

高效规范 公开透明 筑牢爱的桥梁

杭州市红十字会

新冠肺炎疫情发生以来,杭州市红十字会积极行动、广泛动员,募集款物,各界爱心人士守望相助、倾情奉献、共克时艰。截至4月14日,杭州市红十字会本级累计接收捐款资金1.77亿元,支出资金1.65亿元,资金使用率达93.2%;接收物资3945.14万元,所有物资已全部及时调拨运送到抗疫一线,力争将每一笔承载着社会爱心的款物都用得高效规范、公开透明,为凝聚爱心力量打赢疫情防控阻击战提供有力支持。我们的主要做法是:

一、加强组织领导,确保工作责任压紧压实

按照省红十字会和市委领导要求,杭州市红十字会及时启动应急响应机制。一是迅速成立疫情防控工作小组。党组书记、常务副会长任组长,下设捐赠组、综合组。捐赠组负责资金物资的接收和分配工作,在备灾救灾中心仓库现场工作;综合组负责制定工作计划、汇总报表、宣传、保障等工作。各组明确目标、落实分

工、压紧责任,全力投入有关工作。二是强化全市一盘棋。在全市红十字系统建立应急值班报告制度,要求各区、县(市)红十字会每天定时上报防控工作相关情况,安排专人进行24小时值班。三是线上线下同步推进。海内外一起发动,建立防控工作交流群,随时沟通解决工作中遇到的问题。全市各级红十字会扛起责任担当,上下联动,协同作战,迅速投入疫情防控工作。

二、创新工作机制,确保款物使用精准高效

抗击疫情期间,口罩、防护服、护目镜等防控物资严重紧缺。为确保捐赠物资快速送往一线,红十字会在市防控领导小组捐赠专班的统一协调下,积极探索,因地制宜、因地制宜,创新机制。一是建立“两张清单一个群”审批调拨机制。把当日下午四点后到货以及第二天预计会到达的物资进行统计汇总,整理出次日“可供调拨和预到物资清单”,提前一天掌握物资品种、数量、规格底数;相

关部门提交电子版“捐赠款物调拨清单”,实时向“物资调拨审批小群”提交调拨申请,捐赠专班统筹全市情况提出分配建议,市红十字会党组和执委会进行审核决策,实现线上申请审批,线下补办手续的“10分钟审批流程”,大大提高了工作运行效率。二是建立“分类运送机制”。在快速审批的同时,按照捐赠物资的不同情况进行分类处理,对明确去向的物资实行点对点运送;暂未明确去向的物资,在备灾救灾中心通过邮政运输专车接驳发送;少量确实不使用的物资才进入仓库存储,做到当日捐赠物资90%以上都能发送到抗疫一线,实现捐赠物资“日进日清”。

三、主动接受监督,确保款物使用公开透明

主动建立健全全方位、多维度、立体化的监督机制。一是主动接受社会监督。1月27日发布接收捐赠公告后,从次日起每天将捐赠款物收入和支出情况在《杭州日报》、杭州电视台、市红十字会网站和微信公众号

公示,各区、县(市)在各自媒体和网站上同步公示;杭州电视台综合频道和浙江新闻频道全程直播物资入库、出库;“两代表一委员”和爱心人士参与工作流程;微博大V“俊平大魔王”拍摄的视频《杭州市红十字会当志愿者的一天》累计700多万次观看,3.6万人点赞。二是主动接受纪检监察。市纪委、巡视组、驻市卫健委纪检监察组派驻专人对受捐、使用抗疫款物进行跟踪监督,对大额采购资金、捐赠款物公示情况及相关物资去向进行同步监督,及时作出预警和提醒,确保各项工作的依法依规开展。三是主动对接审计部门监督。邀请审计局派专人到会指导工作,按照专项审计工作标准和要求,规范指导捐赠款物接收、分配、使用等情况,做到手续完备、专人负责、账目清楚。目前,市审计局已对捐赠款物的接收和使用开展专项审计,审计结果将及时向社会公告。

