

深化运行机制改革 推进“三献”事业发展

“最多跑一次”改革是全面深化改革的重要抓手。近年来,按照省红十字会党组的部署,省造血干细胞捐献者资料库管理中心(省人体器官捐献管理中心,以下简称“两捐中心”)以提高基层工作人员效率、提升群众满意率为目标,以改革优化工作流程为切入点,融合“三服务”工作,在健全完善工作运行机制方面作了一些探索,全省“三献”工作走在全国前列。

两捐中心深化“最多跑一次”改革,完善人体器官捐献制度”被省直机关工委评为“2019年度省直机关最佳制度供给优秀案例”。中心支部先后获评“省直机关先锋支部”“2018—2019年度省直机关先进党组织”。

理清工作职责 优化工作流程

在省红十字会指导下,两捐中心及时对接国家管理中心,以《红十字会法释义》为依据,对于红十字会在“三献”工作中所承担的具体任务进行了梳理,明确红十字会在造血干细胞捐献工作中,主要是负责宣传动员、报名登记、采样入库、捐前再动员、捐时全过程照料、捐后跟踪随访和组织开展志愿服务等;在人体器官(遗体、组织)捐献工作中,主要是负责宣传动员、报名登记、捐献见证、救助激励、缅怀纪念等;在无偿献血工作中,主要是负责宣传、动员和表彰奖励等。在此基础上,对捐献各个环节的工作进行了梳理,编印工作

手册,优化工作流程,强化业务培训,让各级红十字会工作人员明确所应承担的职责和任务,为深化改革、推动事业发展奠定基础。

推进事权下放 实现全省联动

着力推进“三献”工作省、市、县三级联动机制的形成。目前,造血干细胞捐献的宣传动员、登记入库、初筛确认、供者再动员、高分辨检测、体检等环节工作,已全部在各市、县(市、区)红十字会完成,志愿者不出县就能完成捐献前的相关事项。鼓励和帮助有条件的市级医疗机构建设、申报非血缘造血干细胞捐献采集室,目前温州市、宁波市已在当地独立承担捐献采集任务,捐献者不出市就能完成捐献。积极推动各地独立开展器官捐献工作,加大红十字系统协调员培养力度,目前全省共有协调员98人,其中红十字系统46人,占比位居全国首位。11个市级红十字会均有协调员。宁波、温州、湖州、丽水、衢州等5个市,鄞州区、宁海县、乐清市、瑞安市、海宁市、嵊州市、新昌县、诸暨市、武义县、东阳市、永康市、开化县、龙游县、椒江区、松阳县等15个县(市、区),能够独立承担本辖区范围内的器官捐献协调员见证工作,有效提高了捐献效率。积极推动捐献相关人道项目全省联动机制,原人体器官捐献者困难家庭孩子助学项目,由省红十字会统一命名为红十字

“小桔灯”助学项目,按照统一救助标准,今年第一次由全系统共同筹资、共同实施,方便困难家庭就近获得救助。

利用信息技术 提高工作效率

针对红十字系统“人少事多”的实际,积极探索利用现代化信息技术提升工作效率。在造血干细胞捐献方面,在全国率先开发延伸到各市县的捐献信息化系统、手机APP管理系统,把国家中心发出各个环节的工作任务,通过信息化系统直接发送到基层、到工作人员手上,改变以往通过人工一个个打电话来分解下达任务的局面,提高了工作效率。今年,在国家中心启用新系统时,积极争取,为我省各市县开通客户端,使我省成为全国第一个造血干细胞捐献工作系统全省联网的省份。在器官(遗体、组织)捐献方面,以“不用跑是常态、跑一次是例外”为目标,以中国人体器官捐献管理中心公众微信号报名登记系统为主要平台,开展捐献志愿登记、查询和信息修改。积极试点登记信息与医生工作端口联网工作。2019年,温州市在全国率先实现电子健康医保卡与人体器官捐献登记信息对接、共享。今年7月1日,在“浙里办”APP开通器官捐献登记平台,让群众多了一个登记渠道。截至今年6月底,全省累计人体器官捐献志愿登记69888人,2019年新登记34873人,为历年总和的2.18倍,今年

