

善于借势 善于推动 善于引发

——打造基层红十字软实力

傅琦红 严明强

行动是理论与舆论的基础,理论与舆论的根基在于行动。从某种意义上说,红十字理论研究是与舆论建设是一种特殊形态的红十字行动。对基层红十字组织而言,创造性地开展红十字行动,正是新形势下中国红十字运动的生命力所在。着眼于目前红十字组织机构的现实状况,要使红十字行动取得突破,形成声势,在基层一线工作中还须打造并发挥好红十字行动的软实力。

一、在营造红十字发展环境上善于借势

在红十字发展环境上,要营造浓郁、热烈、红火的红十字工作氛围,仅靠红十字会的几条人枪,显然捉襟见肘,必须善于调动方方面面的积极性,通过借势借力,将各种社会资源为我所用。

一要善借政府之势。在事关红十字发展环境的重大政策上,将红十字工作机制上升为政府出台的政策措施,可以借政府之力,极大地拓展红十字组织的发展空间和社会影响力。早在2012年4月,嘉兴市府办下发《嘉兴市人民政府办公室转发市红十字会关于加快推进现场救护培训工作的实施意见》(嘉政办发[2012]46号),将原本由红十字会印发的文件上升为市府办下发文件,极大地改善了救护培训工作的外部环境。2012年8月,嘉兴市委办、市府办出台《关于加强红十字会基层组织建设的意见》(嘉委办[2012]54号),使我市红十字发展环境得到进一步优化。2014年4月,经前后近一年的反复沟通、磋商、协调,终于促成嘉兴市委办、市府办出台《关于加快发展红十字事业的实施意见》(嘉委办发[2014]33号)。该《意见》结合嘉兴实际,在关于事业发展政策、新居民人道事业激励政策、应急救护培训机制、人道救助资金以及对红十字会的组织领导等五个方面取得较为重大的突破,这为嘉兴市红十字事业健康可持续发展提供了强大的政策支持。

二要善借部门之力。通过与各机关部门的横向联合,促使相互之间的资源和优势得以共享和互补,有利于红十字组织借助相关部门成熟的组织体系和机构网络,使红

十字业务快速扎根基层。在此,我会从三个方面做好结合文章。一是在围绕中心上做好结合。今年,我会联合市委宣传部、市治水办,围绕“五水共治”这一党委政府中心工作,开展红十字水上应急救援演练,使红十字业务得以拓展。二是在核心业务上做好结合。我会通过在警校、党校建立救护培训基地,使急救救护成为警察业务培训和党校主体班的必学内容;在器官捐献上,与公安部门加大合作,建立联络制度,与卫生部门联合,建立人体器官捐献办公室。三是在网络建设上做好结合。我会借助我省基层社会管理中“网格化管理、组团式服务”这一举措,主动与综治办联系协调,将救护培训等业务融入到一个个“网格”中,既丰富了“网格”的服务内容,也使红十字业务找到了良好的载体和网络,使覆盖面得以向全社会扩展。我会与嘉兴市图书馆联合创建的“嘉图红十字学校”,则借助图书馆的广大读者群及乡镇图书馆的成熟体系,为市民提供丰富的红十字学习内容。

三要善借媒体之功。借助电视、广播、党报、网络等传统与新兴媒体的力量,多维度发出红十字信息,唱响红十字好声音,不仅是舆论建设的有力抓手,更是红十字人道传播的重要行动。在这方面,首先要让媒体多了解红十字会,使媒体人对红十字人道事业有较全面的认知,这样方能最大限度地避免一些因了解而造成的以偏盖全。近年来,我会每年都将救护培训送进市级主流媒体,让记者们通过亲身操作体验红十字会核心业务。我们还聘请知名媒体人担任造血干细胞宣传片的解说,担纲形象大使,媒体人也从中深受感动。其次,要多作换位思考,主动从媒体的兴奋点出发向媒体提供材料和线索。我会2013年在《嘉兴日报》等地市级及以上重要报纸刊发红十字报道114篇(不含县市区报道),其中头版13篇,图片25张,文字60343字,这当中的大部分篇幅,都由我会及时向媒体提供新闻通稿。再次,在红十字重大事件上,要主动出谋划策,协助媒体寻找新闻视角进行深入报道。去年我会举办的“嘉兴市首届红十字急救救护技能大赛”由嘉兴电视台全程录像

