

立法打通生命急救通道——《杭州市院前医疗急救管理条例》解读

院前医疗急救是指急救中心和急救网络医院在伤病员送达医疗机构救治前开展的医疗活动。2015年1月1日,《杭州市院前医疗急救管理条例》(以下简称《条例》)正式施行。《条例》在急救范围、急救网络、急救服务管理、急救保障等多方面都作出了细致而又有操作性的规定。

确定院前医疗急救范围

院前医疗急救作为政府举办的公益事业,是公共卫生服务体系的重要组成部分。《条例》参考国家卫计委《院前医疗急救管理办法》,将杭州市的院前医疗急救行为界定为“由急救中心和承担院前医疗急救任务的网络医院按照统一指挥调度,在伤病员送达医疗机构救治前开展的以现场抢救、转运途中紧急救治以及监护为主的医疗活动。”

在实际生活中,很多社会力量积极参与院前医疗急救,并取得很好的效果,《条例》对此既鼓励又在一定程度上加以规范。“鼓励、支持社会力量参与院前医疗急救事业。市、区、县(市)人民政府可以根据院前医疗急救体系建设需求,采取政府购买公共服务方式,向社会力量购买院前医疗急救服务”;“社会力量参与院前医疗急救的,应当服从卫生计生行政主管部门的统一组织、管理。”

加快院前医疗急救网络建设

近年来,杭州市逐步加大对院前医疗急救机构的财政投入,急救能力进一步提升,并初步建立了由市急救中心、县(市、区)急救分中心及急救网络医院组成的院前医疗急救网络体系,基本建成了信息化急救指挥调度系统。主城区与各县(市、区)在独立接警的基础上,如遇突发重大事件,也可进行一体化的应急调度。

《条例》在此基础上明确“建立以市急救中心为主体,由各级急救中心和急救网络医院共同组成的院前医疗急救网络”。同时根据区域实际,规定“市急救中心负责全市院前医疗急救的统一组织、指挥、调度工作。萧山区、余杭区和各县(市)设急救中心,负责本行政区域内院前医疗急救的组织、指挥、调度工作,并

服从市急救中心的业务指导和指挥调度”。

《条例》十分注重急救网络医院的设置,规定“急救网络医院由卫生计生行政主管部门根据院前医疗急救网络布局、人口特点、医院专科等情况指定,并向社会公告”,以充分调动急救网络医院的积极性,实现现有医疗资源的效益最大化,以期解决现有网络医院不能完全满足急救需要的矛盾。

规范院前医疗急救服务管理

杭州市院前医疗急救资源不足,急救装备和急救人员配置差距较大。《条例》从服务管理的角度对院前医疗急救要求进行规范,在急救人员配置上,《条例》规定有条件执行急救任务的急救车可以配备护士和医疗救护员等辅助人员参与院前医疗急救服务工作,以解决目前突出的院前急救人员缺口问题。在急救装备配备上,《条例》针对杭州市急救装备与国家标准与发达省份差距大的现状,作出“行政区域每五万常住人口至少配置一辆救护车;边远山区应当增配救护车。市急救中心应当配置大型救护车和特种救护车”的要求,并规定“纳入院前医疗急救网络统一指挥调度的急救车辆应当专车专用,任何单位和个人不得擅自使用急救车辆”。

为提高急救效能,合理调配急救资源,最大限度保证危急重伤员在第一时间得到有效救治,《条例》还确定了分级调度的原则,规定“急救中心接到呼救信息后,应当按照急、危、重伤病员进行分类和信息登记,并根据具体情况迅速合理调配急救资源。”同时还对分类登记、指挥调度、急救转送、首诊接治等规定了具体原则和操作流程。分级调度的规定,奠定了分级救治的法律基础,要求调度员运用国际通用的医疗优先分级调度系统知识及软件(MPDS)通过电话评估病情、指导并根据患者病情严重程度来调整派车顺序,保证了危重患者能在第一时间得到有效救治。

鼓励社会公众参与急救

目前,国内“见死不救”事件频发,指责声很多,不断有人大代表、政协委员、

群众呼吁制定相应的法律,鼓励见义勇为。在指责声中,也要看到“见死不救”现象的产生很大程度上是大多数公民缺乏急救知识,不敢贸然施救。据统计,目前杭州市经过培训掌握基本急救技能的公民比例低于1%,远远低于发达国家60%的水平。