1—6月份新增登记19050人,同比增长23.6%。

持续优化服务 提升群众满意度

在造血干细胞捐献方面,充分发挥志愿服务队的的作用,提升不同阶段志愿者的服务感受。对入库志愿者,实施“让爱回家”项目,定期对志愿者进行电话回访;对捐献者,在捐献时安排人员进行全过程照料陪护,捐献后开展定期体检、回访服务;同时,由捐献者组成志愿护送队伍,将采集到的造血干细胞送往患者救治医院,自2016年至今年6月底,护送队先后到达22个城市、51家医院,完成护送任务122次,护送里程约15万公里,打通捐献“最后一公里”。服务队先后荣获全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型“最佳志愿服务组织”奖、“最美浙江人·浙江骄傲”提名奖、“全国红十字系统先进集体”,服务队代表受到习近平总书记亲切接见。在人体器官(遗体、组织)捐献方面,向社会公开全省各级红十字会器官捐献办(站)的联系地址和咨询电话,接受政策咨询和登记报名工作;对行动不便的报名登记者,由红十字会工作人员或志愿者提供上门服务;对捐献者困难家庭,积极组织实施助学、行孝项目,提供力所能及的帮扶和关爱,得到社会各界的充分肯定。

省造血干细胞捐献者资料库管理中心(省人体器官捐献管理中心)

打造“群众身边的红十字会”

普陀区虾峙镇长坑村博爱家园呵护老年人

近年来,各地辖区老龄化趋势日益明显,空巢、独居老人现象十分突出。自2015年1月起,长坑村红十字会在该镇“银龄互助”、网格化工作的基础上,探索构建基层海岛特色红十字博爱家园,丰富中老年人的业余生活,成为渔农村社会保障制度的有效补充,也进一步营造了基层海岛农村尊老、崇礼、向善、睦邻的文明新风,使渔农村邻里关系更加融洽、党群、干群关系更加密切、子女们在外工作更加安心、社会更加和谐。

开展互助帮扶工作

以15—20户老年家庭为一个团队,由其中年纪较轻、威望较高的共产党员或群众骨干担任团队负责人,组织发动有帮扶能力的村

民开展互助帮扶。帮扶人员每2天到服务对象家中走访探望1次,了解情况,掌握动态,帮助解决一些力所能及的困难,并将不能马上解决的困难及时反馈到红十字博爱家园,协商处理。

提供红十字志愿服务

组织15名热心村民成立红十字志愿服务队,定期开展志愿服务活动,为老年人和困难群众提供各类帮扶服务。疫情防控期间,红十字志愿服务队积极开展疫情防控,对辖区内居住的人员进行地毯式排查,共排查106户,发放市民群众的告知书106份。每天2次对公共场所、车站等集聚点进行消毒,对每个居家隔离点位实地走访服务,在村口检查车辆进入情况,排

查车上的外来人员,并上车测量体温,检查乘客有无发热等问题。

搭建公共服务平台

在人口集中区域设立爱心服务平台,设有爱心超市、爱心书屋、爱心活动室、爱心课堂、爱心医疗站、爱心理发室、爱心洗衣室、爱心网络代购等,由红十字志愿者提供相关服务,解决老年群众和困难群体的基本生活需求。

设立公益服务岗位

由于受地理位置和老年群体身体状况等因素限制,对互助帮扶无法解决且群众实际生活中经常遇见的,诸如修理电灯、背运煤气瓶等日常生活基本问题,专门设立了相关的公益服务岗位,提供便民服务。

深化网格团队服务

网格组成员由镇机关干部、社区村干部、医生、民警组成,开展每周一次的定期走访活动,通过走访,收集村民急需解决的问题和难题,搭建村(社区)与镇里解决问题的桥梁。

建立博爱救助基金

整合资源,动员社会力量,筹集资金建立“博爱基金”,制定了《虾峙镇长坑股份经济合作社红十字博爱救助金管理办法》,为因突发事件或患重大疾病等困难群众提供临时救助。目前“博爱基金”共筹资14万元,救助39人次,救助金额39000元。

