

# 夯实基础 迭代升级

## 统筹推进全区红十字博爱家园建设

绍兴市柯桥区红十字会

近年来，柯桥区红十字会认真学习贯彻习近平总书记关于群团改革重要论述和红十字事业重要指示批示精神，全面落实省、市和区委群团改革的部署要求，积极探索创新，把博爱家园建设融入省会“群众身边红十字会”县域试点，取得较好成效。2021年，包括博爱家园建设在内的打造“群众身边红十字会”事项写入政府工作报告、列入区政府民生十大实事工程。区财政拿出145万元用于博爱家园。全区已有博爱家园13家，今年新建的8家博爱家园，已于本月进入验收阶段。

### 一、党建引领，深化基层组织建设

基层红十字会是红十字工作落到实处的基本力量，也是建设、管理博爱家园的主体。我们对此高度重视，以党建为引领，全面拓展组织覆盖面，提升组织力。

在全区16个镇街、50所中心学校全部建立红十字会的基础上今年我们将村（社区）建会率100%的目标写入民生实事工程，纳入区政府对镇街的考核。同时，组织力量，深入镇街、村居了

解建会情况，用送服务送政策的形式，明确工作目标和要求，加强督促检查。各村（社区）在建会时，动员党员带头入会，起到骨干作用。截至6月底，全区村（社区）全部建成红十字会，有党员3621人。有关村（社区）红十字会建立后，将博爱家园建设列为工作内容，发挥工作积极性、主动性，加快了工作进度。

## 二、突出特色，迭代升级博爱家园

在实践中，我们感到博爱家园有一个不断拓展、迭代升级的过程。为此，我们制订了实施方案，将博爱家园分成三类：一是港越社区的1.0“基础版”博爱家园，二是玉兰社区2.0“线上版”，三是大渡社区3.0“场景版”。

（一）全面推进“基础版”。港越社区是典型的城市老社区，开放式管理，人口密集，社区特色文化即为博爱幸福两大主题。我们坚持党建引领，致力于把“人道、博爱、奉献”的红十字精神融于社区基层治理，提升社区的服务功能，促进社区的和谐发展。除具备省会规定的博爱家园内容外，重在突出特色。专门提炼了“博爱港越·幸福港湾”党建主题，发展会员58人，志愿者120人，建起“红十字志愿服务联盟”，为网格内居民提供人道救助、志愿服务、应急救护等工作，仅2021年度累计开展志愿服务30场次，筹集博爱互助金321406.4元，累计救助108人次，做到收入、支出“两公开”，组织机构、工作职责、制度规范“上三墙”，彰显红十字阳光透明的公信本色。

（二）启动建设“线上版”。玉兰社区是一个高端楼宇集聚区，

现有居民 6500 人，物业管理精品化，社区居民外来化（新柯桥人）、社区服务现代化。考虑到玉兰社区的特点，我们加强“数字化”建设，指导社区为博爱家园创建匹配了 300 多平方米的空间，投资 26 万元建起直播间、微课堂、瑜伽心灵室、心理咨询室等红十字阵地。通过爱心特卖、救护知识普及、微心愿发布等活动，把“大爱玉兰”直播间打造成玉兰社区互联网公益的金名片。同时，在微信小程序“智慧云社区”中开辟“博爱家园”板块，为社区居民提供应急救护知识学习，红十字会员入会申请及“红心愿”需求发布等功能。仅今年上半年，玉兰社区就开展急救直播、公益课程 4 次，线上发起红十字助学项目，累计接收捐赠 2.6 万元。在建设过程中，还涌现出“红十字形象大使”——自闭症画家毕昌裕这样的典型人物。

（三）探索发展“场景版”。大渡社区是柯桥规模最大的建制社区，现有住户 6332 户，2021 年成功申报全省首批未来社区，打造“亲和大渡”未来场景。我们摸排到大渡社区现有在线志愿者 920 人，每天提供志愿服务已达 100 小时，其中有 37 个医疗系统从业者愿意提供“紧急呼”“心理援建”等服务。我们在开展线上线下志愿服务工作的基础上，对博爱家园进行了 3.0 版的“急救场景”探索。和街道协商，从物业维修基金等渠道出资给社区内所有小区、农贸市场配置救命神器 AED，解决急救场景设备“有没有”的问题。对 37 名医疗行业志愿者与楼道长、网格长进行救护取证培训，对其他社区居民进行普及培训，解决急救场景人员

“会不会”的问题。在新建邻里中心计划开辟人道公益会客厅等红十字专区，提升博爱家园的各类硬件建设，在户外布置红十字文化小品，连点成线，让人道博爱奉献的红十字精神渗入社区点滴，深入人心。

### 三、注重实效，聚合博爱家园建设资源

“博爱家园”是红十字打通服务百姓最后一公里的载体。我们充分发动各方力量，形成共建合力，通过三条途径把“博爱家园”真正打造成为接地气、受老百姓欢迎的服务阵地。

一是博爱家园+基层治理。把红十字会“三救三献”等核心业务融入基层治理，指导村（社区）建立红十字志愿服务队和网格化管理、组团式服务模式。实施健康素养进农村文化礼堂和“万村救护培训进礼堂”行动计划，依托博爱家园等基层平台，今年已完成初级救护员培训 1435 人，普及红十字现场救护知识 26676 人次，分别完成全年任务的 51.79%，96.29%。

二是博爱家园+社会筹资。以“情暖柯桥·红十字博爱救助金”为平台，广泛动员人道力量、集聚社会资源，持续助推博爱家园建设。年初，某上市公司拟向我会捐赠善款 200 万元，定向用于柯桥区阮港村困难救助。我们积极沟通，拿出部分资金用于该村开展博爱家园建设，设立博爱救助金，用博爱家园的平台发布志愿活动和困难帮扶。

三是博爱家园+文明实践。积极挖掘社会力量和爱心人士，做大做强志愿服务规模，社区红十字博爱志愿者服务队已吸纳

4010名志愿者。由于源源不断的人力资源，使红十字志愿服务得以常态化开展。通过生命关爱宣传服务“五进”活动，今年全区完成造血干细胞采样入库141人，实现造血干细胞捐献3例，人体器官（遗体）捐献登记604人，累计完成AED配置101台，有效助推新时期文明实践。

下一步我们将立足实际，开拓创新，更多地将红会工作融进基层治理、融入群众工作，通过建设高质量的博爱家园，把实实在在的红十字服务送进家庭，使“人道、博爱、奉献”的红十字精神更加深入人心。