四、强化制度建设,推进捐赠管理规范提升

市红十字会第一时间制定“接收社会捐赠应答流程”,确保每位工作人员接到捐赠电话都能标准化办理;出台关于新冠肺炎捐赠款物接受和使用规定,规范捐赠款物接收、决策、使用,明确救灾物资发放流程;出台监事会工作规则,落实监事会全过程跟踪监督;制定捐赠票据使用管理实施细则,对捐赠票据的使用、领购保管、申请开票流程等进行规范,明确不能提供公允价格依据的,均由红十字会委托第三方评估机构进行评估,无法评估的均不开具捐赠票据,只做好登记。为此,市红十字会与天源资产评估有限公司、杭州市价格认证中心签订协议,在杭州市价格认证中心的指导下,天源资产评估有限公司免费为疫情期间捐赠的物资进行评估。

五、探索“互联网+”,实现业务工作“数字赋能”

此次疫情防控工作中,在杭州市财政局、杭州银行的支持下,市红十字会实现捐赠信息实时可查、捐赠证书即时生成、区块链支撑的公益事业

捐赠票据电子化等功能;建立财资产管理平台,对市红十字会财务管理支撑信息化服务进行了积极探索。此外,还在对内部OA办公系统、物资管理平台、城市大脑红十字会驾驶舱、“杭红捐赠”和“救在身边”场景建设等方面进行探索,努力提升工作效率,实现“数字赋能”。

在这场疫情防控“大考”中,杭州市红十字会因公开透明、规范高效的工作机制受到社会各界好评。2月1日,杭州市红十字会登上微博热搜榜,引来全国网友无数点赞;作为全市6个集体之一,获评“杭州市五一劳动奖状”;1名干部被市委授予“杭州市优秀共产党员”称号;2名干部受到市级机关党工委通报表扬;市委市政府领导多次作出指示批示肯定。下一步,我会将按照省红十字会和市委防控领导小组的统一部署,学习借鉴兄弟城市经验,继续遵循“公开透明、高效规范”的原则做好疫情防控工作,并以此为契机,开创杭州红十字工作新局面。

瞄准需求 发挥优势 助力脱贫攻坚

宁波市红十字会

近年来,宁波市红十字会全面贯彻落实中央、省委、市委关于东西部扶贫协作和对口支援工作有关要求,立足实际,瞄准需求,聚焦主业,多方筹集款物,加大帮扶力度,切实发挥党和政府在人道领域的助手作用。2018—2019年,全市红十字系统累计援助款物2445.52万元,其中市本级累计援助款物776万元,提前超额完成三年计划。

一、把握重点,明确要点,建立紧密型合作机制

宁波市委、市政府高度重视东西部扶贫协作工作,副市长、市红十字会会长许亚南专门对做好这项工作提出要求,确立了“当地所需、宁波所能”的工作原则。市红十字会设定筹集不少于600万元人道救助物资和20万元助学资金的工作目标,分别与贵州省黔东南州、吉林省延边州红十字会签署《扶贫协作工作框架协议》(2018—2020年)。双方建立互访联络机制,党组书记作为“第一责任人”,牵头抓总,对接需求、磋商方案。精心安排结对区、县(市)红十字会负责人“一对一”交流,反复论证、达成共识。在互访过程中,结对双方就红十字博爱家园项目、救护培训和急救救援等工作进行实地考察,相互学习,取长补短,共同携手推进红十字事业发展,形成了良好的互动局面,建立了密切的合作关系。