沈飞轮

信息点击

绍兴:成立市红十字应急救援总队

□通讯员 陈丹妮

7月15日,绍兴市红十字会、市应急管理局共同签署应急救援联动工作协议,联合成立绍兴市红十字应急救援

援总队。

总队下设柯桥、上虞、诸暨、嵊州、新昌和无人机救援等6个分队,由各救援队骨干队员组成。

短评:红十字会应主动融入地方政府应急救援体系,切实发挥党和政府人道领域助手作用。

衢州:高三全体学生拿到“红十字救护员证”

□通讯员 盛伟

近日,在衢州高级中学的毕业典礼上,该校高三800多名学生收到了红十字救护员证。这是他们在高一通过应急救援技能培训获得的。由于当时他们还未满18周岁,所以证书一直由学校代为保管。

据悉,自2017年9月起,衢州高级中学开设生命教育课,对高一入学的全部新生进行培训。每个学生都要经过18个课时的培训后,方能参加相关考试,所有的考试都过关后,才

有资格取得救护员证。经过三年努力,目前该校所有学生都具备了现场急救的技能。

生命教育课在该校属于选修课,和学生学分挂钩,考试不过关的学生原则上要求补考。该校所有学生在取得毕业证书的同时,还将获得“红十字救护员证”,这在全省全日制高级中学中属首创。这一举措,有效提升了全校学生的自救互救能力。今年年初,该校一名高一男生就用心肺复苏术救回了溺水的爷爷。

短评:学生毕业取“双证”,掌握救护技能保平安。

江干:红十字夏令营迎来首批营员

□通讯员 王晨

为有效助力青少年平安、快乐度过暑期,江干区红十字会将陆续组织多期以“珍爱生命”为主题的红十字夏令营。7月12日,2020年江干区首期夏令营在在凯旋街道党群服务中心举办。红十字志愿者结合今年入梅早、雨水多、汛期长等特点,以近期社会新闻热点为例,精心制作了防溺水水授课幻灯片,通俗易懂、图文并茂

茂、生动翔实的讲解,让同学们很快就掌握了预防抽筋、科学求救等知识。

红十字知识主题讲座让小营员们了解了红十字运动的起源、宗旨等知识;团队拓展训练打破了地区、学校之间的障碍,培养了营员们良好的团队意识;现场初级急救技能讲解及实际操作活动让青少年在掌握急救知识和技能的同时,进一步增强自救互救的意识。

短评:有效服务群众,关爱青少年。

苍南:急救救护知识普及走进直播间

□通讯员 金冲宇

7月19日,苍南县红十字会在该县海西创业园区开展一场题为“学习急救知识,增强自救互救能力”的红十字急救救护知识在线直播活动。直播活动讲述红十字的起源、地

位与作用,围绕心脏骤停和高温中暑两大意外伤害,利用周边生活案例,讲解AED使用、如何正确拨打120、中暑预防与急救等知识;同时,利用模拟人详细地讲解心肺复苏操作技能,还穿插有奖答题,吸引了3.6万多名群众收看和参与。

短评:开设“云”直播,提供“优”服务。

德清:帮扶活动走进大凉山

□通讯员 王晨辉

近日,德清县红十字会帮扶活动走进大凉山,向四川省凉山州布拖县俄里坪村的312户家庭、2所幼儿园及村委分发了320个急救包。德清县红十字志愿者走村入户发放急救包,详细介绍急救包中药品的