《条例》本着鼓励社会公众参与急救的理念,进行了一些强制性规定。一是加强政府责任,积极推进培训工作。“卫生计生行政主管部门、红十字会及急救中心等单位应当采取多种形式面向社区、农村、学校、机关、企事业单位,组织开展医疗急救知识和技能的宣传教育和公益培训,增强公众的急救意识和自救、互救能力。报刊、电视、广播、网络等媒体应当开展公益宣传,普及急救知识和技能,宣传救死扶伤的精神”。二是扩大培训覆盖面,普及公众的急救知识。“各级机关、企事业单位、社会团体应当组织人员参加红十字会、急救中心的急救培训。人数不到五十人的单位,每两年至少组织一人参加培训;人数五十人至二百人的单位应当每年至少组织一人参加培训;人数二百人以上的单位每超过一百人每年至少增加一人参加培训。人民警察、消防队员、保安人员、导游、学校体育教师及公共交通工具的驾驶员、乘务员等人员应当参加急救培训。中小学校应当组织开展急救知识教育”。

对于社会上普遍关注的急救是否免责的呼声,《条例》也作了积极的回应。一是积极弘扬助人为乐美德,宣传救死扶伤精神,大力“鼓励经过培训取得合格证书、具备急救专业技能的公民对急、危、重伤病员实施紧急现场救护”,“紧急现场救护中作出突出贡献的,卫生计生行政主管部门可以给予其表彰奖励”。二是理顺急救行为如何承担法律责任的法律关系,率先在国内提出“具备急救专业技能的公民对急、危、重伤病员按照操作规范实施紧急现场救护,其紧急现场救护行为受法律保护,不承担法律责任”。这一具有创新意义的条款旨在通过在全市广泛强制推广急救技能培训的基础上,鼓励具备急救专业技能的人主动施救,使更多需要帮助的生命获得及时救助,从而提升急救的成功率。

孟颖芳

前沿观点

今天,我们如何保护“雷锋”?

3月初,广州市政府通过《见义勇为人员奖励和保障实施办法》,将见义勇为为牺牲的奖励标准由30万元提升到100万元,保安、辅警等负有约定义务的人员也被纳入见义勇为奖励范畴。

在“学雷锋日”里,此举可谓为这个日子送上了一份大礼——是送给广州市民的,也是送给全国人民的:给广州的好人是看得见的好处,给全国的善心人则是一个制度保障的信号,是强心针和助推器。

“人心冷漠”这四个字曾一次次刺痛国人神经,老人倒地要不要扶也成了令人纠结的难题。难道国人道德底线在滑落,中国见义勇为的传统美德已丧失?绝不是!一次次大灾大难前人们的善举已毋庸赘言,就说近期石家庄3岁女孩失踪事件,媒体与市民全城大搜索,数十万人自觉转发寻人消息,最终在9小时后成功解救这名女孩。一个个普通市民就是这则动人故事的主角,谁还能说现在雷锋少了?

不仅善行没有减少,人们对善行的赞美与认同也没有减少。在河南清丰,为救落水儿童不幸牺牲的大学生孟瑞鹏的遗体告别仪式上,有上千人自发赶来给英雄送行。他们以实际行动表达了对见义勇为者的赞誉,这何尝不是人心向善的生

让志愿精神飞扬

自上世纪90年代中国青年志愿者协会成立之后,志愿者的概念在中国广泛传播,志愿者行动也就此广泛开展。有数据说,中国志愿者人数已超过6000万。但我国内地的志愿服务和志愿精神与发达国家以及港台地区相比,仍有巨大差距。就目前情况,可重视以下几方面的问题。

第一,调动两类人群。当志愿者是需要时间和基本生活保障的,也就是俗话说的“有钱有闲”。符合这一条件的,一是大学生群体;二是退休人员群体。

大学生群体绝大多数没有家庭负担,处于被供养阶段,况且有假期,有课余时间。更为重要的是,一代一代的大学生,始终是时代发展的先锋和引领者,他们的行动既是自身志愿精神的养成,也是志愿精神向社会的有效推展。开展大学生志愿者行动应该是事半功倍的选择。