二、攻克难点,打造热点,实行项目化筹募机制

全市各级红十字会把扶贫任务当成“自己家的事”和“份内的事”,根据结对地区需求,通过博爱送万家和

助学等项目助力受援地困难群众脱贫。

精准帮扶传递大爱暖流。市红十字会充分发挥拥有仓储物资较为充裕的优势,全力参与东西部扶贫援助行动。同时根据黔东南州和延边州困难群众对棉被、大米、电风扇等生活物资的特殊需求,与鄞州区、象山县等地红十字会共同筹集资金,采购相关物资雪中送炭、精准扶贫。市红十字会与市民建共同设立“民建甬城·博爱万家”项目,充分考虑到节省物流成本,拉动当地内需,特意挑选黔东南州当地的大米供应商,第一时间将新鲜大米送达困难群众手中。注重“助力”和“自力”并重。宁波市的扶贫物资在延边州的统筹下,部分进入当地“爱心超市”,以积分兑换方式,鼓励群众积极参与建设“美丽乡村”志愿服务活动,通过“扶贫又扶志”的方式,从改变群众生活习惯和精神面貌入手,助力困难群众既脱贫又立志,既“物质脱贫”又“精神脱贫”。

精心策划掀起助学热潮。“5·8”世界红十字日和“10·17”国家扶贫日期间,市红十字会先后在《宁波晚报》整版刊登“博爱甬城·助您黔程”和“博爱甬城·延边助学”公募项目,同步开发手机网络版筹募软件,传统媒体和新媒体线上线下联动。每期一经推出,就掀起“扫码秒捐”热潮,在短短30小时内,100名建档立卡户及特困户学子就全部结对完毕,创造了爱心传递的奇迹。积极开展固定捐赠人,组织发起“我给爱心人士写封信”活动,逐一向捐赠人反馈助学情况。一名受助孤儿写来的“一个人的户口本”信件被多家媒体报道。有的

受助学生传来考上重点中学的喜悦,有的在信中描绘未来梦想希望做一名慈善者。这些稚嫩的回音引发了爱心人士新一轮续捐,又帮助贵州学子筹得了8万多元助学金。各县(市、区)也都不遗余力展开助学行动。慈溪市“点亮微心愿,爱在蓝天下”助学项目结对595人,“暖冬行动”冬衣项目为2187名学生定制保暖内衣;余姚市捐助3268套学生校服;象山县打造“象爱延伸”特色帮扶品牌,设立“点亮童年梦”微心愿助学基金,每年捐助200名贫困生;镇海区每年资助贵州普安一中100名建档立卡学生。2019年度共有6500多名东西部贫困学子感受到了来自宁波的浓浓爱意。

三、找准痛点,创出亮点,建立长效化培训机制

急救救护培训是红十字会的核心业务,却是黔东南州红会的工作短板。当地群众存在大量需求,而基层红十字会缺乏救护培训经费、师资和教具,急救普及覆盖面小,工作推动遭遇瓶颈。市红十字会采取“请进来,走出去,扎根下去,拓展开来”的工作举措,帮助黔东南州红十字会推进救护培训工作。请进来,开展师资交流培养。邀请黔东南州、延边州及我省丽水市来甬,专门组织了一期7天的急救救护师资培训班,组织参观宁波市(镇海)红十字急救培训基地,31名学员取证。走出去,开展救护普及培训。安排省一级救护培训师戴远波在黔东南州普安县人民医院(县红十字医院)医疗帮扶期间,配合当地红十字会,为90多家单位举办救护培训9场次共计957人,培训覆盖面

之广、规模之大、要求之高,在当地都属首次,受到干部群众的普遍欢迎。江北、海曙、余姚、宁海等地红十字会也根据当地需求,相继派出救护师资赴对口帮扶县共同举办培训班。扎根下去,建立长效培训机制。2019年8月,市红十字会与黔东南州红十字会签署协议,在当地设立“宁波市对口帮扶黔东南州红十字急救救护培训基地”,标志着工作站的培训机制建立,逐步推动当地救护培训制作步入正轨。目前已派遣第一批师资前往黔东南州开展群众普及培训和师资继续教育等工作,为工作站配备急救包2000个。海曙区在贵州贞丰建立红十字救护培训基地,配备了价值1.22万元的培训设备和教具。2019年度全市为黔东南州培训近2000人次。拓展开来,捐赠AED保驾护航。将宁波市民生实事项目在公共场所安装AED(自动体外除颤仪)的做法延伸至黔东南州,为群众生命安全保驾护航。余姚市率先为望谟县筹集3台AED,分别安装在县中学、汽车站和酒店,成为当地首批投放公共场所的急救救护设备。开展急救救护培训相关工作,帮助黔东南州红十字会提升了在当地政府部门和群众中的知晓度和美誉度,树立了良好社会形象。

