

# 陶竞就深化红十字会改革有关问题 接受本报记者专访

群团事业是党的事业的重要组成部分,党的群团工作是党治国理政的一项经常性、基础性工作。新形势下,党的群团工作只能加强,不能削弱;只能改进提高,不能停滞不前。认真学习贯彻习近平总书记“7·26”重要讲话精神和8月26日中央群团改革工作座谈会传达的习近平总书记关于群团改革的重要指示,作为群团组织之一的红十字会,如何深化改革,努力适应新常态,以改革促发展,为深入实施“八八战略”、建设“六个浙江”、实现“两个高水平”奋斗目标作出应有贡献?日前,本报记者就这些问题专门采访了省红十字会党组书记、专职副会长陶竞。

**记者:**您认为红十字会为什么要深化改革?

**陶竞:**首先,深化红十字会改革,是贯彻落实中央和省委加快推进群团改革等重大部署的政治任务。

2015年以来,中央和省委先后制定出台重要文件、召开重大会议,对加强和改进党的群团工作、加快推进群团改革进行了一系列部署。中央和省委的这些决策部署,蹄疾步稳、催人奋进,靶向精准、针对性强。《将改革进行到底》第三集中提到一句话:“深化群团改革被认为是政治领域又一项旨在固本谋远的重要改革。”

近日,习近平总书记又对深化群团改革作出重要指示,他指出,党的群团工作是党的一项重要的工作,群团改革是全面深化改革的重要任务。红十字人要把思想统一到习近平总书记的重要指示精神上来,统一到中央和省委的决策部署上来,以深化改革破除“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”等倾向,通过改革更好地发挥红十字会的光荣传统和独特政治优势,切实保持和增强政治性、先进性、群众性,把红十字会工作的“魂”聚起来、“本”固起来、“基”强起来,更好地组织动员广大人民群众自觉捍卫党的领导和社会主义制度,不断开创红十字事业发展的新局面。

其次,深化红十字会改革,是主动适应我国社会进入新的发展阶段的必然要求。

从生产力发展水平看,我国已从改革开放前的较低水平,改革开放后的中等水平,发展到现在和今后几十年的中高水平;以互联网、物联网等为代表的新技术革命深刻改变着人们的生产生活方式;从经济发展方式看,经济增长速度正在从高速增长转向中高速,发展方式从规模速度型转向质量效率型,发展动力从要素驱动转向创新驱动;从社会发展目标看,从全面建成小康社会到全面建成社会主义现代化国家;从人民生活水平看,从大多数农村贫困人口脱贫到实现全部脱贫;从过去求生存、求温饱到求健康、求幸福,生命意识、生命质量开始得到重视。

社会发展的这些阶段性特征必然深刻影响着社会生活的各个方面,对包括我们红十字会在内的群团组织提出了发展变革的要求。红十字会业已形成的组织形态、发展目标、职责定位、工作方式都必须随之作出改变,只有进行自我革新,才能适应发展变化,才能跟上时代发展的步伐。

第三,深化红十字会改革,是推动浙江红十字事业继续走在前列的关键之招。

我省红十字会工作整体水平走在全国前列。全面理顺县级以上红十字会管理体制,灾害救援、生命关爱、红十字青少年工作、人道传播等经验,得到省委、省政府和中国红十字总会充分肯定,有关经验在全国介绍。

但是,我们也必须清醒地看到,我省红十字事业发展中也还存在着组织体制不健全、工作职责不清晰、思维方式比较封闭、思想作风不够扎实等问题,这些问题,从根本上分析,是我们思想观念、体制机制、工作能力和工作作风方面出了问题。深化红十字会改革,就是要针对这些问

题,开好药方,对症下药。

省第十四次党代会号召我们坚定不移沿着“八八战略”指引的路子走下去,秉持浙江精神,干在实处、走在前列、勇立潮头,首次在报告中提出“支持发展红十字事业”。贯彻落实好党代会的要求,确保我省红十字事业继续走在前列,必须解决好上述这些问题,破除这些发展瓶颈,惟一有效的办法、关键的一招,就是深化改革,向改革要动力、要活力、要实力,通过改革夯实“四梁八柱”,达到“强身健体”,实现“勇立潮头”。