退休人员群体很多人是生活无忧的,也有时间。更为重要的是,有很多人有专业、特长,有经验、学问,他们余热的发挥将是一笔重要财富,他们在志愿行动中涵养身心、爱以助人,也是创造和谐社会的一道美丽风景线。给退休人员群体志

动注解。

那么我们拥有绝不缺乏善心的民众,为什么还会担忧人心冷漠、社会风气不佳呢?这个难题,孟子是这样回答的,他说人性本善,人天然有仁义礼智四端,但并不是人人都能成为善人,只有知道“扩而充之”的,才能真正成为仁者。或许,“扩而充之”,才是我们应该重视的命题。

怎么扩充呢?当然少不了媒体的担当。资讯发达的时代,媒体人更应该坚守道义,让英雄享受到应得的荣耀。而最少不了的是制度的保障,因为制度起到的是兜底的作用。我们不能说有了一个比较高的奖励标准,路见不平的时候,人们就都会去见义勇为了;但它起码让人们在见义勇为的时候,多了一分底气。

永远不要将人心渲染到哀鸣的谷底,我们的社会温情是足够的,需要的是让人们勇敢表现出来的兜底式保障。如何让人们的善“扩而充之”,是我们今天应该好好思考的命题。坚守道义、播撒爱心是蛰伏在人心底深处的情怀,有了好的社会土壤和制度保障兜底,不让英雄流血又流泪,再给人一个向善向上的梯子,才能最大程度激励人们攀登人性的高峰。

毕诗成

愿行动创造条件、提供平台是非常必要的。

第二,提供两项保障。志愿行动不是没成本的,志愿者义务献出时间、精力,在正常情况下,就不能再让他们承担别的负担和风险了。因此,志愿行动的组织者、发起者,就要提供活动所需的资金保障和安全保障。政府购买志愿服务,公益组织开展志愿活动,都要落实这两项保障。现在一些公益组织和捐赠者更注重救助性、实物性的资助行为,动辄百万千万,其实只要认识到位,更多地支持志愿行动,其效果远远大于简单地给某人一些补贴或建座房子。

第三,重视两个领域。志愿行动可遍及各个领域、覆盖所有区域,但目前需要大量志愿服务的也许是城市老年人和农村小学教育、医疗。

随着老龄化问题的发展,城市老年人空巢现象更加凸显,他们的困难很大程度是无人照应,志愿服务需求强烈,应是志愿行动首选空间;农村发展涉及方方面面,但教育是人的发展,医疗是人的安全,扶教扶医当首选。志愿行动在这两个领域肯定会有大作为。

崔子研

十年巡医路,万千志愿情——舟山群岛渔农民流动医院成立十周年回访巡医活动纪实



“来了来了,专家来了……”远远看到迎风招展的舟山群岛渔农民流动医院的队旗,及身穿红色马甲的医务志愿者,定海金塘大鵬岛的乡亲们顿时兴奋起来,相互招呼着在义诊点排起了长队。

为缓解偏远小岛渔农民群众的“看病难”境况,2005年8月,舟山市红十字会组建起全国首家海岛流动医院——舟山群岛渔农民流动医院。当年,流动医院巡回医疗的首站就是定海区大鵬岛。十年过去了,流

动医院再度来到大鵬岛开展回访巡医活动。

“这么多专家医生来到家门口为我们服务,实在是太感激了”

位于舟山市定海区金塘岛西北方向的大鵬岛,目前常住人口约700人,其中80%都是60岁以上的老人,出行十分不便。社区里有卫生站,但规模较小、水平有限。知道大医院的医疗专家们要来义诊,

老人们奔走相告,早早等候在活动现场。84岁的贝阿婆心脏一直不太舒服,由于行动不便一直没去岛外的大医院检查。今天医疗服务队的到来让她感到很高兴:“医生们大老远赶来,照顾我们这些老人,我们非常欢迎。”85岁的朱老伯由于腿脚不便,不能到活动现场去。流动医院的志愿者就上门为他诊疗开方。老人动情地说:“我这么大年纪了,出岛看医生实在吃不消,今天大医院的医生上门来给我服

务,我真是十分感谢!”

