

建设“重要窗口”

信息点击

## 温州:举办遗体捐献志愿者家访故事分享会

□通讯员 陈伟

11月14日,温州市红十字会在温州市妇女儿童活动中心举办“医路彩虹 启荣光行”遗体捐献志愿者家访故事分享会。

在分享会上,市红十字承启启荣光志愿服务队员讲述了3位遗体捐献者的故事。该服务队成立于2015年,队员主要是温州医科大学学生。5年来,服务队深入到全省各地60多个城乡社区,在老年护理(养护)中心、老年活动中心、文化礼堂、医院和卫生院等100多个地点开展主题服务100余次。

“没有解剖学,就没有医学。因此

遗体捐献者被称为‘大体老师’,他们是我们的无言良师。有了他们的帮助,我们才能掌握医学基础知识。”温州医科大学一名学生这样说。

2011年年底,瑞安75岁老人徐启荣离世,家人遵照遗嘱将他的眼角膜捐献给了温州眼库,并将遗体捐献给当时的温州医学院(现温州医科大学),作为教学科研之用。徐启荣老人成为自2010年我省启动人体器官捐献试点工作以来温州首例遗体捐献者。

2016年至今年10月,温州共有172人签署遗体捐献志愿书,其中55人已捐献遗体。

## 丽水:助力乡村振兴,打造五分钟社会应急救护圈

□通讯员 李晨希

近日,丽水市红十字会、丽水市卫健局、丽水市农业农村局、丽水市财政局联合印发关于《“丽水山居”民宿旅游景区“五分钟社会应急救护圈”建设工作实施方案》的通知。

该方案是四部门助力乡村振兴,建立健全A级旅游景区、民宿应急救护服务体系的重大举措。通知要求到2021年底,力争全市“丽水山居”民宿、旅游景区从业人员应急救护技能普及培训率达100%;全市A级旅游景区、精品民宿常用小药箱配置率达100%,特定人群(4A及以上旅游景区

应急救护人员、四钻级民宿业主或管家)应急救护员取证率达80%;全市4A级及以上旅游景区和四钻级民宿设置安装AED(心脏除颤仪)至少一台以上,力求突发心脏骤停等急症病人在应急救护黄金五分钟内得到社会有效响应及救护。

围绕这一举措,针对A级旅游景区、民宿应急救护能力提升,建设更好的动员社会力量使应急救护资源在“生命黄金五分钟”内有效响应,丽水市红十字会迅速行动,专门举办了2期应急救护培训班,为全市9个县(市、区)的部分A级景区、153家民宿的600多人进行了培训。

## 余杭:成立“饿了么”“骑手”救护培训基地

□通讯员 林少芳

11月18日,“饿了么”“骑手”救护培训基地授牌暨开班仪式在余杭区红十字会八楼会议室顺利举行,区红十字会与阿里巴巴本地生活服务负责人、区红十字海豚应急救援队、“饿了么”“骑手”等60余人参加了“饿了么”“骑手”救护培训基地授牌及签

约协议,该项目旨在让骑手通过参加红十字救护员学习,掌握一定的应急救护知识和救护技能,利用“饿了么”“骑手”便利的工作平台,在工作中碰到突发事件和意外伤害时,可以开展自救和互救,为大街小巷增加一批“移动120”和流动救援人员,同时也更好地宣传普及“人人学急救,急救为人人”的良好氛围。

## 德清:“冯姐工作室”成立

□通讯员 俞晨蕾

11月11日,德清县红十字“冯姐工作室”在浙江广播电视大学德清学院揭牌成立。

“冯姐”名叫冯芳英,是德清学院高级讲师,现在是救护培训师带头人,2020年被评为“浙江省突出贡献红

十字志愿者”。

2015年4月,德清县红十字会与德清学院合作成立县红十字应急救援培训基地。2020年9月,在学院原有救护师资库基础上,顺势成立了以冯芳英为带头人的应急救援培训师团队。目前,已开展应急救援培训355场次,覆盖1.5万人次。

