

浦江县红十字会自2010年独立设置以来,始终坚持以弘扬“人道、博爱、奉献”精神为己任,以“走群众路线,办基层实事,当参谋助手”为基本工作准则,在普及红十字运动知识、建立基层红十字组织、参与“三救”“三献”和志愿服务等方面做了大量工作,得到有关方面的充分肯定。2011、2012年,县红十字会连续两年被评为县“春泥计划”先进单位。2013年,被评为省“人体器官捐献工作先进集体”,并获“红十字应急救护知识竞赛优秀组织奖”。一批先进集体和个人分别荣获省、市“红十字人道促进奖”、“红十字奉献服务奖”、“人体器官捐献工作先进个人”等荣誉称号;2名志愿者被评为“感动浦江人物”,1名理事被评为“浦江十大杰出青年”。

一、理顺组织机构,加强队伍建设

(一)组织建设稳步推进。浦江县、县政府高度重视红十字工作,2007年底专门下文明确县红十字会“三定”方案(列人群团机关管理、正科级单位、参公编制3人),2009年起将红十字事业发展规划纳入全县经济社会发展规划体系。2010年6月召开首届会员代表大会,实现“四有”(有机构、有人员、有场地、有经费保障并列入财政一级预算),党委政府领导分管联系。浦江县主要领导、分管领导每年专题听取县红十字会工作汇报,并经常参加筹资救助、慰问表彰等活动。全县乡镇街道红十字会建会率达100%,县红十字会志愿者、学校、医疗卫生3个工作委员会先后成立并开展工作。在上级红会的有力指导下,结合本地实际,逐步制定完善各项规章制度,规范工作流程,提升了组织建设的科学化、制度化、规范化水平。去年,浦江县文明县城创建工作有关红十字事业发展指标均得到分解落实,红十字相关工作指标纳入文明单位创建测评体系,红十字会成为县文明委成员单位。

(二)队伍建设不断加强。目前,

浦江县红十字会内设2个科室,共有专职工作人员5名,其中在编3名,新增中层职员1名。吸收团体会员单位24个,个人会员1031人。不断提高专兼职干部技能水平,共培养财务管理、造血干细胞捐献登记、器官捐献等业务骨干3名,国家级、省级救护培训师资42名,并通过每年复训,建立师资QQ群、定期召开研讨会议,促进了互相学习和交流。

(三)志愿服务持续开展。

建立志愿者注册登记制度,目前已建立红十字宣传、筹资救助、生命关爱、人文关怀、应急救援等5支志愿服务队伍,共发展红十字志愿者近2600名,其中登记志愿者2400余名,注册志愿者169名。建有红十字志愿服务站点6个,举办各类培训班9期,经常性开展志愿服务工作,加强志愿者管理,增强了团体凝聚力。

二、加大筹资力度,增强救助实力

(一)建立健全博爱基金。2010年4月,以情暖浙江红十字公益项目为平台,推出一批筹资项目品牌,通过“推项目、促筹资”等办法,获得多家爱心企业支持,首期签约认本捐息基金达1350万元。认真抓好博爱公益项目实施,基金使用做到“事先有商量,救助共参与,年度有汇报”。同时建立6个募捐接收站,长年坚持开展社会募捐工作。去年,浦江县社会捐赠款额突破200万元。

(二)积极争取各方支持。

2011年,承办省红十字会“康心基金走进浦江”活动,为该县22位病人申请到医疗救助。同年该县发生水灾,县红十字会先后向省、市争取28万余

创业创新 借势借力 积极推进红十字工作新发展

浦江县红十字会

元救灾款物。去年,争取省红十字会转赠康恩贝集团药品近80万元,使1000位困难心脏病人受益;为3名白血病儿童申请到总会小天使基金9万元;为29名山区困难老人争取到金华市中医院白内障免费复明手术治疗,受助金额约10万元。

3年来,浦江县红十字会共建立冠名基金11个,募得县内救助款物700余万元,支出救助款物620余万元,受益群众达1.5万余人次。

三、办好重点项目,务求取得实效

(一)“博爱家园”试点项目初见成效。2012年9月,作为全省11个试点之一,“博爱家园”项目落户浦江县杭坪镇中央畈村。一年多来,浦江县红十字会坚持把“宣传红十字精神、开展人道救助及配套工程建设、应急救护培训和知识普及、志愿服务”作为试点核心内容。在资金上,除了争取上级红十字会项目补助外,通过“政府拨一点、社会筹一点、村集体补一点、受益人出一点”等几个一点的办法解决资金缺口难题,引进圣奥集团30万元爱心捐赠,先后在试点村建起了博爱书屋、红十字宣传长廊、红十字护村队、博爱桥、奉献桥、老年人博爱之家和博爱食堂等,完善红十字志愿服务,初步建立起符合当地农村实际的居家养老新模式,受到群众的真心欢迎。