为给当地群众提供更加丰富、多元的服务,舟山市红十字会还组织爱心敬老服务队的志愿者来岛上为老人们理头发。72岁的谢阿姨告诉我们,大鵬岛上没有理发店,老人们理个发都要摆渡去沥港,一来一回就要花费两个小时。今天的服务真是送到了大家的心坎上。

十年来,舟山群岛渔农民流动医院深入全市各偏远小岛、乡镇(社区)为渔农民群众送医送药,共组织下岛下乡巡回医疗290次,服务渔农民群众25万多人次,足迹遍布全市的悬水小岛和偏远村岙。流动医院所到之处,淳朴的渔农民群众把医务人员当作“生命的守护神”,给予接待贵客的最高礼遇。正月里,拿来接待客人的瓜子糖果;夏季里,悄悄地煮了绿豆汤、摘了水果送到医务人员手中;有些地方,干部群众还自发地敲锣打鼓放鞭炮迎送。嵊泗县黄龙乡大岙村一位70多岁老人随手在香烟壳纸上写下了“集各科高科技大夫,克重洋颠簸疲倦;访偏僻孤岛老人,治多种杂疾痛苦。让耄耋混入少壮,使心情安乐舒畅;感觉恩深切铭记,愿我国鸿寿永昌”的诗句,抒发对“流动医院”的感激之情。

“当地百姓热情和满意的笑脸,成为我们多年来坚持志愿服务的动力”

今天为大鵬岛乡亲们提供服务

的,是来自舟山医院的10多名志愿者,他们中很多人都是从成立之初坚持到现在的“资深”志愿者,对于十年来的送医下乡有着深刻的感受。舟山医院功能检查科的徐立文就是其中一员。近三个小时的时间里,他一刻不停地为老人们做着检查。徐立文说,十年的时间,他从小伙子变成了中年大叔,足迹也几乎踏遍了舟山所有的住人海岛。每到一地方,当地百姓的热情,就让他们忘记了舟车劳顿。“当地居民有的拿鸡蛋,有的拿水果,用纯朴的话语和行动表达着对我们的欢迎和认可。这么多年来,就是这些人、这份情让我们一直拥有到各个偏远地方送医下乡的动力。”

流动医院成员均为舟山市市属各医疗单位的红十字志愿者,目前拥有七个分院,志愿者千余名。志愿者们大都利用双休日、值班后的休息时间参加服务,顶酷暑、冒严寒,奔波于偏远海岛、乡村,反复经历着大船换小船、小船转小舟及公路到小道、小道转山路的艰苦旅程,忍受着翻江倒海般晕船呕吐的痛苦,却无怨无悔。有的小岛通讯不畅、供电供水困难、食宿简陋,但没有人叫苦叫累,更没有人畏难退缩。亲眼目睹小岛居民严重缺医少药状况,亲身体验点滴付出所得到的发自肺腑的感谢,志愿者们的心灵受到洗礼,医德得到升华,自身价值得以凸现,深深感受到“付出”、“给予”的快乐和荣耀。

“志愿者们辛苦了,你们做的是为民服务的大好事!”

当天上午,省政协副主席汤黎路和新区党工委副书记、市委副书记、政法委书记徐旭也来到义诊现场,慰问忙碌的医务志愿者。两位领导充分肯定了流动医院成立十年来之取得的成绩,对志愿者们博爱、奉献精神表示赞许,并夸赞他们做了为民服务的大好事。

“流动医院”持续十年锲而不舍地免费送医送药到偏远海岛人民群众家门口,切实缓解偏远小岛群众看病难状况,在贴近民情、改善民生、化解社会矛盾、构建和谐稳定社会中发挥出独特的优势,受到渔农民群众由衷的欢迎,也在社会上产生了广泛的影响,成为各级党委、政府联系最基层群众的桥梁和改善党群关系的有效载体。各级各部门在开展“三下乡”、“送温暖”、“公民道德宣传实践”等关爱、服务民生的各类活动时,都把“流动医院”送医送药服务列入主打项目,邀请红十字会共同参与。

今年,流动医院送医送药服务纳入2015年舟山市政府民生实事项目,这既是对流动医院十年努力惠民利民的充分肯定,也对舟山市红十字会参与服务社会民生提出了更高要求。恰逢流动医院十周岁“生日”,舟山市红十字会负责人表示,将认真筹划组织实施,踏踏实实做好工作,确保圆满完成民生实事项目任务,为岛城百姓提供更多、更好地服务,为新区建设作出积极贡献。 张芹