

## 开展辨识度高的红十字志愿服务

## 坚持使命引领 做强人道品牌

湖州市红十字会

近年来,我市坚持人道使命引领,以志愿者骨干培育、品牌带动、宣传引导等为重点,加强“队伍专业化、项目品牌化、管理规范化、运行社会化”建设,在救护培训、器官捐献、心理健康等志愿服务工作上形成了特色品牌。

## 注重专业队伍建设,增强感召力

一是强化助手意识建队伍。坚持把对红十字精神的价值认同,作为招募志愿者的首要条件。大力宣传红十字感动人物及其在助力文明湖州、平安湖州、健康湖州建设中的作用,推选志愿者加入理事会、列席相关工作会议,强化红十字精神引领和助手意识。今年大年三十第一时间动

员招募,短短2小时内组建红十字疫情防控志愿服务队,成立临时党支部,连续26天坚守高速卡点防控一线。

二是遴选培育骨干强队伍。坚持把骨干培育作为建好队伍的首要理念。既做“当家人”,也做“有心人”,及时把志愿者的合理化建议转化为工作举措,增强志愿者归属感。对积极性高、组织力强的志愿者,作为骨干进行重点培养。

三是注重专业技能精队伍。坚持把符合人道宗旨、发挥自身优势作为专业化队伍建设的首要考量。分领域建立急救救护培训讲师团、心理健康、生命关爱、宣传传播等专业化志愿服务队。共建中国红十字(浙江)心理救援队,受总会委托,编制《中国红

十字心理救援队实用手册》《新冠肺炎疫情防控社会心理自助手册》。新建省红十字赈济救援分队,承担全省红十字救援队精英人才培养班、赈济救援队培训班和演练任务。

## 着力打造特色品牌,扩大影响力

一是围绕“保护生命”,打造“红十字救在身边”品牌。与湖州师院共建红十字急救学院,实施在校大学生急救技能全员培训项目。发动资深红十字志愿者闵行组建“救护师工作室”,培育带动了一支“红十字救在身边”志愿服务队。联合湖州交通技师学院,面向汽车销售企业设立急救“交通行”志愿服务项目。每周双休日在市科技馆开展“红十字

救在身边”亲子活动。

二是融入社会治理,打造“心理健康服务”品牌。建立红十字心理健康志愿服务队,连续7年运行红十字心理健康服务热线和网站。积极融入社会心理体系建设,签约开展“监地心理咨询合作”“社区服刑人员心理辅导”项目,开展学生青春期、考前心理辅导及失独与自闭症家庭、留守儿童、社区老人心理关爱服务活动,尤其是罪犯心理矫治监地合作新模式得到司法系统高度评价。

三是着眼现实需要,打造“关爱生命健康”品牌。建立“关爱器官捐献者家庭”志愿服务项目,招募成立“爱心爸妈、子女、姐妹”志愿者团队,尤其是28位“爱心爸妈”志愿者

通过每年组织一次集体活动,送一份儿童节礼物、送一份生日祝福,实现一个微心愿、每季一封书信、每月一个电话等“六个一”活动,关爱失亲孩子的学习生活和心理健康。

## 切实加强服务保障,提升凝聚力

一是重宣传,唱响红十字好声音。参与疫情防控工作,被国际联合会官方推特和学习强国APP、人民网等国家级平台报道30余次;有12名志愿者被宣传部“为湖州”最美防疫志愿者“点赞”活动报道。安吉15岁女孩捐献器官事迹、救护培训师闵华从事救护培训30余年故事等被人民网等央媒报道。

二是重引导,推动志愿服务项

目融入社会民生发展。鼓励志愿服务队参与政府公益创投项目,多渠道获取资金力量支持,已有19个项目入选公益创投项目,得到100多万元资金支持。

三是重激励,积极推选志愿服务典型参与创优评先活动。去年以来,有7个志愿服务项目入选总会和省红十字会志愿服务项目培育发展计划;获全市新时代文明实践志愿服务项目大赛金奖2个、银奖1个;“救”在身边——红十字急救救护培训志愿服务项目荣获“2020年浙江省青年志愿服务项目大赛”金奖。救护培训师闵华荣获“2019年度全国学雷锋志愿服务‘四个100’先进典型——最美志愿者”称号。