种类及用途,并向村民们分发了卫生健康知识宣传折页。

德清县红十字会还为布拖县俄里坪乡俄里坪村、嘎吉村的建档立卡户送上每户1000元、总计14.4万元的援助资金,用于当地村民的生活保障和生产发展。

短评:千里扶贫,把爱送进大凉山。

秀洲:首家企业红十字会正式成立

□通讯员 周欣怡

7月6日,嘉兴市秀洲区首家企业红十字会浙江鼎美智装股份有限公司红十字会正式成立,并顺利召开第一次会员代表大会,选举产生会长、副会

长和秘书长。

据悉,区红十字会将积极探索在企事业单位、专业市场、新经济组织等处建立红十字基层组织,努力构建公信力强、运作规范、群众参与的红十字基层组织网络。

短评:成立红十字基层组织,积极打造“群众身边的红十字会”。

兰溪:公益组织志愿者救护员培训班进行时

□通讯员 冯冶凌

近日,兰溪市红十字会为救援队、志愿者服务队等公益组织开展救护员培训,提升志愿者的应急救护基本知识和技能。培训师讲述了红十字运动的历史及发展历程,用简单易懂的语言向红十字志愿者详细讲解了急救救护基础

理论知识,并通过实操课的讲解和示范,使志愿者很快掌握了心肺复苏、止血包扎、意外伤害等急救救护的基本知识和技能。

通过此次培训,志愿者们熟悉了基本的急救救护知识及操作技能,提高了处置突发事件、意外事件的能力。

短评:培训红十字志愿者,提高红十字志愿服务工作水平。

全省红十字系统2020年党建和业务工作会议在杭召开——

推动全年重点目标任务高质量完成

(上接第1版)郑家淮强调,要把握好党中央提出的全面从严治党要求,牢固树立“四个意识”,坚持“四个自信”“两个维护”,要时常召开党组会议,学习贯彻党中央

关于全面从严治党会议精神和习近平总书记关于党建的重要讲话精神,不断“增三性”“去四化”;要始终高举党的旗帜,保持党性和人民性的高度一致;要坚持问题导向

向,紧盯问题整改,主动梳理全省红十字系统存在的问题,并提出解决方案;要深化红十字会改革,强化群团组织属性,更好地服务群众,提高群众获得感、幸福感。

防汛救灾——红十字人在行动

(上接第1版)

余姚市红十字公益救援队、红十字海燕救援队与红十字战狼救援队等三支救援队先后驰援鄞阳县抗洪一线,在当地政府统一协调下参与救援。

7月8号,温岭市红十字应急救援队(台州市红豹救援队)第一梯队6人携3艘冲锋舟和切割、破拆、抛射枪等救援装备,直奔江西省鄱阳县,投入到转移受困群众的救援任务中。由于受困群众太多,10日又组织12名队员组成第二梯队驰援鄱阳。此次救援累计转移受困群众1200余名,运送矿泉水200箱,方便面200箱。台州市红豹救援队副队长、鄱阳抗洪一线负责人陈辉说:“洪水有一层多高,4米深的洪水。我们主要是转移老人和小

孩。然后有些地方被淹困三四天,急需的生活物资,我们从外界送进去。”

快速行动 参与当地救灾

近日,我省部分地区短时降雨量突破历史极值,出现严重的洪涝灾害。灾情就是命令!全省多支红十字应急救援队迅速集结,舍小家顾大家,时刻保持枕戈待旦、快速反应的备战状态,第一时间赶赴现场参与抗洪救灾工作。据不完全统计,全省60余支红十字应急救援队进入24小时备勤状态,累计有30余支红十字应急救援队近2000人次参与省内防汛救灾任务。

7月7日,受强降雨和新安江水库开闸泄洪影响,杭州市多处

启动防汛Ⅰ级应急响应,全市多支红十字救援队迅速出动,参与当地防汛救灾。7月8日凌晨,桐庐县红十字会富春公益救援队队员们接到防汛救灾任务后,冒着风雨淌着积水分批次在江边进行巡逻,劝离在江边观看洪水的群众,并帮助群众转移生产生活物资等工作;桐庐县红十字阳光救援队、桐庐县红十字应急救援队等7支队伍迅速集结,第一时间赶赴受灾现场参与救援,并在安置点提供后续服务工作。

7月9日,景宁县红十字蓝天救援队、户外救援队接到救援求助紧急出动,转移被困人员。景宁县红十字户外救援队携皮划艇等救援设备分别奔赴环城西路、景中河边、高速路工地等地,解救转移被困群众和民工120余人。