脱贫攻坚永远在路上。帮扶工作需要落实落细落小。只有识别真需求,找到巧方法,聚焦红十字会主业、凸显红十字会特色,帮助东西部地区红十字会补短板、强内功,才能做到精准救助,取得持续的帮扶效益。

打造生命关爱工程 为“两个高水平”建设提供健康保障

金华市红十字会

近年来,金华市红十字会深入贯彻落实《浙江省富民惠民安民行动计划》和省红十字会有关部署要求,积极推进生命教育体验馆建设,以积极有力的行动助力健康金华、平安金华建设。目前,全市已建成生命教育体验馆8个(其中扩建升级2个),正在筹建2个。已建成的场馆总面积超过10000平方米,每年可为10万人提供互动体验式生命安全教育。2019年,全省红十字系统“生命教育体验馆”项目建设推进会也在浦江召开。

全市红十字系统深刻领会、准确把握上级有关精神,紧扣本地实际,因地制宜推进场馆建设、管理和使用,突出做好四个方面工作:

一、贯彻部署要求到底到位

坚决贯彻落实《浙江省富民惠民安民行动计划》和省红十字会有关文件精神,通过下发通知文件、纳入年度重点工作、召开现场会、组织观摩学习,不断提高思想认识,增强持续有力推进生命教育工作的自觉性、主动性。先后组织县(市、区)红十字会有关负责人到杭州、厦门、香港、澳门等地实地考察生命安全教育工作,学习先进经验做法,拓宽视野思路。召开专题会议,明确把场馆建设作为金华“生命教育的基地”“服务群众的阵地”“红会工作的品牌”,努力打造成地方公共安全教育中心,努力在服务“两个高水平”建设中彰显红十字会的担当作为。

二、整合利用资源共建共享

秉持共建共用共享理念,加强与其他部门单位合作,广泛动员社会力量,努力成为场馆建设创造更优更好条件。浦江生命教育体验馆中心得到“十三五”彩票公益金生命健康安全项目、省红十字会专项资金支持,县委县政府主要领导亲自研究确定馆址并列入政府民生实事项目;婺城区、永康市、武义县等地主要与教育部门合作,依托当地学校开展场馆建设;金东区、义乌市、磐安县等地与教育局、应急局等部门一起共建共用;东阳市主要依托爱心企业和理事单位支持。各方累计投入建设资金超过1200万元。

三、打造样板工程慎始慎终

市、县红十字会负责人坚持深入一线,现场研判、反复讨论、严格把关,紧盯立项、选址、设计、施工、验收等每一个环节,把打造样板、树立标杆、展示形象的建设要求贯穿始终。在选址设计上,遵循总会、省红会项目建设标准,邀请建设、消防等专业技术人员以及教育服务对象,对设计方案多次进行论证完善,确保设计方案科学合理。在选材施工上,按照青少年场馆的建设标准,严格环保和工程质量要求,确保项目安全有序推进,顺利验收投入使用。在理念指导下,广泛运用移动互联技术,坚