## 打造“群众身边的红十字会”

## 强阵地展活力 扎根群众服务群众

嘉兴市红十字会

嘉兴市红十字会认真贯彻落实中央、省市深化群团改革决策部署,全力推进村社红十字基层组织全覆盖,强化阵地建设,创新活动载体,让基层组织真正展现活力,扎根群众、服务群众。

## 一、织密网络、壮大队伍,提升基层红会组织力

一是建组织,积极发展会员、志愿者。截至今年7月底,我市村社红十字组织建会率达到100%,发展会员41001人,志愿者21832人。二是强能力,着力培养基层组织骨干力量。在建组织的同时,注重培养一批有爱心、有能力、有作为的工作力量,为红十字工作在基层健康发展奠定

了扎实的基础。三是筹善款,大力建设救灾站点。以建立基层组织为抓手,募集村社博爱救助金359.31万元,同时建设村社备灾救灾站点386个、10702平方米。

## 二、有机融入、建强阵地,提升基层红会影响力

一是积极寻求多方支持。争取各地党政重视、支持,将基层组织建设纳入当地党建、群团工作总体规划,推动基层组织有财力、有人力、有阵地。争取市科协支持,在全市范围的“科普E屏”播放红十字宣传片,让红十字精神“飞入寻常百姓家”。二是抢抓机遇,主动作为。以美丽乡村、旧城改造、城市品质提升等为契机,建设会员活动

室、会员工作室、博爱公园、文化展示带等阵地,积极推进“博爱家园”建设。三是开辟嵌入式发展新路径。通过参与党群服务中心建设,在便民服务中心设置红十字服务窗口等形式,实现共融、共建、共享。

## 三、宏观引领、微观示范,提升基层红会行动力

一是围绕中心策划主题活动。围绕市委市政府中心工作,组织开展以“万名会员进万家”和“万名志愿者助攻坚”主题活动,深化“三服务”。基层组织发挥新时代“网格连心、组团服务”新优势,实现“党建带团建、团建跟党走,时时看得见”。二是创设“红十字服务日”。从去年开始,将

每月8号固定为“嘉兴市红十字服务日”,基层为主、上下联动,围绕“三救三献”核心业务组织开展活动。在5.8世界红十字日、志愿者日、急救日、献血者日等重要时间节点,指导基层集中开展主题活动,在全市形成活动高潮。三是培育“一镇一品”“一村一品”。积极推动基层红十字服务品牌建设,让服务项目更接地气、更有持久力。目前,我市已初步打造形成“博爱超市”“爱心妈妈”“睦邻一家亲”等基层服务品牌。四是典型示范、互学互鉴。及时宣传报道和总结推广基层特色、亮点,通过座谈交流、现场观摩、编写《红十字基层建设嘉兴样本》等,让基层组织在互学互鉴中提升活动能力和工作水平。

## 壮大组织 培育品牌 积极开创红十字青少年工作新局面

杭州市萧山区红十字会

近年来,杭州市萧山区红十字会立足有效助推青少年素质教育,秉持“形式求活、活动求优、品牌求精”工作思路,以组织立根基,以活动树品牌,推动全区红十字青少年工作蓬勃发展。全区现有139所中小学、1所高等专科学校,全部建立了学校红十字会,其中全国红十字模范校1所,省级15所,市级50所,会员超过23万人。区红十字会教育工委被授予“浙江省红十字青少年工作先进单位”荣誉。2018年10月,北干初中在全国红十字青少年工作培训班作经验分享。