## 平湖:成立红十字景舟救援队

□通讯员 张自力

11月18日,平湖市红十字景舟救援队举行成立仪式。

平湖市红十字景舟救援队由平湖市红十字会和平湖市景舟救援中心联

合成立,主要承担自然灾害和突发事件发生后,红十字会派遣的应急救援任务,协助红十字会建立和完善灾害应对工作的常态救援机制,参与全市应急救援体系建设,开展社会性应急救援知识技能宣传普及和相关咨询等。

## 桐乡:“桐行通”红十字模块上线

□通讯员 钱小磊

近日,桐乡市红十字会“桐行通”红十字模块顺利上线。“桐行通”APP是一款专为桐乡市民提供便捷服务的软件,用户可以在APP上申领“桐健码”,了解新闻资讯、红十字服务等。

市红十字会借力“最多跑一次”改革,利用“互联网+政务”新模式,打造“桐行通”红十字平台,探索安全、便捷的互联网募捐方式,实现整合救护培

训、造血干细胞、器官(遗体)志愿登记、会员管理、志愿者招募等板块的一体化线上操作流程,提升红十字会核心业务工作效率。

用户通过“桐行通”APP红十字会模块,可以进行爱心捐赠、报名参加应急救援培训,以及申请造血干细胞捐献登记入库、器官(遗体)捐献登记,还能查找桐乡市所有AED和红十字会两支应急救援队的位置。

## 永康:成立青少年白血病救助基金

□通讯员 徐江

11月16日,由市红十字会、市关工委、市医疗保障局、市教师进修学校附属小学红十字会共同发起,以“祐未来,护成长”为主题的“永康市红十字青少年白血病救助基金”启动仪式在市教师进修学校附属小学成功举办。

“救助基金”的申请对象为永康市

户籍范围内白血病(血液系统恶性肿瘤)和再生障碍性贫血的贫困家庭青少年患者(18周岁以下),经专业医院确诊后,均可向所在学校红十字会或各镇街道关工委、红十字会申请救助。符合救助条件的患者将获得2万元的救助。进行干细胞移植手术和其他特殊情形的救助申请,按“一事一议一策”进行研究决定。两项救助合计最高救助金为5万元。

深入践行三个“继续发挥作用”重要嘱托  
为建设“重要窗口”贡献红十字的力量

2005年11月3日,时任浙江省委第一书记习近平出席省红十字会第五次会员代表大会,殷切嘱托全省各级红十字会和广大红十字工作者,“在坚持以人为本、服务人民群众、实施‘八八战略’上继续发挥作用,在救灾救护救助、促进社会和谐、建设‘平安浙江’上继续发挥作用,在动员社会力量、弘扬社会美德、建设文化大省上继续发挥作用,为浙江和全国努力实现全面建设小康社会目标作出应有的贡献。”

15年来,浙江红十字人牢记三个“继续发挥作用”重要嘱托,在提高政治站位、扛起组织使命、发挥组织优势上狠下功夫,努力为国奉献,为民造福。

**提高政治站位  
胸怀人民 服务群众**

总书记的重要嘱托,饱含着深沉的人民情怀。浙江红十字人牢记嘱托,真心服务群众。

把组织建到群众身边。红十字基层组织从不足2000个发展到将近1.5万个。这些组织扎根群

众,访民情、帮民困、解民忧,深受欢迎。

把温暖送到群众心坎里。组织开展人道救助活动,进寒门,暖人心,发放款物超过2.5亿元,慰问困难家庭30万余户,引导群众感党恩、听党话、跟党走。

把服务送到群众家门口。在“三服务”活动中,走访企业2000多家,举办救护培训进文化礼堂5000余场,组织志愿者开展各类服务超过20万小时,努力打通服务群众“最后一公里”。

**扛起组织使命  
履行职责 奋发有为**

总书记的重要嘱托,蕴涵着深切的使命担当。浙江红十字人牢记嘱托,积极履行“保护生命”职责。

红十字应急救援有担当。全省105支救援队、3000多名骨干队员奋战在抢险救灾一线,“利奇马”台风、苏村山体滑坡、雨雪冰冻灾害,哪里有灾难、哪里就有鲜艳夺目的红十字标志!