(二)“应急救护公益培训”项目有效开展。2010年起,浦江县通过“政府出一点、社会筹一点、有偿补无偿”的办法,着力解决救护培训经费保障问题。争取浦江天仙骨科医院每年捐助5万元作为公益培训专项经费。在教育、公安、交通等部门

和15个乡镇街道建立公益培训基地,将39名省级师资配备到各基地,开创属地培训新模式。为保证培训质量,浦江县红十字会每年组织救护师资参加复训,开展应急演练。三年来,该县红十字救护员培训取证率每年达到当地户籍人口0.5%以上;普及救护知识人数达6万余人次,普及率达到当地户籍人口的5%以上。

四、完善网络建设,参与救灾救援

(一)积极参与灾害救援。在玉树地震、舟曲泥石流、莫拉克台风、雅安地震、余姚水灾等自然灾害救援过程中,第一时间发动市民参与紧急募捐,及时援助灾区人民。2011年6月以及去年8月,浦江县发生2次较大水灾、火灾,县红十字会迅速启动应急预案,积极争取上级援助,并及时将救灾款物送到受灾群众手中。

(二)完善备灾救灾网络。2011年开始,浦江县逐步分行业分区域建立救护员网络,并实现信息化管理;去年4月,《浦江县红十字会自然灾害突发事件应急预案》正式纳入全县应急预案体系;建立标准化红十字备灾救灾仓库,实现物资规范化管理;在省级地质灾害村中央畈村建立红十字博爱避灾所;在部分长途公交车、交警巡逻车、银行前台等免费配备了50只急救箱。

(三)组建应急救援队伍。为整合利用资源,提高应急救援能力,采取与民间专业队伍合作等形式,于去年4月组建了浦江县红十字会应急救援队,分医疗救护、心理干预、户外搜救、无线电通讯4支

分队,共招募志愿者65人。计划通过社会筹资的形式,添置必要的救援装备,开展队员培训和演练。

五、坚持生命为本,推进关爱行动

(一)造血干细胞捐献稳步推进。2009年,浦江县红十字会实现自行采样,并与县献血办密切配合,建立起宣传发动、采样登记长效机制。每年超额完成捐献登记任务,有效入库率为100%,反悔率为零。到去年底,全县共完成采样登记入库300余例,先后有9人参加初筛、高配,并实现临床捐献3名,捐献成功数在金华市各县(市、区)排名第一。

(二)遗体和器官捐献快速发

展。2011年、2012年,先后打破了浦江县遗体、器官捐献零记录。首例器官捐献成功后,浦江县红十字会联合县文明办和有关媒体,加大宣传力度,认真做好捐献者家庭慰问和人道救助等服务,推动了捐献工作的深入开展。截至去年底,全县共实现遗体捐献2例,器官捐献7例(捐献12肾、7肝、4枚角膜),其中本县户籍捐献者达5人。人体器官捐献总数和本县户籍捐献人数均居全省各县(市、区)前列。

六、推动改革创新,建设公信红会

(一)推进信息公开。初步建立起以门户网站、红十字短信平台为主体的信息公开平台,及时公开年度部门预算、专项募捐、博爱捐款、项目执行等信息。去年开始,所有捐赠款物24小时内上网公示。和政府门户网站联网,专门开设“爱心榜”和“信息公告”、“审计报告”栏目,及时公开每笔捐赠收入和项目资金使

用情况。

(二)加强社会监督。浦江县红十字会对每年捐赠款物收支情况及时出具书面报告,冠名基金项目执行情况均汇编成册,在理事会及爱心企业家座谈会上作专门汇报。去年5月,还成立了社会监督委员会,监督县红十字会每月工作开展情况及博爱基金使用情况。还主动邀请浦江县审计局和会计师事务所,对专项募捐、年度社会捐赠收支情况等进行审计和监督。

(三)强化品牌管理。根据总会和省会的统一部署,联合浦江县卫生局开展冠名医疗机构专项检查,加强规范化管理。多次对红十字博爱救助金试点镇、村(居)进行走访调查,研究制订规范基层博爱救助金管理办法。救助项目实施中,认真组织志愿者开展入户调查,对拟救助对象做到层层把关、资格审核,同时按程序进行公示公告,确保人道救助公开、公平、公正。