并向全市播出,今年《南湖晚报》就我市第6例器官捐献者小孟熊的事迹进行连续报道23篇,实际上这些动作的背后都隐含着我会大量的谋划与协助。

二、在发展红十字核心业务上善于推动

通过借势借力,有利于营造发展红十字事业的良好外部环境,要使红十字核心业务得以全面推进,还有赖于红十字组织内部管理的强化。通过外部因素和内部因素共同作用,才能最大限度地推进红十字行动的有效和深入。

一要以项目化推动筹资建设。在筹资工作上,实施项目化运作,有利于加强救助的针对性,使捐献者更易体验到善款的使用效益,从而提高捐献积极性,构建长效筹资机制,打造红十字人道救助品牌。在项目化推动上,我会在工作中做到三个注重。一是注重项目有特色。“红十字爱心病房”、“红十字助成才爱心代代传”、“博爱送万家”“困难职业病人救助”、“爱肾基金”等项目,每一个都独具特色,如“红十字助成长爱心代代传”助学项目,专门用于帮助寒门学子圆梦大学,自2010年启动以来,已募集资金112.11万元,资助学生已达184人次。二是注重项目草根化。每个救助项目的设立,力求捐献来源广泛,能充分调动社会爱心。以“红十字助成长爱心代代传”助学项目为例,目前已募集的122.63万元,共计144笔,大部分为个人捐献,其中嘉兴市电影公司每年从“红七月电影博爱月”活动中所售的2万张电影票中每票提取一元钱进行捐助。三是注重项目形式多样化。在资金的募集形式上,除通过银行、网络、募捐箱等形式外,还注重方法的创新。比如专门用于帮助困难儿童的“阳光爱心聚乐部”基金,该项目定期在嘉兴电视台举办并播出“阳光拍拍乐”电视节目,目前已举办55期,通过竞拍筹集资金15.03万元。

二要以制度化推动规范化建设。没有规矩,不成方圆。依法建会,依法治会,既是实现红十字会科学管理的基础,也是红十字行动顺利开展的根本保证。一个有生命力、有特色、有成就的组织,必然会有一整

套有特色的制度。科学合理的规章制度是红十字会生存和发展的必然要求。在这方面,我会大力实施“立改废”工程,对本会历年来的各项管理制度进行系统的梳理整合,或新立,或修改,或废止,从而形成了《嘉兴市红十字会工作制度汇编》,其中,新修订制度28项,计101页。重点在三方面作了完善。一是进一步完善自律机制,建立健全各项内部管理制度,包括科学决策、岗位管理、工资管理、档案证章管理等制度。二是进一步完善财务管理制度。根据财务管理的相关规定,合理配备财会人员,进一步健全内部会计控制制度、财务管理办法和资产管理度。三是进一步完善信息公开制度,接受社会公众监督,注重长效机制,提升组织公益形象。

三要以透明化推动公信力建设。良好的公信力是红十字会行动高效、运转良好的重要标志。从当前来看,社会各界对红十字会公信力的关注焦点集中在捐赠款物的接受和使用是否透明公开上。因此,要坚持做到“两公开两透明”即捐赠款物公开、财务管理透明、招标采购公开、分配使用透明,并主动接受审计和检查,将透明公开作为推动公信力建设的重要抓手。从2009年起,我就对接受的每笔捐赠款物在门户网站实时公布;对捐赠款物的使用情况,则每年经审计后向理事会公布,从2012年起,每半年在门户网站向社会进行公布。从2013年起,我会开始实施按月晒账本,即每月公布捐赠款物的使用情况,通过门户网站,详细公布每笔款物使用的时间、救助项目、受捐赠对象、使用金额、资金来源(捐赠人)等信息。今年年初,我会将上一年社会捐赠款物的接受和使用明细情况制作成小册子,上门或寄送给每一位捐赠者,这使捐赠人十分满意。通过“款物捐赠晒晒晒,款物使用按月晒”,打造公开透明的红十字公益平台,有力地提升了我会的社会公信力,为各项业务的拓展打下了良好基础。