红十字人道救助惠民生。投

入款物超过30亿元,救助困难群众400多万名,争做群众的贴心人、知心人、暖心人。

红十字应急救护保平安。培训救护员200多万名,普及救护知识1000多万人,涌现出了一批“救”在身边先进典型。

造血干细胞捐献孕希望。全省登记入库志愿者超过9万人,616名捐献者为垂危的患者献出了“生命的种子”。

人体器官捐献传大爱。全省实现捐献1490例,挽救了4000多个生命,奏响了一曲曲向死而生的大爱之歌。

**发挥组织优势  
弘扬人道 高举旗帜**

总书记的重要嘱托,蕴含着深邃的文化思考。浙江红十字人牢记嘱托,积极助推“文化浙江”建设。

高举旗帜,传播红十字精神。习近平总书记指出,红十字不仅是一种精神,更是一面旗帜!目前,全省共发展红十字会员238万名,注册志愿者6.87万名,分别是2005

年的3.2倍和13倍。他们积极投身人道公益事业,红十字精神扎根浙江大地!

培育典型,传唱红十字好声音。全省红十字领域有132人(群体)被评为“浙江好人”,10人入选省级以上“道德模范”,8人(群体)当选“浙江骄傲”。在浙江,红十字已成为公益文化的符号和象征。创作精品,传承红十字文化。我省红十字会推出公益宣传片100多部,出版专著4部,创作歌曲3首,拍摄电影2部,红十字文化正在为“文化浙江”建设贡献力量。

总书记的重要嘱托,是浙江红十字人的思想灯塔和行动指南。全省红十字系统将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,进一步深入践行三个“继续发挥作用”重要嘱托,抓改革、强基层、优服务,努力打造“群众身边的红十字会”,为中国特色社会主义事业提供“浙江方案”,为浙江建设“重要窗口”贡献红十字的力量!

打造“群众身边的红十字会”

强化服务意识 坚持示范引领  
扎实推进“博爱家园”建设

杭州市江干区采荷街道红十字会

采荷街道红十字会弘扬“人道、博爱、奉献”红十字精神,坚持服务即治理的工作理念,深挖党建引领、基层自治的组织优势,高标准推进“博爱家园”建设,积极探索融入基层治理新路径。

**提升红十字辨识度  
建设“博爱家园”新窗口**

一是组织引入。紧扣党建带群建的工作路径,将城市“博爱家园”嵌入芙蓉社区党群服务中心,发展了320名红十字会员和81名红十字志愿者。与新华99平台合作,设置“红十字博爱超市”,将“党建+公益”“农户+平台”“平台+社区”“社区+居民”有机融合,“线上+线下”供应超过120余种爱心扶贫产品。同时融合芙蓉、双菱、人民和新凯苑社区的片区资源,创新性地提出片区“博爱家园”建设模式,多角度彰显“博爱家园”的红十字文化。

二是物业导入。“博爱家园”扎根城市社区,物业力量是不可或缺的队伍。街道建立物居联动新路径,在金牌管家大物业APP中嵌入“博爱家园”服务版块,推动实现物业工作人员全员取得红十字救护员证。物业工作人员累计已成功处置13起小区突发意外事件,“会急救的物业”深受居民欢迎。

三是达人链入。讲好辖区红十字达人的典型事迹,传播红十字好声音。2016年,街道居民、新杭州人董有保和刘苹夫妇郑重地签署了角膜、遗体自愿捐献登记表;2017年,刘苹因病逝世,捐献了遗体 and 角膜。省听力语言康复中心听觉言语康复教师潘克勤,在2011、2012年两度为韩国白血病患者捐献造血干细胞,成为浙江省、杭州市首位女性二次捐献和首位跨国二次捐献的志愿者。还有应急救援“金牌讲师”陈海调、“献血达人”杨仁杰等红十字达人,他们的感人事迹经主流媒体报道后感动采荷、感动杭城。

**吸引社会力量加盟  
构建“博爱家园”好舞台**

一是吸收有特长的“红叔红姨”。依托党员、群众骨干,组建50人的“红叔红姨”团队,开展红十字应急救援培训、血糖血压测量等专业活动35场。支持“红叔红姨”干好助医、助学、助老、助幼、助困等暖心事,以讲故事的形式感染身边人。开展“相约星期四”月月聚和红十字会伴手礼积分兑换活动,送出采荷申遗爱心福包40余份,引导“红叔红姨”成为采荷精神的传递者,“人道、博爱、奉献”红十

