



浙江省红十字会主办

2014年3月31日

星期一

第294期

# 浙江红十字

ZHEJIANG HONGSHIZI



浙江省红十字会官方微信

腾讯微博: @浙江省红十字会

新浪微博: @浙江省红十字会微博

浙江省红十字会  
捐赠热线电话 96232

浙内准字第 O136 号

网址: <http://www.zjredcross.org.cn>

邮箱: [zjhsz2011@163.com](mailto:zjhsz2011@163.com)

## 志愿服务让生活更美好

### ——杭州市红十字志愿服务工作纪实

**本报讯** (通讯员 童音) 3月1日上午,天空飘着细雨,杭州吴山广场上人头攒动,十分热闹。“危急时刻如何逃生避险?”“碰到伤员怎样进行急救?”“想捐献造血干细胞、人体器官需要什么手续?”杭州市红十字志愿者的精彩讲解引得过往市民纷纷驻足。

这是今年杭州市红十字会“学雷锋”系列志愿服务活动场景之一。近年来,杭州市一直致力于发展红十字志愿服务。目前,该市志愿服务已逐步从少数人参与、服务少数人,转变为规模化动员、服务多数人的局面,初步形成了以市民需求为导向,以社区服务为基础,以专业化、规范化、常态化为方向的红十字志愿服务工作格局。

#### 推动志愿服务常态化

杭州市红十字志愿服务工作委员会成立于2005年,目前已有注册志愿者8459名,志愿服务队69支。为规范志愿者的招募、注册、管理、培训、奖励等工作,杭州市志工委制定了《杭州市红十字志愿服务工作规程》和《杭州市红十字志愿服务管理办法》,推动志愿服务向规范化、常态化方向发展。

几年来,杭州市红十字会积极构建基层红十字志愿服务网络,大力发展社区红十字志愿服务,与市民政局联合下发《关于开展社区红十字服务站建设的通知》,切实抓好社区红十字服务站的建设,以创建红十字示范社区为载体,探索开展社区红十字志愿服务,取得积极成效。高新区(滨江)长河街道天官社区以“博爱温馨电话”、“博爱救助基金”、“博爱志愿者队伍”、“博爱文艺宣传队”、“博爱应急小分队”、“博爱公益捐献队伍”、“博爱家园服务”、“博爱救助培训”为基点,持续开展各类志愿服务活动,被中国红十字会总会授予“最佳红十字志愿者组织”称号。朝晖街道被中国红十字会总会命名为“全国优秀基层红十字会组织”。

同时,杭州市大力推进基层红十字志愿服务基地建设,为志愿者开展活动提供平台。余杭区红十字会在区社会福利中心、区麻风病疗养院、汀洲智障学校建立红十字志愿者服务基地,下城区红十字会成立了造血干细胞采样爱心工作室暨下城区志愿者爱心基地。

#### 逐步迈向专业化

2013年9月,第一批西藏那曲

地区的“先心”患儿来杭免费治疗。杭州市红十字志愿者用爱心让孩子们体会到了“浙藏一家亲”的温暖。该市红十字爱心车队承担了机场接机的任务,15名的哥特地歇业一天,接机、领路、搬行李,介绍杭州……市红十字志愿服务队则为12名患儿提供一对一服务,穿衣、喂饭、拿药,帮助他们适应杭州的生活。藏族大学生志愿者为患儿及家属翻译,心理咨询师志愿者提供术前心理安慰。

近年来,杭州市除积极开展健康咨询、救护培训、修理电器、补鞋、理发等志愿服务活动外,各级红十字会还注重发挥志愿者特长,走志愿服务专业化道路。2008年开始,杭州市先后成立了市造血干细胞捐献志愿服务队、人体器官捐献志愿服务队、市红十字心理健康志愿服务队、市红十字爱心车队、绿康三维康复志愿服务队、彩虹知青艺术志愿服务队等多支专业化红十字志愿服务队。去年,杭州市又与羊关协协作,组建了市红十字救援队。这些志愿者组织在抢险救灾、医疗服务、无偿献血、造血干细胞捐献、赈灾募捐、博爱帮困等方面做了大量工作,发挥了积极作用。

#### 拓展服务领域和内涵

为进一步发挥志愿者生力军作用,杭州市各级红十字会围绕“为民、利民”目标,整合志愿者资源,创新志愿服务活动载体,不断拓展志愿服务领域和服务内涵。

杭州市红十字爱心车队连续多年坚持在高考期间开展爱心送考,赢得社会各界的赞誉。下城区红十字会成立遗体(角膜)捐献志愿者联谊会。江干区红十字会开展“博爱钱塘”、“守望候鸟”、“社区红十字爱心中转站”等特色项目,把志愿服务落到社区,送进千家万户。桐庐县红十字会开通“移动E管家”,及时发布志愿服务信息,让志愿服务搭上信息化快车。建德市红十字会成立应急志愿服务大队,开展医疗救援、健康宣教、预防消杀、心理疏导等多项志愿服务。