七、注重宣传传播,增进社会认同

(一)加强正面宣传。每年组织开展红十字运动知识传播“四进”活动5次以上;借助由36位送报员组成的红十字宣传志愿者队伍,使全县80%以上的社区、村能利用宣传窗、宣传栏开展红十字知识普及,并做到每年更换2次以上。加强与新闻媒体的合作,做到有活动必宣传。据统计,近三年在各级媒体共发表红十字相关信息报道120余篇次,播出新闻52条,其中支援舟曲募捐活动等信息曾在国家级媒体上报道。

(二)创新宣传手段。充分利用红十字网站、短信平台、宣传展板展出、发放宣传资料、现场咨询等传统形式外,不断推出新的宣传品,每年设计制作一种以上红十字宣传资料。与浦江县文明办联手,利用用户外视频、幕墙、滚动播出红十字宣传片,宣传“三救三献”业务知识。联合县级媒体,大力宣传造血干细胞、人体器官捐献者的大爱精神和崇高行为,积极推动浦江精神文明建设。

持、群众需要、能力所及”的结合点上寻找突破口,才能发挥更大作用、赢得更高地位。

第三,要善于借势借力。红十字会专职人员势单力薄,必须充分发挥红十字品牌的感召力和群团组织的动员力,充分借助一切有利于事业发展的资源和力量。衢州市红十字会与市妇联、女企业家协会联合开设“留守儿童”救助项目,累计筹资50万,救助留守儿童200余人,援建留守儿童俱乐部3个;与教育部门联合开设的博爱助残项目已筹资30万元,给200多位聋哑学生送去了温暖。在推进造血干细胞捐献工作中得到了无偿献血志愿者的热情参与;第一例器官捐献事例中,开化县钱江源单车协会发挥了关键作用。衢州市救护培训工作的长足发展,主要得益于与万名农民素质工程、学校素质教育、重点行业人员技能提升的有机结合。实践证明,红十字事业只有紧紧依靠社会、热情回报社会,才能焕发出持续永恒的生命力和源源不断的创造力。

第四,要善于文化融入。衢州经济尚不发达,但衢州人民知礼明义、崇德向善、古道热肠。2012年以来,全市开展了“争做最美衢州人——我们的价值观”大讨论活动,红十字会主动融入,以寻找最美红十字人为主题,选树身边最美典型。徐萌仙获全国道德模范提名奖,舒水莲被评为衢江区爱心模范,造血干细胞捐献者汤群荣被评为最美龙游人,全市造血干细胞捐献志愿者群体列入最美衢州人评选。最美典型的树立犹如航行中的灯塔,以塔为标,给人以向,“蝴蝶效应”持续发酵。特别是器官捐献者感人事迹在广大市民中产生了强烈共鸣,营造了良好的捐献氛围;最美大学生村官事迹的宣传,激发市民捐献造血干细胞的爱心,短短一周就采集血样百余份;龙游16位“前夏汉子”拯救落水车辆事迹的传播,迎来了市民学习急救知识的热潮。

第五,要善于营造氛围。衢州市红十字会因势利导,通过《县(市、区)红十字会工作指导意见》的规范引导和召开重点工作报告会、特色亮点交流会、代表大会表彰等手段,振奋队伍精神、激发工作干劲。各县(市、区)真抓实干、开拓进取,讲实效、比奉献,形成了亮点纷呈、特色鲜明的工作局面。

凝聚力量 协作创新 全力推进应急救护培训民生实事抓落实

诸暨市红十字会

根据省政府“红十字公益性应急救护培训”民生实事有关要求,2013年诸暨市组织开展了2期共72人次师资培训,在学校、社区、农村、机关、企业等开展应急救护培训620余场次,4600余人取得红十字救护员证书,近7万市民接受了应急救护知识普及教育,有效增强了干部群众自救互救意识和能力。

一、健全组织,强化领导

去年年初,诸暨市根据省委、省政府《意见》要求,以诸暨市委办、市政府办的名义下发了《关于深入开展现场救护培训工作的意见》,建立了以副市长俞越同志为组长的应急救护培训工作领导小组,成员包括红十字会、卫生局、教育局、交通局、公安局等相关部门的分管领导,拟制了救护培训实施方案。4月初,在诸暨市政府领导的亲自召集下,召开了领导小组第一次会议,明确了相关部门、单位的职责、任务和要求,加强部门间的工作协调,为全面深入开展应急救护培训工作打下了良好基础。