三、在激起红十字博爱情怀上善于引发

基层红十字组织的行动软实力,不仅体现在外部发展环境的营造和内部管理举措的强化上,更体

现在如何激起志愿者的博爱情怀,引发善愿,进而促成真正的奉献善举。

一要在生命关爱上引发真心。红十字生命关爱工程,无论是造血干细胞捐献,还是遗体、器官捐献,都只有依靠引发志愿者发自肺腑的真心,才能成功实现捐献。为了唤起志愿者捐献的大爱之心,必须以真情换来真心。每次招募捐献造血干细胞志愿者,我会领导总是来到一线,并常常亲自宣讲,当会领导展示自己加入捐献造血干细胞志愿者队伍的照片时,总是使台下听讲的人群自然升腾起由衷的敬意,进而激起向往之心。我会还将造血干细胞捐献者的事迹制作成《捐献骨髓,大爱人间》的专题VCD向全市播放,今年,以我市造血干细胞捐献者张钱华的感人事迹为原型的微电影《奔跑》正式上线。这些,既普及了捐献知识,更引发了市民的大爱之心。我市也由此连续三年获得浙江省造血干细胞捐献工作先进集体的荣誉称号。在遗体、器官捐献工作上,我市建成了“无语良师——嘉兴市遗体器官捐献者纪念碑”,让全社会对捐献者的奉献精神有了敬仰之所,为捐献者的亲属提供了寄托哀思的瞻仰之地。这有力地促进我市遗体(器官)捐献工作的健康发展,随着纪念碑的建成,越来越多的市民加入到这个神圣的队伍中来。在纪念碑落成仪式上,家属李又良埋怨着自己当年为何对父亲李效刚那么不理解:“这明明是大好事啊!我们当年怎么就那么想不通呢!好在老父亲你自己坚持啊!”李又良在接受记者采访时表示:“今天,我的内心受到了触动,我打算回家后马上做家里人的思想工作,我也要像父亲一样成为一名遗体捐献志愿者!我也愿意像父亲一样为嘉兴的遗体(器官)志愿捐献工作出一份力!”

二要在扶危济困上引发爱心。扶危济困,救死扶伤,是红十字会的宗旨。要引起和激发社会各界扶危济困的爱心,就要善于做好引导与服务。“红十字助成长爱心代代传”助学项目是我会较有影响力的救助项目,每年暑假,我都会要全体行动,并邀请社会爱心人士一起上门家访。2013年8月6日,冒着40多度的高温,爱心人士许女士随着我工作小组的脚步,走村入户,穿行

在一条条曲折的小路上,全程参与了当天的贫困学子家访活动。许女士亲眼看到市红十字会工作小组与村委会、学生家长——核实资料,察看学生家庭实际生活环境,当她来到秀洲区王江泾一学生家庭时,面对乐观阳光的贫困生小新,许女士当即决定与他结对进行资助,其实许女士是工薪阶层,并不富裕。一整天的奔波和汗涌,却让许女士十分高兴,她说:“红十字会的工作认真细致,很踏实,你们的工作态度让我感动。”这样的工作作风,既使爱心人士亲身感受到贫困学子的救助需求,也使红十字会的工作得到爱心人士的直接监督,直接引发了市民的捐献爱心。每年岁末的“博爱送万家”,我都会邀请爱心企业、爱心人士共同上门慰问,使爱心活动的力度不断得到加强。

三要在志愿服务上引发恒心。志愿服务是红十字运动的七大原则之一。在实际工作中,想使一项志愿服务长期开展,必须下一番苦功激发起志愿者的恒心才行。这首先要有一双善于发现的敏锐的眼睛。我会领导在一次闲聊中,无意间得知美甲店主陆春蕾的爱心心愿,于是马上接触了解,经过引导和努力,“红十字手足情修甲志愿服务队”诞生了,服务队自2011年8月组建以来,每月一次到老年公寓的修甲服务从未间断。除了善发现,还要真扶持。嘉兴市红十字水上应急救援服务队是我市知名的志愿服务组织,在该队成立之初,是经我会免费培训获得的“红十字救护员证”使其站住了脚跟。我会通过器材、经费、培训等真枪实弹的扶持,使上述两志愿服务队逐步成长起来。另外,对志愿服务组织还要多激励。物质扶持毕竟有限,精神激励更加要紧,要多向宣传部、文明办、团委、新闻媒体等组织推荐志愿服务的先进事迹。我会的志愿服务组织“红十字爱心俱乐部”不仅不要红十字会的经费资助,其志愿者还每年向我会捐款数十万元,经我会推荐,被中国红总会授予“全国优秀红十字志愿服务队”荣誉称号。