**记者:**红十字会深化改革到底应该怎么改?

**陶竞:**群团改革“怎么改”,中央和省委的要求是非常明确的。习近平总书记近日在指示中进一步强调,要推动各群团组织结合自身实际,紧紧围绕增强“政治性、先进性、群众性”,直面突出问题,采取有力措施,敢于攻坚克难,注重夯实群团工作基层基础。总书记的重要指示从全局和战略高度深刻阐明了推进群团改革的重大意义、目标任务和基本要求,为我们深化红十字会改革提供了重要遵循。

具体来说,要注意把握以下几条原则:

一是要坚持党的领导,把准方向。始终注重把党的坚强领导、党的意志主张、党对红十字事业的关怀具体而深入地落实到红十字会的各项工作中。必须时刻牢记两句话:红十字会是党领导下的群团组织,是党和政府在人道领域的助手。要根据党的要求,落实党建带群建的思路,充分发挥桥梁纽带作用,耐心细致地做好所联系群众思想政治工作,使我们所联系服务的群众拥护党的领导,听从党的号召。

二是要坚持依法治会,依法兴会。新修订的《中华人民共和国红十字会法》,在推进红十字会治理结构改革、拓展红十字会法定职责、强化红十字会财产监管和强化法律责任等方面进行了重大调整,作出了重要规定。在改革中,要认真学习贯彻这部法律,依法推进改革,规范工作职责,要建立健全以章程为核心的法人治理结构,依法加强红十字会品牌建设,组织队伍建设,不断提升组织活力、创造力和竞争力。

三是要坚持优质服务,固本强基。牢固树立以人民为中心的发展思想,自觉以所联系的群众为中心,做到让群众当主角,请群众一起设计活动,一起参与工作,一起评议先进,着力打造有影响力的品牌,赢得群众的理解、支持和信任,把更多的群众团结在党的周围,加快推进基层组织建设,形成纵向到底、横向到边、条块结合、覆盖全省城乡的红十字会组织网络。要坚持重心下移、资源下沉,活跃基层组织,激活“神经末梢”,充分发挥红十字基层组织在参与基层公共事务、反映诉求、化解矛盾、凝聚人心、促进和谐等方面的积极作用。

四是要坚持问题导向,补齐短板。创新组织设置、运行机制、活动载体和工作方式,着力破解红十字会组织存在的机关化、行政化等突出问题,努力补齐专业化程度不高、社会动员能力不强、信息化水平偏低等短板。要从“红十字事业整体发展水平尚无法满足群众日益增长的人道需求”这一突出矛盾和最大实际入手,

从基层群众反映最强烈的问题改起,在筹资、救助、服务等重点领域和关键环节上持续用劲发力。

五是要坚持公开透明,树立公信。要加快推进“网上红十字会”建设,探索建立网上综合服务平台,推动服务向全方位、一站式、个性化转变,让群众能在网上找得到红十字会组织,能在网上参加活动、满足需求。要坚持以公开为常态、不公开为例外,推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开,建立健全捐赠款物查询、公示、追踪、反馈等机制,加快推进红十字会责任清单、服务清单、负面清单公开,注重精准化、可操作性,务求公开实效,让群众查得到、看得懂、能监督。