二、编印资料,培训师资

依据省市两级红十字会关于救护员培训的要求,结合诸暨市近年来工作实际,编印了以英国红十字会培训教材《First Aid Manual》为主要参考内容的《现场救护手册》6万余册,作为该市现场救护培训的参考资料,建立健全应急救护培训质量巩固提升体系。

去年5月,在省红十字救护培训中心的指导帮助下,组织举办了2期以医护人员、学校教师和青年志愿者为主的救护师资培训。同年8月,诸暨市师资参加了绍兴市红十字应急救护优秀课件和优秀师资教学技能比赛,获得优秀组织奖和优秀课件二等奖、优秀师资三等奖。

三、突出重点,有序推进

去年5月8日在诸暨市广场举办“五·八”博爱周暨现场救护培训动员大会,并现场演示心肺复苏等操作技能,邀请市民现场进行操作。为加强对重点人群的培训,一是联合市安监局,在规模企业开展企业负责人和安管员的救护培训,年内共开展8期,共有1200人取得救护员证。上门为外贸企业开展现场救护培训,使其3%的员工掌握现场急救技术。二是利用学校假期,与教育局联合为乡镇中小学校班主任、体育老师、生活指导老师等进行培训,使他们掌握止血、包扎、固定、搬运和心肺复苏等基本技能。各班主任也利用班会时间,对中小学生进行现场急救知识的普及。在诸暨市中小学生社会实践基地建立红十字应急救护培训基地,为基地配发了急救包、心肺复苏模型,要求安排2个半天的时间组织学生开展止血、包扎、固定、搬运和心肺复苏的操作技能培训。三是在市级机关组织培训。根据市“两办”文件,与机关各部门加强协调,利用周一学习时间,开展

四、加强研究,注重效果

在开展红十字应急救护培训中,加强工作研究,注重培训效果。2012年初,诸暨市红十字会在培训中发现,现有的培训教材与现代急救任务不完全相适应,于是引进了英国红十字会的培训教材《First Aid Manual》,并组织志愿者翻译重编了该教材,命名为《现场急救手册》。去年,共印制了4.5万册发放给中小学校学生,学生普遍反映该手册通俗易懂,是一本很好的培训手册。该市红十字会将研究《First Aid Manual》(急救手册)应用到现场急救培训,被列为诸暨市2012年社科发展科研项目,获10万元的科研经费支持。

(上接第2版)

4.生命工程彰显大爱。加强无偿献血宣传造势,大力宣传献血光荣、无损健康理念,市献血办、衢州晚报联合举办了第五届香樟奖颁奖晚会。完善造血干细胞捐献与无偿献血联动机制,举行造血干细胞捐献志愿者联谊会,与黄山市红十字会联手组织“爱心大合唱”,发动适龄健康人士加入造血干细胞资料库。完善红会、卫生、公安、民政、宣传等部门参与的器官捐献联动机制,加大社会宣传力度。举办第三次器官捐献培训班,在各大医院增挂宣传牌30张,发放宣传资料5000余份。对潜在捐献者,红会工作人员和协调员做了大量艰辛的动员、协调、服务工作。目前,全市已有95人登记自愿身后捐献器官。

5.宣传传播形成声势。联合新闻工作者协会举办了“百名记者学急救”活动,100多位记者认真学习救护知识技能,亲身体验了红十字会的核心业务。参与衢州市政府社会事业口宣传例会,通过每月报送报道计划、开展好新闻评选、组织网络舆情研判应对,强化红十字事业正面宣传力度。参加由市纪委主办、市广电总台承办的行风评议热线活动,就捐赠款物使用以及各项核心业务接受网友咨询。开发红十字公益广告,全年在衢州电视台播出。注重器官捐献典型案例的宣传策划,营造了良好的捐献氛围。徐萌仙感人事迹再上中央台,傅双泉、刘春生、吴永志等捐献者事迹广为传颂,江山市红会拍摄完成器官捐献微电影《延续》。全市在报刊、广电等刊播红十字信息200余条。

6.组织建设迈出新步。推进基层红十字组织规范化建设,江山市将乡镇红会工作列入市委市政府对乡镇工作综合考核,常山、龙游、开化重新明确了各乡镇(街道)红十字会组成人员。推进红十字青少年工作,新增省示范校1所、达标校3所。全市乡镇(街道)建会率达到70%、学校建会率达到98.5%。加强队伍建设,全市新增公务员编制2名、公益性岗位3名。柯城区朝阳社区“阳光天使之家”被列为省红十字会志愿服务一类资助项目,开展了救护培训、博爱超市、博爱救助金、爱心岗位、爱心洗衣房、天使幼儿园等六项志愿服务活动。江山市新塘边镇、龙游