持线上与线下相结合,知识学习与技能锻炼相结合,注重开放性、体验性、互动性,做到符合时代发展潮流,满足公众实际需求,努力将场馆打造成红十字会服务社会的一张名片。

四、建立健全机制“常”“长”用力

着重解决人、财、流三个方面问题,确保场馆持续运行,真正发挥效益。采取聘用专职工作人员、共建单位安排人员、设置志愿服务岗位等不同形式,解决工作人员不足的问题。浦江场馆运行主要由聘用的专职人员负责,义乌市、磐安县等地场馆日常运行维护由应急局安排人员,婺城区、永康市、武义县等地依托学校安排。采取财政经费保障、政府购买服务、社会爱心捐赠、网络众筹等不同形式,拓宽运行资金来源渠道,解决运行经费不足的问题。浦江县经费主要来源于财政列支,线上捐赠等,武义县由红十字会、司法局、国税局等单位分担运行电费、物业费等等费用。紧跟时代要求,设置符合社会公众需求的教育培训项目,解决服务对象来源的问题。东阳市与应急管理局合作,将生命安全教育纳入高危行业职业技能培训课程,浦江县与教育局共同推出“人道教育计划”“益家人”生命教育等亲子游项目,常态为特定人群和家庭开展体验式生命安全教育。

积极建设生命关爱工程,推进生命安全教育,提升全社会生命安全意识,为“两个高水平”建设贡献红十字力量,是新时代赋予红十字会的任务新要求,在这一过程中,我们有三点体会特别深刻:

一是必须融入党政中心工作,争取党委政府重视支持。党委政府的坚强领导和重视支持是红十字会做好工作的前提。市、县红十字会以书面请示、会议报告、单独汇报等多种形式,积极主动向党政主要领导和分管领导汇报情况,在项目选址、资金配套、工作协调等方面得到党委政府高度重视和大力支持,为有力有序推进这项工作奠定了坚实的基础。二是必须广泛动员汇聚资源,努力形成推进建设的强大合力。红十字人力、物力、财力等自身资源十分有限,但也有广泛动员社会力量,助推事业发展进步的法定职责和独特优势。为此,市、县两级因地制宜、紧贴实际,充分利用好兄弟部门单位、学校、企业等各方资源,有效解决场地、人员、资金等问题,为场馆建设、管理、运行提供了有力保障。三是必须持续运行发挥作用,彰显生命关爱的责任担当。为有效才有生命力,尽责担当方能显大爱。场馆建成后,各地红十字会紧贴健康社会、平安社会建设要求,加强与其他部门单位协调合作,推出社会公众真正需要、喜闻乐见、寓教于乐的生命安全教育项目和主题活动,不仅在持续运行中解决了资源不足的问题,更得到了党委政府的充分肯定,部门单位的有力支持和社会公众的广泛赞扬,全市生命安全教育呈现红会主导、各方支持、群众欢迎、氛围浓厚的良好格局。

坚定红十字精神引领 做强志愿服务品牌

湖州市红十字会

近年来,湖州市红十字会紧紧围绕党委政府中心工作,坚持“人道、博爱、奉献”红十字精神引领,以志愿者骨干培育、品牌带动、宣传引导等为重点,加强红十字志愿服务“队伍专业化、项目品牌化、管理规范化的运行社会化”建设,在推动急救救护培训、人体器官捐献、心理健康服务等方面形成了湖州特色。2019年,全市红十字系统有6个志愿服务项目入选中国红十字会总会和省红十字会志愿服务资助项目名单,荣获湖州市新时代文明实践志愿服务项目大赛金奖2个、银奖1个。

一、服务中心大局,加强组织队伍建设

作为党领导下的群团组织,湖州市红十字会紧紧围绕中心、服务大局,积极开展志愿服务工作。一是强化助手意识建队伍。把对红十字精神的价值认同作为招募志愿者的首要条件,强化红十字精神引领和助手意识。大力宣传红十字会在助推文明湖州、健康湖州、平安湖州建设中的作用,推选优秀志愿者加入理事会、邀请列席相关会议,动员红十字会员、爱心人士和热心群众参与到志愿服务中来。二是精心培育骨干队伍。坚持把培养骨干作为志愿者队伍建设的重要举措,主动听取志愿者的意见建议,将合理建议转化为工作举措。对积极性高、