多年培育,正结出丰硕果实。2010年,杭州市红十字心理健康志愿服务队被中国红十字会总会评为“红十字参与服务世博先进集体”。2012年,市红十字志愿者叶卫兵荣获“全国红十字优秀志愿者”称号。如今,杭州涌动的志愿服务热潮,正吸引着越来越多的爱心市民加入到红十字志愿服务的行列中来。

## 省会召开志工委、学工委会议 明确今年三大重点工作

**本报讯** (通讯员 林琼) 3月26日,省红十字会在杭州召开志工委和学工委会议。会议指出,今年将重点围绕“学习雷锋精神,争做最美浙江人”主题,深入开展红十字文化传播和志愿服务活动;围绕品牌项目培育和孵化,继续推进红十字志愿服务专业化、品牌化、规范化建设;围绕深化学校红十字工作,筹备召开全省红十字青少年暨志愿服务工作经验交流会,开展新一轮红十字学校评选等活动。省红十字会专职副会长高翔出席会议并讲话。

“近年来我省红十字志愿服务和青少年工作取得长足进步。”高翔在会上介绍,目前全省11个设区市、80个县(市、区)建立志工委和学工委,现有各类红十字志愿服务

队314支,志愿者达3.97万人。全省3469所学校建立红十字会,青少年会员达到121.96万人。

2013年,我省深入开展红十字志愿服务,启动实施了“情暖浙江·红十字志愿服务项目培育发展计划”,着力培育品牌项目和骨干团队;坚持以点带面,推动“急救救护志愿服务进社区”活动深入开展;借力“博爱家园”项目,推动红十字志愿服务走向农村,品牌影响力逐步扩大。红十字青少年工作稳步推进,组织开展红十字学校创评活动,推动人道博爱精神在校园传播;组织举办夏令营活动,培养红十字青少年骨干;鼓励各地结合实际,开展丰富多彩的青少年社团活动,为学校德育教育增添了新的力量。

## 去年实现造血干细胞捐献39例 我省第三次获评全国先进

**本报讯** (通讯员 贺佳晶) 3月13日,在陕西西安召开的中华骨髓库2014年工作会议上,省造血干细胞捐献者资料库荣获“先进分库”称号。据悉,这是我省连续第三次获得该项殊荣。

中华骨髓库2014年工作会议表彰了2013年造血干细胞捐献工作先进单位,授予捐献数量高于35例或库容使用率高于千分之五的

11个分库“先进分库”称号,授予8个组织配型实验室“先进单位”称号。当天,浙江省血液中心配型实验室荣获“先进单位”称号。

截至2013年底,我省造血干细胞捐献者资料库已拥有4.5万余人份库容量,实现捐献162例,其中2013年实现捐献39例,比2012年增加11例,库容使用率高于千分之五,名列全国前茅。

## 省会启动“朝聚光明”博爱公益项目 困难眼疾患者可申请救助

**本报讯** (通讯员 李伊平) 3月29日,杭州市西湖区东山弄社区的露天小广场上格外热闹,许多居民在请朝聚眼科医院的医生们量血压、测视力、筛查眼病。社区黄大伯经医生检查,被诊断为白内障。他当场填写了“朝聚光明”项目救助申请表,并与医生约好了手术时间。这是省红十字会主办、杭州市西湖区红十字会承办的“朝聚光明”博爱公益项目启动仪式上发生的一幕。今后特殊人群、困难眼疾患者将获医疗救助。省红十字会专职副会长高翔,朝聚眼科医院董事长张波洲,杭州市红十字会常务副会长唐奕,杭州市西湖区副区长、区红十字会会长张利群等领导参加活动。

高翔在致辞中指出,朝聚眼科医院以极大地热情投身红十字公益事业,捐千万巨资发起设立“朝聚光明”项目,充分体现了朝聚眼科医院集团对浙江人民的浓爱之心和强烈社会责任感。他强调,为增强项目透明度,提高社会公信力,省红十字会和各地各级红十字会,将严格按照捐赠方意愿和管理办法,认真组织落实好“朝聚光明”项目。他希望各实施地政府继续加强对项目实施工作的指导和协调,有关定点医院为困难家庭眼疾患者提供优质、高效、安全的医疗服务。



杭州西湖朝聚眼科医院的专家正在进行眼病筛查。李伊平 摄

内蒙古自治区朝聚眼科医院集团是全国最大的非营利性眼科医院集团之一,是红十字会冠名医院、中国红十字会博爱基金会理事单位、国家级眼科重点专科和世界防盲组织B级会员。集团现在在全国设有6所大型三级眼科专科医院。近年来,医院累计投入善款4800多万元,重点用于白内障复明、特困眼病患者