## 形式求活,深化学校红十字工作

顶层设计,合力推进。鼓励学校积极开展红十字工作,在区教育局的配合支持下,将创建红十字示范校、模范校纳入学校考核加分项目,为学

校红十字青少年工作发展助力。

主动作为,形成特色。按照“四有”标准,即有热心红十字事业的带头人及理事会、有稳定的会员及志愿者队伍、有特色的红十字青少年工作、有规范的规章制度,引导推动学校开展红十字工作,逐步形成特色校园文化。如戴村镇小“博爱”校园文化,北干初中红十字校本教材,义桥实验学校渔浦红十字文化。

强化保障,关心关爱。建立红十字青少年关爱救助机制,每年拨付区红十字会教育工委10万元用于困难青少年救助;联合区文明办开展“公民爱心日”活动,筹集资金770余万元,其中418万元已拨付给全区122名罹患重大疾病青少年;积极选树优秀红十字青少年典型,3人被评“浙江省红十字十佳青少年”,1人获“浙江省首届红十字事业突出

贡献青少年”荣誉。

## 活动求优,强化红十字青少年教育

探索人道法进课堂。2015年以来,萧山区在“四校一基地”开展探索人道法项目试点推广工作,以点带面培育青少年人道理念。

救护培训以赛促训。区教育局、区红十字会联合下发《关于全面开展中学急救普及行动的通知》,明确初中学生和高一新生参加救护培训不少于10课时和6课时。区红十字会通过“培训+比赛”的方式,狠抓工作落实,组织开展青少年救护培训,举办全区师生急救救护技能大赛,坚持不懈20年。

人道宣传深入人心。全区学校结合5.8世界红十字日等节日,通过举办板报、写作比赛,营造校园红十字氛围。倡导人道关爱文化,组织

与贵州困难学生结对,为抗战老兵提供志愿服务。此次新冠肺炎疫情期间,全区师生自发捐款捐物68.6万元。

## 品牌求精,建设关爱生命特色项目

我会注重创品牌,在红十字青少年中大力开展生命教育。依托区青少年素质教育实践基地,持续打造“红十字生命健康安全体验馆”,将更多实践元素融合其中,“两馆一室”总面积达450平方米。中国红十字会总会王海京、王汝鹏副会长先后予以充分肯定,来自缅甸、巴基斯坦、巴拿马、加纳等国家的“海上丝绸之路地区国家社区发展能力建设研修班”学员专程来参观体验。

戴村镇小计划筹建500㎡生命体验馆,该项目已获得区教育局、戴村镇人民政府的资金支持。

## 前沿观点

## 伟大抗疫精神诠释中国力量

探寻中国人民历磨难而不屈、中华民族经考验而不衰的内在密码,伟大民族精神熠熠生辉。“唯有精神上站得住、站得稳,一个民族才能在历史洪流中屹立不倒、挺立潮头。”在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上,习近平总书记生动诠释、深情礼赞“生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共”的伟大抗疫精神,大力弘扬中国精神、中国力量、中国担当。

伟大抗疫精神是中华民族精神和时代精神的丰富和延伸。千百年来,深沉的爱国主义和家国情怀一直是中华儿女共同的情感追求。抗疫斗争中,一个个从容逆行、不避灾祸的英雄们诠释了家国天下的大义,他们的良知良能、大爱大勇,让爱国主旋律始终激荡。在应对灾难的过程中,人民群众的力量被极大地调动起来,最可贵的品格发扬起来,最美的情愫升华起来,进而在抗疫实践中催生出不可朽的时代精神力量。

伟大抗疫精神是“道路自信、理论自信、制度自信、文化自信”的最好确证。抗疫是一场全方位的大考。实践证明,坚定走中国特色社会主义道路而取得的巨大发展成就,始终是我们战胜疫情、应对考验的最大底气 and 现实力量。