组织力强的志愿者,作为队伍骨干进行重点培育,增强志愿者队伍自我管理能力。积极组织志愿者参与最美人物、好人榜、优秀志愿者(服务项目)等评选活动,增强志愿者荣誉感和组织归属感。鼓励指导参与政府创投项目,营造“愿为”“能为”的红十字志愿活动氛围。通过骨干培育,近年来涌现出了闵华、史金芳、沈鑫铭等一批红十字志愿服务带头人。三是注重专业技能精队伍。坚持把符合人道宗旨、发挥自身优势作为发展志愿者队伍的首要考量。建立急救救护培训师团队、心理健康、人道宣传等6支志愿服务队伍,拥有志愿者1500多人。其中,浙江省红十字(湖州)心理救援队为全国红十字会系统3支国家级心理救援队之一,拥有桌面推演、灾后救援、危机干预等精品课程,负责编制了《中国红十字心理救援队实用手册》。

二、服务基层群众,着力打造特色品牌

发挥自身优势,积极开展志愿者认同能参与、群众得实惠的志愿服务,打造群众耳熟能详的志愿服务品牌。一是围绕“保护生命”,打造“红十字救在身边”品牌。湖州供电公司建立“闵华劳模工作室”和“红十字救在身边”志愿服务队,并捐资25万元设立项目资金。湖州交通学校开展急救救护“交通行”志愿服务项目。在中心城区设立“红十字好声音大讲

堂”,面向社会定期开展救护培训志愿服务。每周双休日在市科技馆开展救护培训亲子活动。二是融入社区治理,打造“心理健康服务”品牌。建立红十字心理健康志愿服务队,连续7年开通红十字心理健康服务热线和网站,志愿服务时间达5万多小时。积极融入社会心理体系建设,开展学生青春期、考前心理疏导,签约“监地心理咨询合作”“社区服刑人员心理疏导”项目,开展失独家庭、自闭症家庭、留守儿童、社区老年人心理关爱服务活动,承接政府创投项目7个,尤其是罪犯心理矫治监地合作新模式得到司法系统的高度评价。三是着眼重点人群,打造“生命关爱”品牌。建立关爱器官捐献者家庭服务项目,成立“爱心爸妈、爱心子女、爱心姐妹”志愿者团队,构建“心理关爱、家庭角色、社会交往”支持体系,有力推动了人体器官捐献工作,2019年新增人体器官(遗体、组织)捐献登记人数是达到历年总数的2倍。尤其是28位“爱心爸妈”志愿者通过每年组织一次集体活动,送一份儿童节礼物,送一份生日祝福,实现一个微心愿、每季一封信、每月一个电话等“六个一”活动,让失亲孩子得到学习、生活、心理上的关爱。

三、加强服务保障,增强志愿服务凝聚力

在这次抗击新冠肺炎疫情中,

大年三十动员招募志愿者,短短两小时内组建红十字疫情防控志愿服务队,到达高速公路卡点。成立临时党支部,发挥志愿者党员骨干带头作用,连续26天坚守防控一线,得到社会广泛赞誉。一是重宣传。通过编发志愿者防控疫情手记23篇,在湖州电视台新闻频道对党员志愿者潘海洪等进行专题报道,及时记录身边发生的事,树立身边的榜样,不断激发志愿者的积极性。拍摄的两个疫情防控志愿者宣传视频被红十字国际联合会官方推特、学习强国全国平台使用,有力激发了志愿者的荣誉感。二是抓规范。专门制定纪律要求、服务规范、自身防护等“三个安全”保障制度,并指定7名骨干志愿者担任管理员,分工负责招募动员、防护培训、排班轮值、后勤服务等工作,督导志愿者加强行为规范、自身防护和上岗体整等,确保志愿服务有序开展。三是优服务。市红十字会工作人员以身作则,带头参与一线防控,及时协调做好保障服务。始终把志愿者对红十字工作的支持与付出记在心里,及时向每位志愿者所在单位和本家人发去慰问信,并携手爱心企业,为每名志愿者赠送生日蛋糕和健康体检卡。通过这些关爱志愿者的暖心活动,进一步增强了红十字志愿服务组织的感召力和凝聚力。