救助、糖尿病眼病和儿童眼病健康教育,取得良好社会效益,多次受到中国红十字会总会、中国残疾人联合会和中华慈善总会的表彰。

2013年12月,朝聚眼科医院集团及其所属的杭州西湖朝聚眼科医院和嘉兴朝聚眼科医院,向省红十字会捐赠1000万元(为期五年,每年200万元),共同设立“朝聚光明”

助医项目。

该项目主要包含特殊人群和困难眼疾患者的医疗救助,老人、儿童的眼疾筛查,眼疾预防和眼保健知识宣传普及三个方面内容。项目首批实施地为杭州市西湖区、余杭区和嘉兴市南湖区、秀洲区。项目定点医院为杭州西湖朝聚眼科医院、嘉兴朝聚眼科医院。

## 丽水市委、市政府出台意见 促进红十字事业发展

**本报讯** (通讯员 叶青华) 近日,丽水市委、市政府出台《关于进一步加快发展红十字事业的实施意见》。这是丽水市首次以市委、市政府名义出台促进红十字事业发展的政策性文件。

《意见》指出,要加强对红十字会工作的领导,加强红十字会组织、干部和队伍建设,及时解决红十字事业发展中遇到的重大问题,支持红十字会提高科学管理和信息公开水平,打造公开透明的红十字会,优化红十字事业发展环境。

《意见》强调,要建立健全红十字应急救援体系,按照国家有关标准和规范推进红十字备灾救灾物资库(中心)等设施建设。各级政府要将红十字应急救援培训列入民生实事项目。各级财政要根据财力及红十字事业发展实际需要,统筹安排人道救助经费。

《意见》还要求,各级政府、各有关部门大力支持红十字会推进关爱生命行动,深入开展红十字青少年工作,构建大宣传格局。同时,发挥侨乡优势,积极参与国际人道援助和对外民间交流活动。

## 救护培训助力“五水共治”

**本报讯** (通讯员 钱小磊) 近日,桐乡市红十字会联合市治水办,在全市开展河道保洁员救援救护培训,助力桐乡“五水共治”。

河道保洁属水面危险作业,桐乡市红十字会将举办14期培训班,统一对河道保洁员进行为期半天的溺水救助、心肺复苏和创伤救护等常用救护技能知识培训,提高河道保洁员

安全救护意识和自救互救技能。另外,还将为全市近700名河道保洁员统一配置救生衣和急救包,提高他们在水面作业时的安全防护能力。

据悉,桐乡市红十字会将根据各镇、街道、开发区、振东新区实际,集中一个月左右时间,统筹安排救护培训师、教材、设施设备,确保救护培训取得良好效果。

## 15场公益培训服务巾帼

**本报讯** (通讯员 王晨) 3月6日至13日,杭州市江干区红十字会举办15场以“平安迎佳节巾帼耀钱塘”为主题的应急救护知识公益讲座,受到妇女群众的欢迎。

江干区红十字会结合省红十字会下发的标准课件和妇女身心特点,制作了内容丰富、通俗易懂的PPT,内容涉及常见意外伤害处置、气道梗阻、交通事故处置、心肺复苏、食品安全、校园安全小贴士等小

模块。另外,还讲解了总会日前下发的《防范恐怖袭击与自救互救指南》,通过讲解恐怖袭击事件的预防、应对和现场急救等知识,让大家临危之际能通过科学处置、冷静面对将伤害损失降到最低。

每一场培训,课堂互动都很热烈,大家把自己在生活中遇到意外情况的种种疑惑一一向老师提出,原定的授课时间在大家的要求下一再延长。

## 省会专题调研学校救护培训 着力构建长效机制

**本报讯** (通讯员 黄志盛) 2月21日至3月18日,省红十字会秘书长何乐琴带领调研组赴全省6个设区市7个县(市、区),深入11所学校专题调研红十字救护培训工作。据悉,为进一步贯彻落实省委、省政府《关于加快发展红十字事业的意

见》精神,着力构建应急救护培训长效机制,省红十字会将“推进应急救护培训进学校”列为2014年重点调研课题。

调研组先后赴湖州、嘉兴、杭州、衢州、宁波、舟山等地,广泛听取学校专题调研红十字救护培训工作的意见和建议,了解掌握不同教育

培训工作的经验体会和意见建议。调研人员还实地考察了浙江信息工程学校、湖州吴兴高级中学、嘉兴高级中学等11所学校,深入培训课堂,听取学校对救护培训师配备、课程内容、教材课件、器材配置等方面的意见建议,了解掌握不同教育