了条件。

但鉴于当今世界的各种挑战，我们需要对这些公约予以进一步解释，并确保它们得以尊重。2019年，我们应再次承诺：依法使用武力，给予在押人员人道待遇，并对平民给予保护。最重要的一点是，即使是在武装冲突期间，包括反恐行动、非对称战争以及涉及公共安全危机或部族间暴力时，各方都应遵守公约基本原则。

（此文来源于红十字国际委员会）

浙江红十字历史名人

在中国教育史上，蒋梦麟的名字如雷贯耳。他任北京大学校长将近20年，是北大历史上任职时间最长的校长，1943年出任中国红十字会会长，开始了中国红十字事业发展史上的“蒋梦麟时期”。

实地走访 制止“人道灾难”

蒋梦麟是浙江余姚人。1917年毕业于美国哥伦比亚大学，获哲学及教育学博士学位，1919年代理北大校长，1930年受蒋介石之聘正式出任北大校长。

作为教育界名流，蒋梦麟对红十字事业表现出极大热情。早在1936年年底，中国红十字会总会于北平设立中国红十字会经济委员会华北临时分会时，蒋梦麟就受聘为委员，“筹募救护经费”。

1941年，蒋梦麟和学生带着美国红十字会捐赠的药品到后方视察。在贵州壮丁收容所，他从与广州来的壮丁谈话中得知，从曲江动身的700名壮丁，现在只剩下17人！条件艰苦，环境恶劣，缺衣少食，加上卫生条件差，大部分人死于路途。在广西等地，经常可以见到野狗争食被丢弃壮丁尸体的惨状，触目惊心。

“这简直就是人道灾难！”蒋梦麟忍无可忍，上书军事当局，要求查办。蒋介石派人前往重庆某壮丁营调查，印证了蒋梦麟陈述的事实。主持役政的兵役署署长程泽润被执行死刑。

出任会长 为红十字事业鼓舞

1943年1月26日，中国红十字会改组，蒋梦麟出任会长。他对红十字会的认知得到升华：“出任中国红十字会会长之职，对于红十字会的事业，更有清楚的认识。红十字会的事业愈发达，对人类的贡献愈大！”

虽然公务繁忙，但蒋梦麟尽心尽职，担任中国红十字会会长后，立即视察重庆医院、沙坪坝诊疗所，赴图云关救护总队部看望工作人员，邀请新闻媒体为红十字救护事业鼓舞，并多次前往桂、湘一带视察前、后方救护工作。

1943年10月，第三届红十字周开幕，蒋梦麟在《大公报》上发表《回顾与瞻望——为第三届红十字周而作》，呼吁各界爱心人士积极投身红十字事业。

1944年10月，第四届红十字周开幕，蒋梦麟特地从外地赶回重庆出席茶话会，报告会务。在蒋梦麟“扩大

征募十万会员”的号召下，各地红十字会开展了热烈的征募竞赛，盛况空前。

抗战时期，中国红十字会全力以赴，开展卓有成效的人道救护，救治军民达1600余万人。

1945年，蒋梦麟当选为国际红十字会协会副主席，这是中国红十字会领导第一次担任这一重要职务。

制定“服务信条” 开展社会服务

抗战胜利，中国红十字会进入“复员”时期，顺应新形势，将工作重心转变为“服务社会，博爱人”。

其实早在抗日战争胜利前夕，蒋梦麟就清楚认识到中国红十字会的任务远远不止于战地救护。他说，“红十字会工作，无论在战时和战后，都有其特殊任务。救护只不过是红十字会工作之一。”

1946年1月，中国红十字会制定《复员期间中华民国红十字会总会初步工作实施计划纲要》，蒋梦麟将其工作目标概括为两点：“一、打定会的基础；二、促进社会安全。”前者指健全组织，刷新会务，后者指增进社会福利事业。这两个方面实际上是密切相关的有机体，要“促进社会安全”，必须“打定会的基础”；而“打定会的基础”，为的是“促进社会安全”。此后，除了继续举办红十字周，各地红十字会还开展了流动服务站、儿童营养站、红十字青年服务团、图书阅览室、乡村服务站等一系列服务社会的新举措。

为开展更为广泛的社会服务，蒋梦麟还特别制定了“服务信条”八条，强化会员的服务意识以及会员所应具备的能力、资质：“策社会安全，增人群幸福”是红十字会所应发挥的功能，红十字人必须清醒认识自己的使命；“具丰富情感、抱牺牲志愿、本博爱襟怀”就是“人道、博爱、奉献”的精神，没有这种精神，就不配做人道工作；“献科学身手、作精密准备、求正确效率”，要求红十字人应有创新意识、创新技能，要有未雨绸缪的理念和行动，要有快速反应能力和较高的工作效率。

如此明确而具体的要求，在中国红十字运动史上还是第一次，其丰富的内涵，直到现在仍令人回味无穷。

（作者分别系苏州大学社会学院研究生；红十字运动研究中心主任，苏州大学社会学院教授、博士生导师）

走进中国红十字事业发展史上的「蒋梦麟时期」

沈璐 池子华

更细更实更精准，用心用情“三服务”

（紧接第1版）惠及更多市民群众。

2月14日，金华市婺城区红十字会来到雅畈镇和罗店镇四个村开展“三服务”走访调研，与村书记、村民代表进行了交流。在罗店镇新朝村，区红十字会工作人员仔细询问了村里现阶段存在的困难，实地查看在建民宿，针对村集体资金不足等问题提出建议。在雅畈镇下属寿溪村、罗芳桥村、竹园村三个村，区红十字会工作人员围绕群众救助、新村融合、村庄发展等问题与村书记进行了交流。走访结束后，工作人员对存在的问题进行归类，形成问题清单，研究解决方案。

2月11日，舟山市定海区红十字会联合区卫健局开展

中下基层走访调研，充分听取基层、群众和健康相关企业的呼声。区红十字会实地走访了双桥街道、金塘镇、城市社区3家医疗卫生单位和2家社区卫生服务站，了解现阶段各医疗卫生单位目前存在的困难和问题以及群众反映强烈的看病就医、疾病救助等问题，并紧紧围绕推进健康定海建设、区域医共体建设、深化医疗卫生和疾病救助领域“最多跑一次”改革，结合卫生下乡、流动医院义诊等工作，与各医疗卫生单位和社区群众进行了进一步探讨，广泛听取大家对红会核心业务工作和卫生健康工作的意见和建议。

本报综合报道