量;以人民性为鲜明特征的中国特色社会主义理论体系,直接决定了“人民至上、生命至上”的战略选择和价值追求,也成为我们党执政为民理念的最好诠释;制度层面,坚持党的集中统一领导、坚持全国一盘棋、集中力量办大事的显著优势在抗疫中得到了充分印证;文化层面,中医药救治成为疫情防控的鲜明亮色,展现了中华文化的魅力和前景。

伟大抗疫精神需转化为应对复杂考验的内生动力。古往今来,任何一个有作为的民族,都以自己的独特精神著称于世。正是因为中国人民经千难而前仆后继,历万险而锲而不舍,我们才能在列强侵略时顽强抗争,在山河破碎时浴血奋战,在一穷二白时发愤图强,在时代发展时与时俱进,中华民族才能始终屹立于世界民族之林。今天,我们礼赞伟大抗疫精神,致敬抗疫英雄,最关键还是要接过他们手中的接力棒,将精神铭记心间、融入血脉,在世界百年未有之大变局加速演进、国内改革发展稳定任务艰巨繁重的复杂考验中,在具有许多新的历史特点的伟大斗争中,勠力同心、锐意进取,勇往直前、百折不挠,汇聚起强大的前进力量。

高霞

## 金华立法鼓励见危施救

在第21个“世界急救日”来临之际,一部鼓励全社会实施无偿施救并为无偿施救提供法律保护的《金华市见义勇为条例》(以下简称《条例》)正式施行。其明确规定,无偿施救人因实施紧急救助行为造成受助人损害的,依法不承担民事责任。为无偿施救行为提供了法律保护,消除了善意施救人的顾虑。

据了解,这是全国首部专门为无偿施救相关问题制定的地方性法规。针对公众关注的“不敢救”的问题做出明确规定。这部地方性法规今年6月29日经金华市第七届人大常委会第二十九次会议审议通过,并于7月31日通过浙江省十三届人大常委会第二十二次会议批准。

曾几何时,类似“路遇跌倒老人要不要扶”“街头遭遇交通事故是否参与救援”的问题,成了善意施救人的两难抉择。金华市人大法制委员会相关负责人说,近年来,一些城市对救助者权益保护进行了探索,对医疗紧急救助行为做出救人免责的规定。金华在此基础上,专门就无偿施救相关问题做出更为全面系统的界定。

记者了解到,《金华无偿施救规定》为方便公众理解和实施无偿施救行为,对无偿施救行为做出了界定。比如,无偿施救的行为人在主观上须出于自愿并具有利他的目的,且在客观上实施了紧急无偿救助行为;符合无偿施救标准的,受助人在事后对施救人表示感谢而自愿给予报

酬的,仍应认定为是无偿施救行为。

除了明确紧急救助行为造成受助人损害的,依法不承担民事责任外,针对可能发生受助人诬陷施救人,施救人因缺乏证据无法自证清白的情况,《规定》指出,知道无偿施救情况的单位和个人,依法有义务出庭作证;同时鼓励相关知情人为无偿施救行为证明,规定“对无偿施救行为提供合法有效证据予以证明的,有关部门可以对证人予以奖励”;同时为了不让施救人流血又流泪,要求政府设立无偿施救专项资金,用于无偿施救人和证人的奖励,以及对因无偿施救行为造成无偿施救人人身损害不能获得赔偿、补偿部分的补助。

金华市人大法制委员会相关负责人表示,无偿施救体系建设作为一项系统工程,需要全社会共同参与。各级政府要加强无偿施救体系和能力建设,保障必要的经费,鼓励和支持民间救援队发展;卫健委、红十字会等相关部门要组织各类急救知识和技能的宣传、培训,提高公民自救、互救能力,解决“不会救”问题;人员密集公共场所要配置自动体外除颤器、急救箱、急救包等急救救护设备、设施,解决“救不了”问题;这些均在《规定》中做出了具体要求。金华在立法过程中,广泛征求社会意见,并对每个可能产生歧义的细节深入探讨研究,努力使之成为一部善法、良法。

谢云挺