(此文系嘉兴市红十字会在总会“两论一动”与红十字事业发展座谈会上的发言,作者分别为嘉兴市红十字会副会长,嘉兴市红十字会秘书长、办公室主任)

红十字运动在浙江

百年历史 百年传承

之宏扁

红十字会是国际人道主义组织,早在19世纪60年代诞生于欧洲。中国红十字会是国际红十字运动重要成员,20世纪初开始在上海创立。浙江省红十字会是

中国红十字会的地方组织,于1911年创建分会,是全国建立分会较早的省份之一。

浙江省红十字会必须遵循国际人道法和国际红十字和红新月运动章程确立的七项基本原则;遵守《中华人民共和国红十字会法》等国家法律法规;贯彻落实《浙江省实施〈中华人民共和国红十字会法〉办法》等法规和策,依法照章履行职责。主要工作可归纳为:现场救护,备灾救灾,人道救助,三项捐献(即:推动献血,动员捐献造血干细胞,动员捐献遗体、组织和器官),社会服务,红十字青少年,宣传教育和友好交往。同时承担政府委托、社会需求、红十字会有能力办的人道主义其它工作。

纵观历史,浙江省红十字会至今已经走过100多年历程。经历两个时期、三个发展阶段。民国时期为自行组织初创阶段。中华人民共和国时期分为两个阶段:

一是中华人民共和国成立后开始改组新生阶段;再是《中华人民共和国红十字会法》公布后,进入依法建会、理顺管理体制阶段。

1911年10月10日,辛亥革命在武昌起义后,很快得到各省响应,起义新军与清军抗争迭起,革命浪潮席卷全国。11月5日,杭州光复之战爆发,为救护战场上伤员,浙江第一个红十字分会在广济医院诞生。这个年代,战火不断,灾荒遍地,民不聊生。浙江红十字组织应运而生,在救死扶伤、扶危济困中发展。至1912年10月30日中国红十字会统一大会召开时,浙江建立分会仅有杭州和绍兴。至1923年又有普陀、安吉、孝丰、宁波、吴兴分会建立。到1936年已发展为30个分会。到中华人民共和国成立前,浙江区域内先后建立过地方分会的有:杭州、杭县、余杭、临平、富阳、西兴、萧山、於潜、建德、绍兴、绍兴、上虞、普陀、吴兴、安吉、孝丰、德清、南浔、泗安、新市、宁波、余姚、奉化、鄞县、嘉兴、新隆、嘉善、濮院、硖石、西塘、海盐、平湖、温州、永嘉、瑞安、处州、丽水、龙泉、松阳、金华、兰溪、衢县、天台、海

门、临海共45处之多。当时建立的红十字会组织,实行总会与分会两级体制,总会领导分会,事实上战乱年代条件所限,联系并不紧密,属完全的民间组织。地方分会自行组织,报总会办事处备案,领取相关证章,就开展工作。这一时期,外部受帝国主义侵略,内部军阀割据,战火连年,加上自然灾害频发,战争和灾害给浙江民众带来深重灾难。各地红十字分会奉行人道主义宗旨,抢救伤员,救治病员,赈济灾民,救助难民,掩埋遗体,建立红十字临时医院,遣送治愈后伤员返回原籍,设置妇孺难民收容所。仅杭州分会在杭设置收容所32处之多,设立的妇孺收容所,收治被难妇孺,危急时刻接纳2.5万余人,平时经常保持1万人以上。这一阶段前后38年,一大批默默无闻的红十字会仁人志士,为减轻战争创伤、减少民众痛苦,做了大量人道主义工作,有的还献出了宝贵生命。仅现掌握的红十字会史料足以证实,各红十字分会尽到人道主义组织应尽的职责,为人道事业作出了历史性贡献。(未完待续)



志愿服务进农村

6月10日,绍兴市、越城区红十字会联合走进王家葑村开展志愿服务活动。活动现场,志愿者们为当地群众开展健康义诊、家电维修、免费理发、洗脚推拿等贴心服务,还示范讲解应急救护技能。图为救护培训志愿者为孩子们宣讲示范应急自救知识。

绍红 摄