字精神的实践者。

二是创建有温度的公益联盟。深化政府购买服务机制和社会组织公益创投机制,将专业的社会服务融入“博爱家园”。社会组织“宝贝一家”的心理咨询师在名师工作室驻点或在线提供心理咨询服务,浙大心康团队邀请省市医院权威专家做客“博爱家园”,公羊会承担水上救援培训。众多社会组织的加盟,丰富了“博爱家园”的服务内容,为群众提供了更加优质的服务。

三是构筑有体验的创业生活圈。“博爱家园”以“公益+低偿+市场”模式运营社区公共空间,打造街道红十字会服务群众新平台。通过与浙江电视台钱江都市频道签订《范大姐帮忙》社区合伙人协议,在惠民团购、公益助农、社区宣传等方面进行深度合作。与“邻邻乐”合作开发社区服务小程序,为居民提供快修、家政、配送等生活服务项目,并开展会员公益活动积分兑换商品服务。

**实现“大数据”融通  
发挥“博爱家园”正能量**

一是党建统领治理。发挥党组织在基层治理中的核心作用,建强街道大工委、社区大党委。把住发展方向,始终坚持治理项目的服

务性和公益性。凝聚各方力量,通过120家同心圆单位链接更多资源,培育成为社区治理中坚力量。坚持务实长效,建立博爱超市会员发展、“红叔红姨”志愿服务、名师工作室专业指导、社区互助金管理等机制,探索红十字基层组织示范样板。

二是文化塑造气质。把“人道、博爱、奉献”红十字精神与采荷文化相结合,塑造采荷独特人文气质。展示文化符号,在老旧小区改造、“博爱家园”建设中,融入大量红十字元素;组织文化活动,举办红十字应急救援知识培训、大众健康知识普及、传染病防治、健康义诊和爱心义卖等公益活动7场;培育文化带头人,推出爱心书画、景泰蓝手工、微型风筝、衍纸剪纸、印章等系列文化产品,并将红十字元素融入其中。

三是数据赋能未来。以未来健康、未来邻里为切入口,通过在线平台为红十字会员和志愿者赋能,将“数字基因”融入邻里坊志愿服务体系。在双菱社区创设“左菱右舍”智慧新生态体系,实现线上平台精准智控、线下邻里友爱互助,打破邻里间的“物理阻隔”,激活邻里圈博爱奉献的“化学反应”,已有700余位居民参与,累计开展活动5次,解决问题12个。

## 宁波市举办博爱家园建设工作推进会

□通讯员 叶海英

11月19日,宁波市举行红十字博爱家园建设工作推进会。各县(市、区)红十字会主要领导、分管领导及工作人员,2015-2019年已建32家红十字博爱家园负责人,2020年在建以及2021年拟建的27家红十字博爱家园负责人,共100余人参会。

鄞州区红十字会、鄞州区格

兰春天社区、北仑区芙蓉社区、江北区慈湖人家社区、镇海区城东社区的在会上做了红十字博爱家园建设经验交流。会上对12个红十字博爱家园创新项目进行授牌。

与会者前往鄞州春城社区和格兰春天社区博爱家园,参观了红十字文化长廊、红十字紧急避险点及备灾救灾仓储室、AED设置点、红十字博爱之家、博爱超

市、红十字文化主题小径、红十字服务站等。

据悉,为贯彻落实中国红十字会总会和省红十字会关于打造“群众身边的红十字会”要求,推进全市红十字博爱家园建设发展迈上新台阶,宁波市红十字会出台了《宁波市红十字会关于加强红十字博爱家园建设的意见》,要求区县(市)红十字会在建立基层红十字组织、红十字服务站的社区(村)开

展红十字博爱家园建设。建设取得成效的,可争创红十字博爱家园示范点。到2025年,每个街道(乡镇)至少建立1个红十字博爱家园,力争全市红十字博爱家园示范点达到100个,实现红十字博爱家园建设提质扩面,形成红十字会服务群众的长效机制。《意见》还提出了宁波博爱家园基本建设“八个有”和示范点建设“五个一”的建设内容。