**记者:**深化改革,红十字会具体要改什么?

**陶竞:**首先,要研究职能定位,明确工作主线。

红十字会有鲜明的组织使命、目标宗旨——改善最易受损害群体境况,防止和减轻人类在任何地方遭受的痛苦,保护生命和健康,维护人的尊严。但是,相比工、青、妇、科、残联等群团组织,我们的工作对象并不十分清晰,造成我们的工作职能不够明确,工作主线不够鲜明。回顾国际红十字运动150多年的发展历程,从战地救护开始,红十字会一直在从事生命权的维护。红十字运动基本原则中,对“人道”的定义是“不加歧视地救护战地伤员,不管是国际冲突还是国内冲突。努力防止并减轻人们的痛苦,不论这种痛苦发生在什么地方”。红十字运动的宗旨是“保护人的生命和健康,保障人类尊严”。所以,简言之,“人道”就是保护生命、维护生命尊严。在和平年代,把保护生命、维护生命尊严作为我们的工作职能,成为我们的工作主线,也是完全可行的。这符合在决胜全面小康社会后,人民群众对生命质量的期盼,符合省委明确的建设“平安浙江”“健康浙江”的决策部署。深化红十字会改革就是要确立这样一条主线,围绕这条主线做文章,布局组织体制,完善工作机制,确定工作重点,明确工作任务。

其次,要理顺组织体制,优化队伍结构。

一是要继续加强领导班子和队伍建设。用好省委群团改革方案中领导班子“专兼挂”政策,积极向党委领导、组织部门做好汇报,制定好方案,采取多种方式选好配强领导班子。吸纳一些目前紧缺的基层群众工作经验丰富的人才、社会运作能力较强的人才和网络运用娴熟的人才,不需对应干部级别,不设年龄限制,不转行政关系,这样就可以解决专业不精、人员不够、经费不足的问题。

要注重加强县级红十字会建设,这是红十字事业发展的基础和关键。推动县级红十字会继续加强力量,增加人员,配齐配强班子,推进红十字基层组织建设,培育和树立一大批具有鲜明红十字组织特色、较强社会动员能力和服务群众能力的先进基层组织典型。

要按照红十字会法、章程和总会有关规定,进一步加强会员队伍的建设、管理和规范,把强化会员意识摆在首位,切实增强会员的光荣感和组织认同感、归属感。

二是要增强红十字组织的广泛性和代表性。要拓宽选人视野和渠

道,注重从企业、医院、农村、城乡社区等基层一线选拔优秀人才,要把更多爱心人士、先进人物、红十字志愿者代表等优秀人员吸纳到各级红十字会组织中,在常务理事、理事和会员代表大会的人员安排上,明显提高基层一线人员的比例。同时,要认真抓好监事会建设。

第三,要突出工作重点,抓好载体创新。

要根据保护生命、维护生命尊严这一工作职能和主线,突出工作重点,创设有效载体。今后几年,各级红十字会要在统筹协调、弹好钢琴的基础上,着重抓好以下三项工作。

一是要推进“生命关爱工程”建设。初步设想在一个时期内,在全省县级以上城市,建设以生命关爱为主题,覆盖全生命周期,融“三救”“三献”核心业务,集知识展示与学习、情景模拟与体验、人机游戏与互动等多功能于一体,寓教于实际,面向社会公众的生命教育体验中心。在此基础上,积极探索生命教育向城乡基层延伸的有效载体和形态,在有条件的乡镇、学校和城乡社区,建设符合需求、小而精的生命教育特色分馆。

二是要推进人体器官(遗体、组织)捐献者缅怀纪念场所建设。用2年左右时间,在11个设区市各建1个缅怀纪念场所。

三是要推进急救救护培训工作。争取用5年时间明显提升急救救护培训的整体水平。以群众需求为导向,探索“互联网+急救救护培训”新模式,加快建设红十字急救救护培训信息化平台,实施“菜单式、分段型、积分制”培训,满足不同人群对培训时间、培训内容、培训形式的不同需求。要分类推进重点人群救护培训工作,争取把红十字救护员培训纳入重点部门、高危行业从业人员岗前培训内容,将取得红十字救护员证书作为高危行业上岗的必要条件。要协同民政等有关部门,在较大规模的养老机构建立救护师工作室;做好养老护理员急救救护培训工作。要对明确需要公益培训的人数做好摸底调查,争取财政购买服务。