县东华街社区两个博爱家园项目试点工作全面完成。

7.规范管理展现公信。贯彻国务院、省委省政府两个《意见》,衢州市委市政府印发了《关于加快红十字事业发展的实施意见》(衢委发[2013]22号)。完善各项制度,将党风廉政建设贯穿于红十字各项业务工作始终。认真履行“两公开两透明”承诺,所有筹资项目全部建立管理办法,收支情况全部在门户网站实时公开公示。接受衢州市审计局对近三年市红会财务收支的全面审计,审计报告向社会公开;聘请衢州广泽联合会计师事务所为第三方审计机构。举办基层红十字工作会议培训班,加强队伍的思想作风和业务能力建设。

二、几点工作体会

第一,要善于抢抓机遇。近年来,衢州市红十字会系统抢抓发展机遇,紧跟全省发展步伐。2007年,借全省理顺管理体制的东风,较早理顺了市县两级红会管理体制,并积极推进乡镇、村居、学校组织建设。组织建好了,工作有人干,衢州市基层博爱救助金、博爱家园建设、社区红十字服务、红十字青少年等工作能有所建树,是与较高的组织覆盖率分不开的。2012年以来,衢州乘势而上,完善工作机制、做好捐献服务、抓好典型宣传,短短一年半实现捐献13例。国务院、省委省政府《意见》出台后,衢州在深入学习贯彻的同时,积极与相关部门沟通对接,向市政府常务会议、市委常委会作专题汇报,推动市委市政府出台《实施意见》。组织网络的完善、政策体系的形成、工作氛围的营造,有力地促进了红十字事业的健康发展。

第二,要善于把握大局。积极践行党和政府人道工作领域助手的崇高使命,紧紧围绕全市工作大局,努力在社会管理、改善民生、促进和谐中发挥作用。特别是在重大自然灾害救援中积极应对、迅速行动;在救护培训、器官捐献、造血干细胞捐献等生命关爱工作中主动作为、用心服务;在因病因灾因祸等困难人群的人道救助中奋发而为、倾心尽力。实践证明,只有将红十字会各项工作融入到全市工作大局中,主动在“党政关心、社会支

持、群众需要、能力所及”的结合点上寻找突破口,才能发挥更大作用、赢得更高地位。

第三,要善于借势借力。红十字会专职人员势单力薄,必须充分发挥红十字品牌的感召力和群团组织的动员力,充分借助一切有利于事业发展的资源和力量。衢州市红十字会与市妇联、女企业家协会联合开设“留守儿童”救助项目,累计筹资50万,救助留守儿童200余人,援建留守儿童俱乐部3个;与教育部门联合开设的博爱助残项目已筹资30万元,给200多位聋哑学生送去了温暖。在推进造血干细胞捐献工作中得到了无偿献血志愿者的热情参与;第一例器官捐献事例中,开化县钱江源单车协会发挥了关键作用。衢州市救护培训工作的长足发展,主要得益于与万名农民素质工程、学校素质教育、重点行业人员技能提升的有机结合。实践证明,红十字事业只有紧紧依靠社会、热情回报社会,才能焕发出持续永恒的生命力和源源不断的创造力。

第四,要善于文化融入。衢州经济尚不发达,但衢州人民知礼明义、崇德向善、古道热肠。2012年以来,全市开展了“争做最美衢州人——我们的价值观”大讨论活动,红十字会主动融入,以寻找最美红十字人为主题,选树身边最美典型。徐萌仙获全国道德模范提名奖,舒水莲被评为衢江区爱心模范,造血干细胞捐献者汤群荣被评为最美龙游人,全市造血干细胞捐献志愿者群体列入最美衢州人评选。最美典型的树立犹如航行中的灯塔,以塔为标,给人以向,“蝴蝶效应”持续发酵。特别是器官捐献者感人事迹在广大市民中产生了强烈共鸣,营造了良好的捐献氛围;最美大学生村官事迹的宣传,激发市民捐献造血干细胞的爱心,短短一周就采集血样百余份;龙游16位“前夏汉子”拯救落水车辆事迹的传播,迎来了市民学习急救知识的热潮。

第五,要善于营造氛围。衢州市红十字会因势利导,通过《县(市、区)红十字会工作指导意见》的规范引导和召开重点工作报告会、特色亮点交流会、代表大会表彰等手段,振奋队伍精神、激发工作干劲。各县(市、区)真抓实干、开拓进取,讲实效、比奉献,形成了亮点纷呈、特色鲜明的工作局面。</