第四,强化技术革新,搭乘“互联网+”。

近年来,以互联网为代表的信息技术,不断兴起的各类社交网络、移动支付等深刻变革着人们的生活方式,也直接影响着红十字事业发展。

我们将按照省委省政府、总会的部署,切实加强网上红十字会建设。积极开展“互联网+红十字会”行动,建设以法定职责为主轴,以公众需求为导向,以信息技术为支撑的网络化、智能化、协同化的网上红十字会工作体系。加强网络宣传,统筹建设“一网两微一端”;加强网上组织建设,借助互联网深入开展会员发展和志愿者招募、登记、管理等工作,运用互联网技术和思维开展红十字青少年工作,建立红十字网络学习平台、干部教育培训平台,搭建网上红十字党建工作平台。

同时,加强网络人道服务,推动互联网在资源动员、人道服务中的应用,把培训、帮扶、维权、救助等工作从网下搬到网上,逐步形成以互联网为基础的红十字会工作新业态。

第五,推动开放办会,夯实社会基础。

一是要围绕群众所需,精心创设人道公益项目。最近,我们首次尝试向全社会公开征集人道公益项目,问

需于民、问计于民,挖掘一批项目,形成项目库,以生命为主线设计系列品牌,统一筹募资金,统一组织实施,形成声势,形成品牌。

二是要着眼枢纽型组织建设,推动合作共赢。按枢纽型组织的要求,强大我们自身,并切实采取措施,把社会组织、志愿者团结在我们周围,按照我们的工作主线、目的宗旨,请他们参与工作、实施项目。同时,以积极开放的心态,和其他群团组织合作,联手打造服务品牌,建好服务站,进驻服务“实体门店”,形成集成优势,方便广大群众。

三是要加强志愿服务管理,发挥志愿者作用。进一步健全完善志愿者招募、注册、培训、管理、服务、保障和激励等方面的制度和机制,建立与全省志愿服务大系统相衔接、与红十字会自身特点相适应、充分运用移动互联网技术手段、有利于调动和激发志愿者积极性与创造力的红十字志愿服务管理系统。进一步加强和规范红十字志愿服务团队管理,吸收符合条件的优秀志愿者骨干进入各级红十字会理事会,开展红十字志愿服务团队独立登记、按章程自治管理的试点,探索建立以文化认同、项目合作为基础的红十字会与志愿服务团队健康、长期、有效的合作关系。特别要加强救援队的建设和管理,整合资源,加强培训,切实提高队员的政治和业务素质,同时,也要注意做好各项后勤保障。

四是要整合资源,充分发挥理事单位的作用。真正做到“理事真‘理’事,理事办实事”,在政策保障、资源动员、社会服务等方面汇聚强大的社会力量。

**记者:**红十字会深化改革,靠谁来改?

**陶竞:**全面从严治党和全面深化改革相辅相成。从严治党是干事创业的坚强保障,深化改革是推进事业发展的不竭动力。加强干部队伍建设是干事业的基础,建设一支饱含改革气魄、富有创新精神的高素质干部队伍是推进红十字事业长盛不衰的关键。

一是要认真履行好全面从严治党主体责任。各级红十字会要保持清醒头脑,增强纪律意识和规矩意识,始终绷紧党风廉政建设这根弦,坚持问题导向,认真查找风险点和隐患,补齐短板,堵塞漏洞,健全制度和内控体系,以制度管人管事,加强监督防范。同时,要抓好行风建设,落实好管党治党责任。

二是要打造过硬红十字干部队伍。改革首先要从干部自身改起,通过改革更新理念、激发活力。全省红十字会系统要对照省委的要求,对照群团改革的精神,打造一支符合改革方向、适应改革要求、锐意推进改革的红十字铁军。一要改观念,切实转变工作方法上的思维定势。二要改作风,激发工作热情,深入基层、深入群众,多收集民意,多做宣传倡导、纾解情绪、扶贫解困、调查研究的工作,推动基层困难和群众问题的解决。三要提能力,善用群众工作的方法和技巧,说群众听得懂的语言,用群众乐意接受的方式,开展红十字工作。每一位红十字干部都要善于学习,努力提升服务群众的本领。